



COMMUNIQUE DE PRESSE FEVRIER 2024

DHOLLANDIA : ENGAGE POUR LE TRANSPORT DE DEMAIN

Evolution de la gamme DH-SM Hayons rétractables

Nouveau parcours de formation à destination des transporteurs

Acteur historique du secteur du transport, équipementier depuis plus de 50 ans, Dhollandia s'engage pour le transport de demain en s'appuyant sur l'écoute terrain. En 2024, pour répondre aux besoins du marché et aux attentes de ses clients transporteurs, Dhollandia fait évoluer sa gamme de hayon rétractable DH-SM 20/30 et propose un nouveau parcours de formations certifié QUALIOPI dédié au hayon élévateur à destination notamment des utilisateurs (chauffeurs) et des techniciens ateliers Intégrés. Ces évolutions et nouveautés sont présentées à l'occasion de la SITL – Le rdv International Transport et logistique.

« Pour Dhollandia, équipementier depuis plus de 50 ans, « Être engagé pour le transport de demain », c'est avant tout être à l'écoute de tous nos clients : transporteurs utilisateurs et techniciens d'ateliers. Notre objectif : la satisfaction de nos clients avant tout » - Marc Gamblin, PDG DHOLLANDIA France.

I - INNOVATIONS – LES NOUVEAUX ATOUTS DE LA GAMME PHARE DHOLLANDIA DH-SM 20/30 (2500 – 3000 kg) - HAYON RETRACTABLE

Pour répondre aux besoins des clients utilisateurs – transporteurs et ateliers de maintenance - le hayon rétractable, modèle de la gamme phare DH- SM 20/30 signé Dhollandia évolue en proposant de nouvelles options tout en conservant ses atouts d'origine.



Dhollandia gamme DH- SM 20



Dhollandia gamme DH- SM 20

1. Ses atouts d'origine

Conception Innovante - Situé sous le châssis du véhicule, le hayon rétractable est doté de 4 vérins hydrauliques ce qui lui confère puissance, robustesse et stabilité. Sa plateforme pliée se compose d'une partie fixe et d'une pointe dépliable.

- ✓ Sécurité assurée en position route: le rangement du DH-SM se fait sous le châssis du véhicule.
- ✓ Accès libre au plancher du véhicule : chargement et déchargement sur quai ou avec chariots élévateurs
- ✓ Ce modèle est idéal pour les véhicules fréquemment chargés / déchargés
 - ≥ Par des chariots élévateurs,
 - ≥ Sur les quais de chargement,
 - ≥ Pour les caisses démontables,
 - ≥ Pour un usage occasionnel,
 - ≥ Et pour toutes les applications nécessitant d'accéder rapidement et facilement à l'espace de chargement.

Polyvalence dans l'utilisation - Le hayon DH-SM permet la manutention de divers types de charges, incluant des palettes grâce à sa capacité de levage jusqu'à 2000 kg.

- ✓ Disponible en plusieurs capacité de levage : de 1500 à 3000 kg
- ✓ Disponible pour des montages facilités en version « Porteur » et en version « semi-remorque »

Finition anti-corrosion - Avec une finition galvanisée à chaud, le bâti du hayon hayon rétractable DH-SM intègre une protection maximale possible contre la corrosion ; inédit sur le marché du hayon

2. Nouveautés – Nouvelles Options et composants

✓ Le Groupe ECO Silencieux – Le Groupe hydraulique dernière génération

Nouveau : le Groupe ECO Silencieux est monté directement dans le tiroir du hayon, Equipement stratégique, le groupe hydraulique se compose en effet des composants indispensables au bon fonctionnement et à la bonne utilisation du matériel : moteur, relais, pompe, filtre...



Les atouts Innovations du GROUPE ECO SILENCIEUX

- ✓ Réduction de bruit → Grâce à l'innovation intégrée dans l'ensemble des composants du moteur Pompe par l'équipe R&D Dhollandia, le groupe hydraulique ECO Silencieux a considérablement réduit son impact sonore.
- ✓ Encombrement → Gain de poids (- 3kg) pour améliorer la charge utile.
- ✓ Maintenance optimisée → s'ouvre comme un tiroir pour accéder à l'ensemble des composants
- ✓ Pratique → Protection des éléments sensibles du groupe (position plus en retrait et composants à l'intérieur de la poutre)
- ✓ Ergonomique → Permet de gagner de la place pour les équipements du carrossiers (ex : bac à batteries ; extincteur...)

✓ Nouveau – le bac à batteries

Fourni par Dhollandia - directement avec le hayon le nouveau bac à batteries est également disponible en option en cas d'ajout de batteries auxiliaires pour l'amélioration du fonctionnement du hayon notamment sur les semi-remorques

Nouveau – Evolution du bac à batteries

- ✓ Nouvelle conception → Plus compact et ergonomique
- ✓ Plus léger → Sur rails : une utilisation facilitée
- ✓ Nouveau → Système de (dé)verrouillage (idem DH-AI.12)
- ✓ Facilité → Un montage par le carrossier se fait directement sur le châssis



✓ Nouveau - Feux de sécurité

Sécurité de l'opérateur, protection du conducteur dans ses opérations de changement et des usagers environnants, Dhollandia accompagne ses clients en matière de sécurité en intégrant sur ses équipements de nouvelles solutions.

Les feux LED intégrés sur les côtés du plateau des hayons

DHOLLANDIA présente pour la première fois une nouvelle option de feux de sécurité. Positionné sur les côtés du plateau du hayon élévateur, ces feux LED orange apporte une solution de sécurité

- ✓ Innovation sécurité
- ✓ Signalétique lumineuse sur l'ensemble latéral du plateau
- ✓ Sécurité accrue des usagers, de l'utilisateur, du matériel et de la marchandise.
- ✓ Pas de risque de casse avec le transpalette ou Rolls car monté à l'intérieur de plateau



Les feux LED marquage et protection de la zone de travail

La protection des piétons prend une place primordiale dans la réflexion et la conception des équipements de sécurité des véhicules. Dans ce contexte, DHOLLANDIA lance une nouvelle solution : les feux de marquage et protection de la zone de travail ;

- ✓ Idéal pour toutes situations de visibilité réduite : faible éclairage, nuit, météo peu favorable (nuageux, temps de pluie, brouillard...)
- ✓ Résistance et durée de vie accrue : position sécurisée à l'abri des chocs et intempéries
- ✓ Éclairage automatique lors de l'utilisation du hayon ou de l'ouverture / fermeture des portes (selon montage)
- ✓ Projection horizontale ou verticale
- ✓ Montage simple et rapide en retrofit



Des feux orange destinés à protéger les usagers autour de la zone du hayon ainsi clairement définie.

- ✓ Situés à l'extérieur du véhicule près du bâti du hayon
- ✓ Marquage et protection de la zone de travail
- ✓ Sécurité renforcée sur les lieux d'utilisation du hayon



II- INNOVATIONS SERVICE – Nouveau Parcours de Formations par DHOLLANDIA Care

Parce qu'un hayon bien utilisé et bien entretenu, c'est un TCO optimisé, maîtrisé : dans l'objectif d'accompagner et soutenir ses clients pour faciliter l'utilisation, l'entretien et le contrôle du hayon élévateur (2Xfois par an), Dhollandia Care a structuré son offre de formation à travers « Le Parcours de Formations » certifié QUALIOPI, dédié au hayon élévateur désormais porté le Centre de formations DHOLLANDIA Care.

A découvrir en vidéo : <https://youtu.be/jKcOcy9svBw?si=Lqn69btWm4qlbXnZ>

NEW – Le parcours de Formations signé DHOLLANDIA CARE - CENTRE DE FORMATION

Avec cette nouvelle offre « Le Parcours de Formations », Dhollandia Care s'adresse à chaque niveau d'utilisateurs opérateurs de hayon élévateur

1. Pour les chauffeurs : L'autorisation de conduite d'un hayon (dite Etape 0)

Depuis plusieurs mois, il est de plus en plus difficile de recruter des chauffeurs ; véritable problématique du secteur. Dans ce contexte, Dhollandia accompagne ses clients dans leur démarche de recrutement et fidélisation de collaborateurs avec la création du « Parcours de Formations - le coup de pouce à nos clients « Transporteurs » ». Dans ce parcours de formation, DHOLLANDIA propose un nouveau module d'e-learning ludique, moderne et sans contrainte, à destination des chauffeurs et des transporteurs manipulant des hayons élévateurs. Ce module d'e-learning forme les chauffeurs à utiliser les hayons élévateurs en toute sécurité pour eux et pour les marchandises transportées. De plus, la mauvaise utilisation étant une des premières causes de casses et/ou pannes du hayon, les chefs d'entreprise maîtrisent d'avantage le TCO de leur matériel en formant leurs équipes sur la bonne utilisation. Une autorisation de conduite de hayon est délivrée à l'issue de cette formation et d'une évaluation en ligne.

2. Pour les TECHNICIENS EN ATELIERS INTEGRES intervenants sur des opérations de maintenance et réparations de hayons élévateurs : 2 étapes

ETAPE 1 : Utilisation & entretien préventif et **ETAPE 2** : Maintenance et 1^{ère} réparation

Ces 2 formations sont proposées sous un format complètement inédit et innovant.

Chacune des 2 formations comprend un accès de 24 mois à la plateforme de formation digitale intégrant :

- **Une étape de préformation** avec une présentation pédagogiques des modules sous forme de vidéos ludiques.
- **Le contenu des journées présentielle** est également inédit ; les supports et les programmes pédagogiques ont été complètement revus.
- **Les modules incluent l'intervention** d'un « Co-animateur » appelé « I-Arnaud » conçu à partir de l'intelligence artificielle. **Interactifs, les modules** permettent aux personnes formées d'être partie prenante notamment à partir de quizz interactifs....
- **Une étape post formations**, véritable outil de formation il peut être réutilisé, même après la formation, avec des vidéos très pratico-pratiques, sous formes de tutos. Ainsi, l'outil permet aux personnes qui ont eu la formation de revenir sur des étapes/aspects de la formation même plusieurs mois.



Dans le cadre de sa démarche de qualité de formation, DHOLLANDIA Care a été certifié Qualiopi

>> EN RESUME - Certifié QUALIOPi - « Le parcours de formations se structure en 3 étapes



- 1)Préformation sous la forme de module en e-learning*
- 2)Formation en présentielle - 1 jour
- 3)Post Formation sous la forme de module en e-learning*

- Inclus – l'accès à la nouvelle plateforme de formations en ligne Dhollandia Care
- Formation de l'utilisation (chauffeurs) à la maintenance & réparation (Réseau DHOLLANDIA Care) et à destination de distributeurs, garages, loueurs et transporteurs.

- ≥ **Ce nouveau parcours de formation (étape 1 et 2) a été conçu notamment pour le réseau de maintenance DHOLLANDIA**

LE RESEAU DE MAINTENANCE DHOLLANDIA PLUS DE 530 EXPERTS DU HAYON ELEVATEUR

- ≥ **HYDROPARTS Assistance** - Le réseau mobile de plus de 80 agents Experts en maintenance, contrôle et dépannage 7/24 sur l'ensemble de la France
- ≥ **DHOLLANDIA Care** – Le réseau national de proximité composé de plus de 530 agents de Maintenance animé par DHOLLANDIA Care
- ≥ **Contrats / Formules de Service / Formations** – Sont proposées des formules de maintenance sur-mesure adaptées à la gestion de flottes dont une formule intégrant la solution UPTIME Connect permettant la collecte, le contrôle et la gestion de données de flottes entières de véhicules équipés de hayon élévateur ainsi que le boîtier connecté 5 en 1 - pour toutes flottes de transporteurs et de loueurs.

LES PIECES - QUALITE DES FINITIONS ET SERVICES POUR GAGNER EN AUTONOMIE

Pièces DHOLLANDIA : 100% d'origine 100% fiabilité – 100% durabilité dans le temps
+95% des pièces sont fabriquées dans les usines DHOLLANDIA (y compris les moteurs & les composants plastiques)

Cette intégration permet de maîtriser :

LA QUALITÉ

Toujours + d'intégration → pour des évolutions « produits » DHOLLANDIA à l'écoute des clients

FINITION SUPÉRIEURE

Traitements Galvanisation & KTL Zinc nickel des pièces, plus robustes pour une durabilité accrue.

DISPONIBILITÉ

Pièces disponibles partout en France à tout moment via les 530 points réseau partenaires
Cette démarche d'intégration permet à DHOLLANDIA de fabriquer des pièces de + de 10 ans

REPARABILITÉ

Optimisation des coûts, ventes aux détails : « *On change uniquement ce qui est nécessaire* »

300 PIECES PRINCIPALES

La Mutualisation des références pièces permet de répondre à l'ensemble de la gamme grâce à un travail de R&D intégré.

Exemple : La Fabrication intégrée des vérins → Permet de changer un kit joint au lieu de remplacer le vérin complet (coûts réduits).

DES EQUIPES DEDIÉES POUR LA PIECE DE RECHANGE

- Magasin Pièces DHOLLANDIA
- + 3000 références en stock disponibles 24/48h au siège DHOLLANDIA France à Nanterre
- 1 équipe à l'écoute de nos clients :
 - ✚ 7 conseillers pour l'identification des pièces, la réalisation des devis, et le suivi des commandes
 - ✚ 3 préparateurs de commandes pour la gestion des envois et le suivi du stock

POUR RAPPEL

DHOLLANDIA - Créée en 1968, concepteur et fabricant de hayons élévateurs N°1 en Europe, DHOLLANDIA propose une large gamme de produits – élévateurs pour PMR, hayons d'origine pour fourgon, hayons traditionnels et rétractables, repliables, à colonnes et rampes permettant ainsi de couvrir une capacité de levage allant de 150 kg à 32 000 kg. Avec plus de 75 000 unités produites chaque année au sein de ses usines de fabrication implantées dans 5 pays, DHOLLANDIA a vendu plus de 1 000 000 unités depuis sa création - plus de 90 % des pièces mécaniques, hydrauliques et électriques sont fabriquées en interne. DHOLLANDIA s'appuie sur son réseau professionnel filiales et ses partenaires indépendants pour la distribution sur les 6 continents – Plus de 80 pays à travers le monde. DHOLLANDIA est implanté à Nanterre (92).

Site web : [DHOLLANDIA](#) - FIL D'ACTUALITE : [Linkedin DHOLLANDIA](#)

[Visuels 2024 DHOLLANDIA FRANCE](#)