

Information presse

Le Plessis-Robinson, le 4 juillet 2024

Le temps d'apprendre, pour une bonne prise en main d'une nouvelle voiture

Les vacances sont souvent l'occasion de louer une voiture pour découvrir de nouvelles terres. Mais pensez-vous connaître les particularités de fonctionnement d'un véhicule que vous n'avez jamais conduit ?

Prendre le temps nécessaire

Chaque marque automobile revendique une conception propre de l'ergonomie de ses modèles. Fonctionnement des systèmes d'assistance et de sécurité, implantation des commandes, logique d'utilisation... autant de fonctionnalités qui peuvent laisser sans ressource le conducteur novice, seulement habitué à ce qu'il connaît et pratique au quotidien.

Pourtant, un sondage réalisé par DEKRA Automotive* sur un réseau social, portant sur la maîtrise des nouveaux systèmes d'aide à la conduite, nous indique qu'une courte majorité des personnes interrogées (51 %) se considère immédiatement apte à leur utilisation, tandis que 36 % reconnaissent la nécessité d'un temps d'adaptation et que 13 % (quand même !) se disent inaptes à leur emploi.

“Le changement d'environnement dans un véhicule suppose un temps d'adaptation en matière de sécurité. Sachant que la logique des systèmes d'aide peut varier d'un constructeur à l'autre, il est important de s'en assurer la maîtrise. Attention à ne pas être trop en confiance, car ce n'est pas en roulant qu'il faut tenter de comprendre le fonctionnement d'un système. Le conducteur responsable doit se familiariser avec les principales fonctions de la voiture lors de la prise en main. Cela peut prendre un petit peu de temps, mais c'est là un investissement sécurité indispensable”, affirme Karine Bonnet, directrice générale de DEKRA Automotive.

Prise en main

Que l'on vous prête un véhicule ou que vous en disposiez via une société de location, il est possible – voire probable – que vous preniez le volant de ce modèle pour la première fois. Pour cette raison, vous devez consacrer une plage de temps à la maîtrise des commandes et des systèmes d'assistance :

- *Les commandes courantes* : c'est l'environnement immédiat du poste de conduite, à savoir le volant et les commodos qui l'entourent. Tous les constructeurs ne gèrent pas cet espace de la même manière, même si la logique d'utilisation conduit le plus souvent à affecter les mêmes emplacements aux mêmes fonctions.





Information presse

Pour autant, les commandes d'éclairage/signalisation (allumage, modes de fonctionnement) ou d'essuyage/lavage avant et arrière (cadencement et vitesse, lave-glace) peuvent être traitées de façon différente. Sur le volant, on retrouve souvent la même famille de commandes : gestion de la source audio et de la diffusion sonore, raccourcis de l'interface téléphonique, déclenchement et réglages du régulateur de vitesse. D'autres commandes peuvent aussi figurer au volant comme, par exemple, la navigation dans les informations disponibles sur le tableau de bord.

- *Les commandes physiques* : aujourd'hui encore, la plupart des constructeurs ont pris le parti de soumettre certaines fonctions à des commandes physiques. Elles sont souvent implantées sur la planche de bord en position centrale (climatisation, recyclage d'air, feux anti-brouillard...), de part et d'autre du levier de vitesses (gestion des ouvrants, verrouillage des portières, commandes spécifiques de la boîte de vitesses frein de stationnement...) ou à gauche du conducteur (réglages des rétroviseurs sur la portière, modification de l'inclinaison des feux d'éclairage, boutons d'inhibition de certains systèmes en partie basse du tableau de bord...). On remarque que ces commandes physiques existent car elles sont souvent utilisées et qu'un geste appris peut s'effectuer sans déranger la conduite.

- *Les commandes digitales* : on entre ici dans un domaine plus sensible. En effet, chaque constructeur a développé, via un écran central de taille variable, des programmes de commande et de contrôle des systèmes d'assistance et de sécurité. Guidage GPS, info-divertissement, paramétrage des systèmes, affichage des informations de performance et de consommation... l'interface digitale obéit à des règles d'arborescence et des codes graphiques spécifiques auxquels il convient de se familiariser.

Bien entendu, cette approche doit être faite à l'arrêt puisqu'elle requiert la pleine attention de l'utilisateur. *"Le plus souvent, l'écran tactile n'offre pas de retour haptique** et peut distraire davantage les conducteurs parce qu'ils doivent passer plus de temps à regarder les commandes"*, précise Thomas Wagner, psychologue routier au sein du groupe DEKRA. Une démarche qui repose sur le bon sens et permettra d'éviter tout risque de distraction en phase de roulage.

Le groupe DEKRA édite chaque année un rapport européen de sécurité routière. Retrouvez toutes les éditions sur dekra-roadsafety.com.

*Sondage DEKRA Automotive – 101 votes - LinkedIn juin 2024

** Retour haptique : émission d'une vibration perçue au toucher de l'écran pour confirmer l'appui.



Information presse

À propos de DEKRA :

DEKRA a été fondée en 1925 pour assurer la sécurité routière par l'inspection des véhicules. Avec un champ d'action beaucoup plus large aujourd'hui, DEKRA est la plus grande organisation indépendante d'experts non cotée au monde dans le secteur des essais, de l'inspection et de la certification. En tant que fournisseur mondial de services et de solutions complètes, nous aidons nos clients à améliorer leurs résultats en matière de sûreté, de sécurité et de développement durable. En 2023, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de près de 4,1 milliards d'euros. L'entreprise emploie actuellement près de 49 000 personnes qui offrent des services d'experts qualifiés et indépendants dans environ 60 pays sur les cinq continents. Avec une note de platine attribuée par EcoVadis, DEKRA fait désormais partie du premier pour cent des entreprises durables classées.

À propos de DEKRA Automotive SAS :

Numéro 1 mondial avec 28,5 millions de contrôles techniques réalisés dans le monde, DEKRA Automotive SAS gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec plus de 1710 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques VL (1560 centres) et PL (150 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité. Depuis le 15 avril 2024, le réseau réalise dans certains de ses centres, des contrôles de la catégorie L.

DEKRA Automotive SAS gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO et AUTOCONTROL ainsi qu'une enseigne DEKRA pour le poids lourd et réalise près de 6.5 millions de contrôles par an. Acteur engagé au profit de la sécurité routière, DEKRA Automotive SAS poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 1925 en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive SAS mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre. (Sites dekra-norisko.fr / dekra-pl.com).