



COMMUNIQUE DE PRESSE OCTOBRE 2024

DHOLLANDIA : ENGAGE POUR LE TRANSPORT DE DEMAIN

Lancement du 1^{er} E-learning à destination des transporteurs

Acteur historique du secteur du transport, équipementier depuis plus de 50 ans, Dhollandia s'engage pour le transport de demain en s'appuyant sur l'écoute terrain. Dhollandia enrichit le parcours de formations Dhollandia CARE certifié QUALIOPi dédié au hayon élévateur d'un module E-Learning ludique et interactif à destination des chauffeurs utilisateurs (commercialisation en octobre 2024).

« Pour Dhollandia, équipementier depuis plus de 50 ans, « Être engagé pour le transport de demain », c'est avant tout être à l'écoute de tous nos clients : transporteurs utilisateurs et professionnels du secteur du transport » - Marc Gamblin, PDG DHOLLANDIA France.

INNOVATIONS SERVICE – Parcours de Formations par DHOLLANDIA Care- CENTRE DE FORMATION

1. NOUVEAU : LE MODULE E-LEARNING POUR LES CHAUFFEURS TRANSPORTEURS

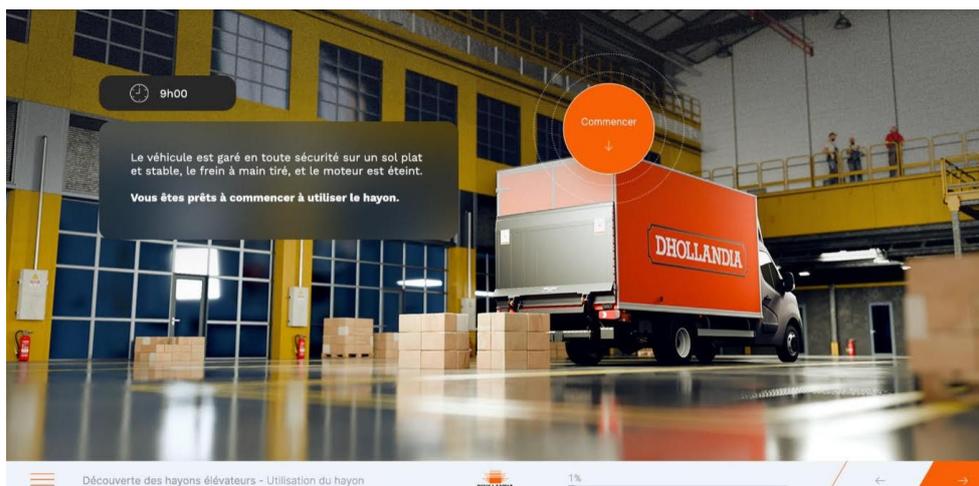
En octobre 2024, Dhollandia enrichit son parcours de formations Dhollandia Care certifié QUALIOPi dédié au hayon élévateur en commercialisant le module E-Learning « utilisation du hayon élévateur » à destination des chauffeurs et des transporteurs manipulant des hayons élévateurs. Ce module forme les chauffeurs à utiliser les hayons élévateurs en toute sécurité pour eux et pour les marchandises transportées.

PARTICULARITE : le professionnel s'immerge dans l'univers DHOLLANDIA. Partie prenante, il est acteur de sa formation à travers toutes une série d'animations et de jeux ludiques. Le chauffeurs/apprenant est actif durant le module pour franchir chaque étape du parcours avec un Quiz final permettant de valider la bonne compréhension de l'ensemble de la démarche. **Une autorisation de conduite de hayon est délivrée à l'issue de cette formation par une évaluation en ligne.**

Accessible via la plateforme Dhollandia Care, le module E-learning se compose de vidéos de maniement des équipements et de jeux interactifs pour avancer étape par étape dans le parcours de formation. Une fois souscrite, la formation permet de consulter régulièrement vidéos et tutoriels afin de maintenir les bonnes pratiques et **ceci pendant 24 mois**.

« La mauvaise utilisation étant une des premières causes de casses et/ou pannes du hayon, en formant leurs équipes sur sa bonne utilisation, les chefs d'entreprise maîtrisent d'avantage le TCO de leur matériel », souligne Claire DUMAREST – Responsable formation Dhollandia CARE. « Également, il est de plus en plus difficile de recruter des chauffeurs. Avec la création du « Parcours de Formations » dont le module E-Learning, Dhollandia apporte un coup de pouce à ses clients « Transporteurs » en les accompagnant dans leur démarche de fidélisation de collaborateurs ».

- ✓ **Module E-Learning signé Dhollandia Care – Centre de Formation**
- ✓ **Commercialisation** – octobre 2024
- ✓ **Durée** - 60 minutes
- ✓ **Attestation et Diplômes** fournis en fin de formation.
- ✓ **Certifié QUALIOPI**
- ✓ **Cible** pour tous les utilisateurs opérateurs de hayon élévateur.
- ✓ **Informations** : <https://www.dhollandia-care.fr/formations>



©Dhollandia - Centre de Formation Dhollandia Care – **Moderne et ludique, le module E-Learning intègre des vidéos de maniement des équipements et de jeux interactifs pour avancer étape par étape**



©Dhollandia - Centre de Formation Dhollandia Care – **Le nouveau Module E-Learning intègre l'IA**

2. Pour les **TECHNICIENS EN ATELIERS INTEGRES** intervenants sur des opérations de maintenance et réparations de hayons élévateurs : 2 étapes DE FORMATION

ETAPE 1 : Utilisation & entretien préventif

ETAPE 2 : Maintenance et 1^{ère} réparation

Ces 2 formations sont proposées sous un format complètement inédit et innovant.

Chacune des 2 formations comprend un accès de 24 mois à la plateforme de formation digitale dont l'accès à la nouvelle plateforme de formations en ligne Dhollandia Care.

Les ETAPES 1 ET 2 sont structurées en 3 temps :

1. **La Préformation** via un accès à la plateforme en amont de la formation pour accéder à la présentation pédagogique des modules sous forme de vidéos ludiques.
 2. **La Formation** en présentielle ou en Visio - **1 jour** : **Le contenu des journées présentielle** est inédit : les supports et les programmes pédagogiques ont été complètement revus. **Les modules incluent l'intervention** d'un « Co-animateur » appelé « I-Arnaud » conçu à partir de l'intelligence artificielle. **Interactifs, les modules** permettent aux personnes formées d'être partie prenante notamment à partir de quizz interactifs.
 3. **La Post Formation** via un accès à la plateforme en amont de la formation sous la forme de vidéos : véritable outil de formation il peut être réutilisé, même après la formation, avec des vidéos très pratico-pratiques, sous formes de tutos. Ainsi, l'outil permet aux personnes qui ont eu la formation de revenir sur des étapes/aspects de la formation même plusieurs mois.
- ✓ Dans le cadre de sa démarche de qualité de formation, DHOLLANDIA Care a été certifié Qualiopi.

En 2024, Le Centre de formation Dhollandia Care propose une formation à destination des professionnels

- ✓ L'utilisation pour les chauffeurs.
- ✓ La maintenance & réparation (Réseau DHOLLANDIA Care) pour les distributeurs, garages, réseaux d'entretien, concessionnaires ou loueurs et transporteurs.

Ce nouveau parcours de formation a été conçu et structuré pour le réseau de maintenance DHOLLANDIA.

>> **PARCOURS DE FORMATION** - A découvrir en vidéo : <https://www.dhollandia-care.fr/formations>

LE RESEAU DE MAINTENANCE DHOLLANDIA PLUS DE 530 EXPERTS DU HAYON ELEVATEUR

- ≥ **HYDROPARTS Assistance** - Le réseau mobile de plus de 80 agents Experts en maintenance, contrôle et dépannage 7/24 sur l'ensemble de la France
- ≥ **DHOLLANDIA Care** – Le réseau national de proximité composé de plus de 530 agents de Maintenance animé par DHOLLANDIA Care
- ≥ **Contrats / Formules de Service / Formations** – Sont proposées des formules de maintenance sur-mesure adaptées à la gestion de flottes dont une formule intégrant la solution UPTIME Connect permettant la collecte, le contrôle et la gestion de données de flottes entières de véhicules équipés de hayon élévateur ainsi que le boîtier connecté 5 en 1 - pour toutes flottes de transporteurs et de loueurs.

LES PIECES POUR GAGNER EN AUTONOMIE - QUALITE DES FINITIONS ET SERVICES

Pièces DHOLLANDIA : 100% d'origine 100% fiabilité – 100% durabilité dans le temps +95% des pièces sont fabriquées dans les usines DHOLLANDIA (y compris les moteurs & les composants plastiques)

Cette intégration permet de maîtriser :

LA QUALITÉ

Toujours + d'intégration → pour des évolutions « produits » DHOLLANDIA à l'écoute des clients

FINITION SUPÉRIEURE

Traitements Galvanisation & KTL Zinc nickel des pièces, plus robustes pour une durabilité accrue.

DISPONIBILITÉ

Pièces disponibles partout en France à tout moment via les 530 points réseau partenaires

Cette démarche d'intégration permet à DHOLLANDIA de fabriquer des pièces de + de 10 ans

REPARABILITÉ

Optimisation des coûts, ventes aux détails : « *On change uniquement ce qui est nécessaire* »

300 PIECES PRINCIPALES

La Mutualisation des références pièces permet de répondre à l'ensemble de la gamme grâce à un travail de R&D intégré.

Exemple : La Fabrication intégrée des vérins → Permet de changer un kit joint au lieu de remplacer le vérin complet (coûts réduits).

DES EQUIPES DEDIÉES POUR LA PIECE DE RECHANGE

- Magasin Pièces DHOLLANDIA
- + 3000 références en stock disponibles 24/48h au siège DHOLLANDIA France à Nanterre
- 1 équipe à l'écoute de nos clients :
 - ✚ 7 conseillers pour l'identification des pièces, la réalisation des devis, et le suivi des commandes

3 préparateurs de commandes pour la gestion des envois et le suivi du stock

POUR RAPPEL

DHOLLANDIA - Créée en 1968, concepteur et fabricant de hayons élévateurs N°1 en Europe, DHOLLANDIA propose une large gamme de produits – élévateurs pour PMR, hayons d'origine pour fourgon, hayons traditionnels et rétractables, repliables, à colonnes et rampes permettant ainsi de couvrir une capacité de levage allant de 150 kg à 32 000 kg. Avec plus de 75 000 unités produites chaque année au sein de ses usines de fabrication implantées dans 5 pays, DHOLLANDIA a vendu plus de 1 000 000 unités depuis sa création - plus de 90 % des pièces mécaniques, hydrauliques et électriques sont fabriquées en interne. DHOLLANDIA s'appuie sur son réseau professionnel filiales et ses partenaires indépendants pour la distribution sur les 6 continents – Plus de 80 pays à travers le monde. DHOLLANDIA est implanté à Nanterre (92).

Site web : [DHOLLANDIA](#) - FIL D'ACTUALITE : [Linkedin DHOLLANDIA](#)

Visuels 2024 DHOLLANDIA FRANCE