

Pour la 5^{ème} année consécutive, DEKRA est élue Meilleure Enseigne 2022 pour sa qualité de service.

Le magazine CAPITAL a édité dans son numéro de Novembre le classement des meilleures enseignes de France en 2022. A l'issue d'une enquête* réalisée, par le magazine auprès d'un panel de 20 000 consommateurs interrogés sur 484 marques, DEKRA, pour la 5^{ème} année consécutive, fait partie des meilleures enseignes 2022 du secteur du contrôle technique pour sa qualité de service.



Le palmarès « meilleures enseignes » certifie l'excellence de l'expérience-client en centre.

Ce palmarès France souligne la qualité des services rendus par les centres du réseau auprès de la clientèle en notant positivement :

- L'attention portée au client,
- Le niveau d'expertise de l'enseigne et la qualité de l'information transmise,
- L'envie de recommander l'enseigne.

« Nous sommes fiers d'être à nouveau reconnu par nos clients. Cette marque d'excellence témoigne de l'attention que nous leur portons ainsi qu'à leurs attentes. Elle confirme que les consommateurs non seulement cherchent le meilleur rapport qualité/prix mais aussi la qualité des explications lors de la remise du PV de contrôle. Ce palmarès nous conforte dans l'attention constante portée à la qualité de la formation que nous dispensons à nos contrôleurs » souligne Karine Bonnet, Directrice générale de DEKRA Automotive SAS.

« L'expérience-client est au centre de nos priorités pour maintenir la relation de confiance que nous avons obtenue tout au long de ces années, permettant d'assurer à nos clients un contrôle technique répondant aux exigences des standards de qualité de notre profession, en faveur de la sécurité routière et de la protection de l'environnement.

Nous remercions nos centres de contrôle technique affiliés à notre réseau et nos centres en propre, qui œuvrent au quotidien pour cette mission de service public. Ce label est le leur. »

*Enquête online réalisée par l'Institut Statista pour le compte du magazine Capital auprès de 20 000 consommateurs du 06/05/2021 au 28/07/2021

A propos de DEKRA :

Depuis plus de 90 ans, DEKRA s'engage pour la sécurité. Fondé en 1925 à Berlin sous le nom de Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V., DEKRA est aujourd'hui l'un des plus grands organismes d'expertise au monde. Filiale de DEKRA e.V., DEKRA SE gère les activités opérationnelles du groupe. En 2020, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de près de 3,2 milliards d'euros. Le groupe emploie actuellement 43 000 personnes dans plus de 60 pays sur cinq continents. Ses experts qualifiés et indépendants proposent, pour améliorer la sécurité sur la route, au travail ou à la maison, des services couvrant aussi bien le contrôle technique de véhicules, l'expertise, la gestion et le règlement de sinistres, le contrôle industriel et de bâtiments, le conseil en sécurité, le contrôle et la certification de produits et de systèmes. La vision 2025 de DEKRA est d'être le partenaire global pour un monde plus sûr. (dekra.com / dekra-roadsafety.com)

A propos de DEKRA Automotive :

Numéro 1 mondial avec 27 millions de contrôles techniques réalisés dans le monde, DEKRA Automotive gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec plus de 1700 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques VL (1554 centres) et PL (150 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO et AUTOCONTROL ainsi qu'une enseigne DEKRA pour le poids lourd et réalise près de 6.5 millions de contrôles par an. Acteur engagé en faveur de la sécurité routière, DEKRA Automotive poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 90 ans en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre. (dekra-norisko.fr / dekra-pl.com / blog dekra).