

Rapport DEKRA 2017 sur les véhicules d'occasion sur le marché allemand **Une source d'information et de comparaison pertinente pour les futurs acheteurs d'un véhicule d'occasion**

- **Les constructeurs automobiles français sur le podium à 7 reprises**
- Un outil de comparaison et de réassurance en vue d'un achat
- L'évaluation porte pour la première fois sur plus de 500 modèles
- Résultats et comparateur disponibles sur www.used-car-report.com et via l'application mobile Rapport DEKRA

DEKRA a publié la dixième édition de son rapport sur les véhicules d'occasion à partir des expertises effectuées en Allemagne. Etabli en fonction des kilomètres parcourus et basé sur différents critères, comme le moteur ou le système de freinage, ce rapport compare plus de 500 modèles. Il est une source d'information concrète pour les futurs acquéreurs d'un véhicule d'occasion. Accessible via le site internet et une application mobile, cet outil, issu de données allemandes, permet à la fois au consommateur de préparer sa sélection avant l'achat et d'obtenir des informations sur le modèle qu'il souhaite acheter.

Une source d'information pour les acheteurs

La répartition en neuf catégories différentes de véhicules allant des minis/citadines aux camionnettes permet aux acheteurs potentiels de procéder à des comparaisons pertinentes.

En effet, l'évaluation est axée sur la comparaison par rapport à d'autres véhicules du même segment de marché au sein d'une même tranche de km parcourus. Cela permet à l'acheteur de recueillir des informations sur différents modèles d'une même catégorie et ainsi faire son choix.

Chaque problème constaté sur un véhicule diminue l'indice de défauts. Aussi, plus le véhicule a un indice de défauts élevé², plus il est recommandé à l'achat en occasion.



Exemple d'une comparaison via l'application



Exemple de fiche détaillée

Par exemple, sur les modèles mini/citadines de 50 001 à 100 000 km la Peugeot 208 a un indice de défaut supérieur à la Peugeot 207, ce qui signifie que ce véhicule rencontre moins de problèmes de fiabilité. « *Chaque véhicule possède également une fiche plus détaillée établie par l'organisme d'expertise DEKRA. Celle-ci met notamment en avant des informations concernant les défauts caractéristiques de chaque modèle évalué* », précise Nicolas Bouvier, Président de DEKRA Automotive. Ainsi, si le consommateur souhaite acheter un Renault Scenic il pourra consulter les commentaires laissés par DEKRA sur ce modèle.

Ainsi grâce au site www.used-car-report.com et à son application mobile, le consommateur bénéficie d'une source d'information importante lorsqu'il souhaite acheter un véhicule d'occasion.

Méthodologie du rapport

Les experts de DEKRA ont évalué, cette année encore, les défauts relevés lors de contrôles techniques réalisés sur plus de 15 millions de véhicules pendant deux ans sur le marché allemand. Ils n'ont pris en compte dans les statistiques que les défauts pertinents pour l'évaluation des modèles de véhicule.

Le classement des véhicules se fait sur le kilométrage parcouru et non sur l'ancienneté. « Selon nous, le kilométrage parcouru constitue un facteur plus décisif que l'année de construction lorsqu'il s'agit d'évaluer la propension d'un véhicule à présenter des défauts », indique Nicolas Bouvier.

Ainsi, dans les neuf catégories de véhicules établies, une distinction est opérée entre trois plages différentes de kilométrage parcouru (de 0 à 50 000 km, de 50 001 à 100 000 km et de 100 001 à 150 000 km)¹. En plus, de ces 9 catégories le site propose une comparaison de 16 véhicules « anciens », de 122 « modèles grand volume » qui ne sont plus vendus neuf mais toujours très présents sur le marché de l'occasion. Il existe également une catégorie « nouveaux entrants », représentée par des nouveaux véhicules, mis sur le marché depuis moins de 3 ans, et bénéficiant encore de leur jeunesse en terme de fiabilité. Ils sont donc isolés dans cette catégorie, car leur note sont naturellement meilleures que des véhicules plus anciens.

Les lauréats 2017

Panorama des vainqueurs 2017 dans les neuf catégories de véhicule :

Catégorie de véhicule (modèles dans le rapport)	Vainqueur	Indice de défauts DEKRA (IDD)
Minis / citadines (64)	Honda Jazz	74,6
Compactes (56)	BMW Série 1	86,3
Catégorie moyenne (36)	Volvo S60 / V60	89,4
Catégorie moyenne supérieure/haut de gamme (17)	Audi A6	94,6
Voitures de sport (20)	Audi TT	81,1
Voitures tout-terrain / SUV (63)	Audi Q5	89,3
Monospaces (53)	Ford C-Max / Grand C-Max	80,0
Fourgonnettes (30)	Mercedes-Benz Vito / Viano	67,0
Camionnettes (15)	Renault Master	63,0

Pour les années des modèles des vainqueurs, consultez le récapitulatif distinct intitulé « Vainqueurs des catégories ».

Le lauréat d'une catégorie de véhicule est ainsi le modèle qui présente en moyenne le meilleur indice de défauts DEKRA pour les trois plages de kilométrage parcouru. D'après ces critères, le vainqueur d'une catégorie ne peut être qu'un véhicule représenté dans les trois plages de kilométrage parcouru. Cette procédure permet de mieux équilibrer la prépondérance des modèles de véhicule relativement nouveaux parmi les vainqueurs des catégories et de proposer une représentation encore plus réaliste du marché des véhicules d'occasion.

¹ Le rapport se prononce uniquement sur des modèles de véhicule pour lesquels les inspecteurs de DEKRA ont examiné un minimum de 1 000 véhicules dans l'une des trois plages de kilométrage parcouru au cours de la période d'évaluation. Cette démarche permet de garantir la pertinence des statistiques.

² L'indice de défauts DEKRA (IDD) sert depuis des années de référence pour l'évaluation globale. L'IDD se calcule en prenant en compte la part des véhicules ne présentant pas de défauts notables, ainsi que la part des véhicules présentant des défauts importants parmi tous ceux contrôlés et appartenant au même modèle. Le résultat est ensuite déterminé pour chaque modèle par rapport à la valeur moyenne de la catégorie de véhicule respective.

Si l'on prend en compte les 2^{ème} et 3^{ème} places du podium, la France comptabilise 7 des 27 meilleures notes de ce rapport.

Catégorie de véhicule	0–50.000 km (Modèle / Année)	50.001–100.000 km (Modèle / Année)	100.001–150.000 km (Modèle / Année)
Minis / citadines	Toyota Yaris (2011) Audi A1 (2010) Suzuki Swift (2010)	Audi A1 (2010) Toyota iQ (2008) Suzuki Swift (2010)	Mazda 2 (2007) VW Polo (2009) Ford Fiesta (2008)
Compactes	Honda Civic (2011) Hyundai i30 (2011) BMW 1 series (2011)	BMW 1 series (2011) Mazda 3 (2009) Citroën C4 (2010)	Toyota Prius (2003) Ford Focus (2010) Opel Astra (2009)
Catégorie moyenne	Volvo S60 / V60 (2010) Mercedes-Benz C-Class (2007) Audi A4 (2008)	Volvo S60 / V60 (2010) Audi A4 (2008) Audi A5 (2007)	BMW 3 series (2011) Audi A5 (2007) Audi A4 (2008)
Catégorie moyenne supérieure/haut de gamme	Mercedes-Benz CLS (2010) Mercedes-Benz E-Class (2009) Audi A6 (2011)	Mercedes-Benz CLS (2010) Audi A6 (2011) Audi A7 (2010)	Audi A6 (2011) Mercedes-Benz E-Class (2009) BMW 5 series (2009)
Voitures de sport / Cabriolets	Mercedes-Benz SLK (2011) BMW Z4 (2009) BMW 6 series (2011)	BMW Z4 (2009) Audi TT (2006) Porsche 911 (2004)	Audi TT (2006) VW Scirocco (2008) VW Eos (2006)
Voitures tout-terrain / SUV	Mercedes-Benz M-Class (2011) Mercedes-Benz GLK (2008) Volvo XC60 (2008)	Mercedes-Benz M-Class (2011) Audi Q5 (2008) Audi Q3 (2011)	Audi Q5 (2008) Volvo XC60 (2008) Mercedes-Benz GLK (2008)
Monospaces	Mercedes-Benz B-Class (2011) Ford C-Max (2010) Hyundai ix20 (2010)	Mercedes-Benz B-Class (2011) Opel Meriva (2010) Ford C-Max (2010)	VW Sharan (2010) Renault Scénic (2009) Toyota Corolla Verso (2004)
Fourgonnettes	Opel Combo (2011) Mercedes-Benz Vito/Viano (2003) VW Amarok (2010)	VW Amarok (2010) Mercedes-Benz Vito/Viano (2003) Fiat Dobló (2010)	Peugeot Partner (2008) Citroën Berlingo (2008) Mercedes-Benz Vito/Viano (2003)
Camionnettes	Renault Master (2010) Mercedes-Benz Sprinter (2006) Opel Movano (2010)	Renault Master (2010) Mercedes-Benz Sprinter (2006) Opel Movano (2010)	VW Crafter (2006) Mercedes-Benz Sprinter (2006) Peugeot Boxer (2006)

A propos de DEKRA :

Depuis 90 ans, DEKRA s'engage pour la sécurité. Fondé en 1925 à Berlin sous le nom de Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V., DEKRA est aujourd'hui l'un des plus grands organismes d'expertise au monde. Filiale de DEKRA e.V., DEKRA SE gère les activités opérationnelles du groupe. En 2016, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de près de 2,9 milliards d'euros. Le groupe emploie actuellement 38 000 personnes dans plus de 50 pays sur cinq continents. Ses experts qualifiés et indépendants proposent, pour améliorer la sécurité sur la route, au travail ou à la maison, des services couvrant aussi bien le contrôle technique de véhicules, l'expertise, la gestion et le règlement de sinistres, le contrôle industriel et de bâtiments, le conseil en sécurité, le contrôle et la certification de produits et de systèmes. La vision 2025 de DEKRA, à l'occasion de son 100^{ème} anniversaire, est d'être le partenaire global pour un monde plus sûr.

A propos de DEKRA Automotive :

Numéro 1 mondial avec 26 millions de contrôles techniques réalisés dans 30 pays, DEKRA Automotive gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec près de 1700 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques automobiles (1534 centres) et poids lourds (160 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL et 1 enseigne DEKRA pour les poids lourds et réalise près de 6.4 millions de contrôles par an. Acteur engagé sur la sécurité routière, DEKRA Automotive poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 90 ans en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre.