

Information presse

Le Plessis-Robinson, le 3 Juillet 2026

Le 112, un numéro d'appel d'urgence à connaître avant les grands départs

À l'approche des grands départs estivaux, il est utile de rappeler l'importance du 112, un numéro d'urgence unique accessible dans toute l'Union européenne. Cet outil de coopération européenne facilite l'accès rapide aux secours. Dans un espace de circulation aussi vaste et aussi fréquenté, disposer d'un numéro commun contribue à renforcer la sécurité des habitants comme des voyageurs et illustre la volonté de l'Union Européenne de garantir une assistance efficace à tous ceux qui vivent ou se déplacent sur son territoire.

En 2023, les appels canalisés vers le numéro d'urgence unique européen (le fameux 112) se chiffrent à 176 millions, une valeur en croissance de 15 % par rapport à 2021. Ce chiffre constitue également la moyenne annuelle des appels centralisés par ce service, soit un peu plus de 60 % de l'ensemble des appels d'urgence réalisés dans l'UE sur une année (62 % en 2024)¹. Une enquête Eurobaromètre de 2025 confirme par ailleurs la montée en puissance du 112, 75 % des Européens identifiant spontanément ce numéro comme numéro d'urgence.



" Dans le domaine de la sécurité routière chaque minute compte lorsqu'un accident survient sur la route. Le 112 constitue un outil essentiel pour sauver des vies, en permettant à toute personne de joindre rapidement les secours partout en Europe. Face à l'intensification des déplacements des citoyens durant les périodes de vacances estivales, disposer d'un numéro unique et simple à mémoriser représente un véritable progrès pour la protection des usagers de la route.

*Depuis 2018 l'eCall est obligatoire dans l'UE sur les véhicules neufs. Selon la Commission Européenne, il peut réduire le délai d'intervention d'urgence de 40 % en milieu urbain et 50 % en zone rurale. Le système pleinement déployé dans l'UE, pourrait sauver 2 500 vies par an². Nous devons poursuivre les efforts d'information auprès du grand public." rappelle **Karine Bonnet, directrice générale de DEKRA Automotive.***

¹ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/library/2024-report-implementation-eu-emergency-number-112>

² Observatoire national interministériel de la sécurité routière : bilan 2024 p.33 [bilan 2024](#)



Information presse

Le 112, dans tous les cas

Le 112 répond à toutes les situations de détresse et d'urgence : accidents de la route, malaise, incendie, agression, cambriolage... Ce numéro peut être composé dans presque tous les cas de figure, qu'une personne soit directement concernée, juste impliquée ou simplement témoin. Accessible depuis un téléphone fixe autant qu'avec un mobile, le service est opératif 24h/24 et 7j/7 et son appel est gratuit.

Pour tout utilisateur et quelle que soit la situation, la règle qui prévaut est de bien préparer son appel afin de faire gagner du temps aux secours. En effet, suite à un appel pris en charge par les plateformes attachées au 112, les opérateurs ont pour objectif prioritaire de parfaitement analyser les données afin de comprendre rapidement la situation, puis de déclencher une réponse adaptée.

Petit mémo à propos des informations indispensables que l'appelant doit transmettre : son nom, son numéro de téléphone, la nature de l'accident (ou de la situation induisant une intervention urgente), le nombre de personnes impliquées, le lieu précis de l'accident et l'état apparent de chaque victime. Il convient bien sûr de répondre avec précision aux questions additionnelles de l'opérateur et de ne raccrocher qu'après y avoir été invité.

À l'étranger, les opérateurs du 112 peuvent répondre en anglais ou en français. Et si l'appelant ne parvient pas à déterminer précisément où il se trouve, l'opérateur a la capacité de le géolocaliser via son téléphone. Rappelons que 2,7 millions de personnes en itinérance (roaming) ont passé un appel au 112 au sein de l'UE en 2024. La géolocalisation permet de diriger efficacement les équipes d'intervention. Il faut également savoir que le 112 fonctionne en parallèle avec les numéros d'urgence nationaux existants.

La France, quant à elle, conserve douze numéros d'urgence différents, ce qui explique que le 112 soit moins utilisé que dans des pays comme le Portugal, la Finlande ou la Suède qui ont largement basculé vers ce numéro unique. Cependant, depuis le 1er octobre 2024, tous les centres d'urgence français utilisent le numéro de rappel unique 0800 112 112 pour recontacter les appelants.

Le groupe DEKRA édite chaque année un rapport européen de sécurité routière. Retrouvez toutes les éditions [sur www.dekra-roadsafety.com](http://www.dekra-roadsafety.com).

À propos de DEKRA :

DEKRA a été fondée en 1925 pour assurer la sécurité routière par l'inspection des véhicules. Avec un champ d'action beaucoup plus large aujourd'hui, DEKRA est la plus grande organisation indépendante d'experts non cotée au monde dans le secteur des essais, de l'inspection et de la certification. En tant que fournisseur mondial de services et de solutions complètes, nous aidons nos clients à améliorer



Information presse

leurs résultats en matière de sûreté, de sécurité et de développement durable. En 2025, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de 4,3 milliards d'euros. L'entreprise emploie actuellement plus de 49 500 personnes qui offrent des services d'experts qualifiés et indépendants dans environ 60 pays sur les cinq continents. Avec une note de platine attribuée par EcoVadis, DEKRA fait partie du 1% des entreprises durables classées.

À propos de DEKRA Automotive SAS :

Numéro 1 mondial avec 32 millions de contrôles techniques réalisés dans le monde, DEKRA Automotive SAS gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec plus de 1710 établissements l'ensemble du territoire national avec 1560 centres VL et 154 centres PL, garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité. Depuis le 15 avril 2024, le réseau réalise dans plus de 910 de ses centres, des contrôles de la catégorie L (2-3 roues motorisés, quads et voitures sans permis).

DEKRA Automotive SAS gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO et AUTOCONTROL ainsi qu'une enseigne DEKRA pour le poids lourd et réalise plus de 6.7 millions de contrôles par an. Acteur engagé au profit de la sécurité routière, DEKRA Automotive SAS poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 1925 en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive SAS mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre. (Sites dekra-norisko.fr / dekra-pl.com).