

DEKRA Automotive adopte des procédures strictes pour la réouverture de ses centres

À l'heure où le pays se prépare au déconfinement et à la reprise de l'activité économique, le secteur du contrôle technique devra sans doute faire face à un afflux de clientèle qui n'a pas pu effectuer le contrôle technique obligatoire de leur véhicule pendant les 7 semaines qui viennent de s'écouler.

Pour gérer au mieux cette situation et préserver la santé de ses clients et de ses collaborateurs, DEKRA Automotive, a mis en place une série de mesures afin d'accompagner dans cette phase importante de réouverture chacun de ses centres en propre et ses centres affiliés DEKRA, Norisko ou Autocontrol de son réseau.

En premier lieu, chaque centre a reçu un document très complet synthétisant les connaissances à date sur le Covid-19, les moyens de protections sanitaires et les exigences réglementaires. Ce document permet d'adapter ces mesures aux pratiques du métier de contrôle technique.

Karine Bonnet, Directrice Générale de DEKRA Automotive SAS, rappelle « *qu'une analyse de risque est un préalable à la mise en place de mesures adaptées dans chaque établissement* ».

Ainsi le document unique d'évaluation des risques doit impérativement être mis à jour avant l'application de l'ensemble des préconisations d'adaptation des lieux et procédures du travail.

En complément de l'affichage réglementaire rappelant les gestes barrière et toutes les mesures de protection sanitaire mises en place dans les centres de contrôle technique du réseau DEKRA Automotive, des préconisations d'organisation et des recommandations sont délivrées à destination des collaborateurs et des affiliés comme auprès des clients.

Pour le client :

Privilégier la prise de rendez-vous et le paiement en ligne sur le site dekra-norisko.fr (DEKRA Automotive est le premier opérateur du secteur à avoir proposé ce service, dès 2012)

Organiser l'espace d'accueil du centre pour garantir le respect de la distanciation sociale : marquages au sol, limitation du nombre de places assises

Si la superficie de l'accueil ne permet pas de respecter la distanciation sociale, limiter le nombre de personnes présentes et demander au client, dans la mesure du possible, de patienter à l'extérieur du centre

Positionner une cloison hygiaphone sur la banque d'accueil client (quand elle existe)

Prohiber strictement l'accès à la zone de contrôle

Désinfecter fréquemment les bornes d'accueil et poignées de porte à l'aide de lingettes ou produits désinfectants

Retirer les magazines et les documents publicitaires à disposition des clients, supprimer les fontaines à eau et distributeurs de friandises ou boissons.

Pour le personnel du centre :

Organiser les postes de travail pour garantir le respect d'une distance d'au moins 1 mètre entre les personnes

Nettoyer les postes de travail partagé après chaque utilisation (claviers, souris, écrans tactiles)

Désinfecter le téléphone après chaque utilisation s'il est partagé et dans tous les cas en fin de journée

Désinfecter fréquemment les poignées de porte et équipements communs à l'aide de lingettes ou produits désinfectants.

Le contrôle fait lui aussi l'objet d'une procédure adaptée de la prise de rendez-vous à la restitution du véhicule. Il est ainsi demandé aux clients lors de la prise de rendez-vous :

- de vider le véhicule de tout effet personnel avant de se présenter au centre de contrôle
- de couper la ventilation / climatisation
- de venir seul

À la réception du véhicule, le contrôleur doit :

- nettoyer les clés avec une lingette ou avec un chiffon et une solution désinfectante
- positionner la housse à usage unique sur le siège conducteur et éventuellement des housses de volant et levier de frein et vitesse
- ouvrir les vitres du véhicule après les avoir contrôlées
- couper la ventilation / climatisation après avoir contrôlé le désembuage
- réaliser le contrôle technique
- retirer et jeter la housse de siège.

Chaque contrôleur est doté d'un kit de protection, gel ou solution hydroalcoolique, visière ou masque. Tout ce matériel a également été proposé aux centres affiliés du réseau pour s'approvisionner sur un site de commande en ligne avec différents fournisseurs référencés.

Karine Bonnet, de préciser : « *Nous préconisons le port de la visière versus celui du masque car c'est le seul moyen d'empêcher efficacement tout contact entre les mains et le visage. De la même façon, nous recommandons le lavage fréquent des mains plutôt que le port de gants qui donne l'impression d'être protégé mais qui n'empêche pas le contact du visage avec des gants potentiellement souillés.* »

Enfin à la restitution du véhicule, et pour respecter la distanciation sociale il est important de ne pas faire visualiser les éventuels défauts au client sur le véhicule mais de privilégier la prise de photos sur tablette.

Toutes ces mesures ont été mises en place pour permettre – dans la mesure du possible - aux automobilistes d'accéder aux centres de contrôle technique du réseau DEKRA Automotive en toute quiétude et aux collaborateurs des enseignes du réseau de pouvoir travailler en toute sécurité.

À propos de DEKRA :

Depuis 90 ans, DEKRA s'engage pour la sécurité. Fondé en 1925 à Berlin sous le nom de Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V., DEKRA est aujourd'hui l'un des plus grands organismes d'expertise au monde. Filiale de DEKRA e.V., DEKRA SE gère les activités opérationnelles du groupe. En 2018, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de près de 3,3 milliards d'euros. Le groupe emploie actuellement 46 000 personnes dans plus de 50 pays sur cinq continents. Ses experts qualifiés et indépendants proposent, pour améliorer la sécurité sur la route, au travail ou à la maison, des services couvrant aussi bien le contrôle technique de véhicules, l'expertise, la gestion et le règlement de sinistres, le contrôle industriel et de bâtiments, le conseil en sécurité, le contrôle et la certification de produits et de systèmes. La vision 2025 de DEKRA est d'être le partenaire global pour un monde plus sûr. (dekra.com / dekra-roadsafety.com)

À propos de DEKRA Automotive SAS :

Numéro 1 mondial avec 26 millions de contrôles techniques réalisés dans le monde, DEKRA Automotive SAS gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec plus de 1700 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques VL (1565 centres) et PL (150 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive SAS gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO et AUTOCONTROL ainsi qu'une enseigne DEKRA pour le poids lourd et réalise près de 6.5 millions de contrôles par an. Acteur engagé au profit de la sécurité routière, DEKRA Automotive SAS poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 1925 en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive SAS mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre. (Sites dekra-norisko.fr / dekra-pl.com).