



Communiqué de presse
Septembre 2020

Direct Garantie ne laisse aucun particulier sur le bord de la route grâce à son offre 100% digitale et personnalisée

Avant même le contexte de crise sanitaire auquel fait face la France aujourd'hui, l'entreprise Direct Garantie a réussi à adapter son offre Garantie Panne Mécanique Auto au format numérique. Celle-ci représente un tremplin pour développer l'expérience client. Consciente de l'importance du digital, Direct Garantie propose une offre 100% numérique et personnalisée garantissant la possibilité de souscrire un contrat de garantie en seulement quelques clics.

“Garantie Panne Mécanique Auto” : une volonté de proposer des formules adaptées aux besoins de chacun

Soucieuse de contribuer à la sécurité sur les routes et forte d'une volonté de s'inscrire dans la continuité des efforts entrepris par l'Etat en la matière, Direct Garantie a souhaité développer son offre aux particuliers et a lancé la “Garantie Panne Mécanique Auto”.

Les particuliers peuvent, en seulement quelques clics et quelques minutes, souscrire un contrat de garantie adapté à leurs besoins. Le site internet de Direct Garantie permet à ses clients de trouver toutes les informations nécessaires depuis chez eux et cela en toute simplicité.

La Garantie Panne Mécanique Auto intervient en complément d'une assurance auto qui ne prend pas en charge les pannes mais uniquement les accidents. Celle-ci permet aux particuliers de prolonger la garantie de leurs véhicules lorsque ceux-ci ne sont plus couverts par la garantie constructeur. La garantie pourra ainsi les aider à financer les pannes mécaniques, électriques et électroniques qu'ils peuvent rencontrer et pallier les coûts imprévus des réparations. Il est possible de couvrir les véhicules à tout moment de leur cycle de vie, de l'achat à la vente.

L'expérience client au cœur de la stratégie de Direct Garantie

La création de cette offre a permis à l'entreprise de se positionner sur le marché des particuliers. A ce titre, **Direct Garantie a misé sur une expérience client totalement digitale, de la simulation à la souscription.**

Il est désormais possible de souscrire une garantie en ligne et d'accéder très facilement aux informations détaillées des différentes formules proposées.

Fortes d'une volonté d'offrir un parcours client unique, les équipes de Direct Garantie ont jugé important de former leurs téléconseillers et commerciaux en ce sens. Ceux-ci ont donc à coeur de répondre aux interrogations des clients de manière fluide et personnalisée.

“Ma voiture a plus de 8 ans et n'est plus garantie par le constructeur. J'ai souscrit une garantie chez Direct Garantie il y a 4 mois, afin de me protéger contre d'éventuelles pannes durant les quelques milliers de kilomètres que j'avais prévu de parcourir en voiture. J'ai souhaité anticiper pour ne pas avoir à débours des frais importants en cas de panne qui auraient fortement impactés le cours de mes vacances. Ne sachant pas quelle formule prendre parmi celles présentées sur le site, j'ai contacté un téléconseiller qui m'a répondu efficacement et de manière personnalisée. La formule que j'ai choisi correspond tout à fait à mes besoins et me rassure. J'ai commencé par un contrat de 6 mois, mais j'ai voulu faire le choix de la tranquillité et prolonger mon contrat de garantie jusqu'à ce que je me sépare de ma voiture. Direct Garantie représente également une réelle plus value pour la vente que j'envisage l'année prochaine.” témoigne Paul, 35 ans, client de Direct Garantie.

Des formules adaptées à tous types de véhicules et une offre “sur-mesure” accessible en quelques clics

Il existe six formules adaptées à l'âge et au kilométrage des voitures allant de 14,99 à 28,99€. Les particuliers qui souscrivent une garantie ont le choix de le faire sur 3, 6, 12, 24 ou 36 mois.

Un outil de simulation est disponible sur [le site de Direct Garantie](#) pour évaluer les besoins et proposer la formule la plus adaptée. **Ce dernier permet d'optimiser le temps de l'utilisateur en offrant la possibilité de finaliser simplement et rapidement la démarche.** Si des questions complémentaires subsistent, les téléconseillers sont à l'écoute et disponibles pour répondre de manière personnalisée.

A propos de Direct Garantie :

Direct Garantie s'adresse aux particuliers et aux professionnels et se positionne comme un complément aux assurances automobiles. Composée d'une équipe d'experts dans le domaine automobile, l'entreprise dispose de trois services : commercial, client, technique. Souhaitant protéger le capital automobile, Direct Garantie compte aujourd'hui 360 partenaires automobiles. Récemment, Direct Garantie a souhaité s'adresser aux particuliers en se désignant comme facilitateur de confiance en leur permettant de se prémunir contre les pannes mécaniques, et électriques.