



L'équipementier automobile DBK David + Baader s'appuie sur Infor pour se redéployer dans le Cloud suite à une cyberattaque de ses systèmes 'on premise'

RUEIL-MALMAISON - Le 23 mai 2022 - [Infor](https://www.infor.com/fr), spécialiste des solutions cloud pour l'industrie, a accompagné l'équipementier automobile David + Baader GmbH (DBK) dans sa migration vers le cloud après que celui-ci ait été victime d'une cyberattaque ayant brusquement mis ses systèmes 'on premise' hors service. La migration s'est concrétisée par la mise en service de la solution Infor CloudSuite Automotive, trois semaines seulement après l'attaque.

Grâce à une équipe d'experts issus d'un large éventail de disciplines, Infor a permis de limiter les dégâts et a travaillé en étroite collaboration avec DBK pour lui permettre de retrouver toutes ses capacités de production en un temps record.

Pour en savoir plus à propos d'Infor CloudSuite Automotive : [https://www.infor.com/fr-fr/products/cloudsuite-automotive](https://www.infor.com/fr/fr/products/cloudsuite-automotive)

Fondé en 1949 à Kandel (Palatinat), DBK David + Baader s'est imposé comme l'un des principaux fabricants de solutions individuelles dans les domaines du chauffage électrique, de la climatisation et de l'électronique, principalement à destination de l'industrie automobile. Outre son siège social situé à Rülzheim, le groupe DBK compte plusieurs filiales dans d'autres pays européens, ainsi qu'en Asie et dans d'autres régions d'outre-mer. Aujourd'hui, l'entreprise

réalise un chiffre d'affaires total de plus de 150 millions d'euros et emploie environ 750 collaborateurs.

DBK David + Baader est un client d'Infor de longue date et s'appuyait sur sa solution ERP Infor LN 'on premise' jusqu'en octobre 2021, lorsque des cybercriminels ont soudainement paralysé l'ensemble de son infrastructure technique et ont également endommagé ses sauvegardes. L'entreprise a non seulement perdu ses données en quelques secondes, mais a également dû avoir recours à nouveau au papier pour gérer ses processus commerciaux, ce qui a eu pour conséquence d'importants arrêts de production et des problèmes de livraison, ainsi que de nombreux dommages économiques.

En collaboration avec Infor, DBK a réussi à implémenter en quelques semaines un nouveau système informatique hébergé dans le cloud, tout en s'appuyant sur les toutes dernières technologies, dans des conditions de sécurité strictement contrôlées. Cela a nécessité de faire appel à de nombreux experts Infor, notamment des administrateurs informatiques, des experts en sécurité et en migration, qui ont travaillé 24 heures sur 24 au sein d'une cellule de crise dédiée. Ils ont ainsi pu reconstruire un système en partant de zéro et sont également parvenus à importer des données sauvegardées quelques jours avant l'attaque, dans le respect des exigences de sécurité les plus élevées. Cette opération a été réalisée à l'aide d'ordinateurs déconnectés de tout réseau, afin de ne prendre aucun risque. Ainsi a-t-il fallu moins de deux semaines à DBK pour pouvoir disposer d'un nouveau système intégrant les données de la sauvegarde. Le système a ensuite été testé de manière approfondie pendant toute une semaine, puis enrichi de données plus récentes jusqu'à sa mise en service finale. Quelques jours plus tard, il était enfin possible de reconnecter le système à d'autres secteurs plus spécialisés de l'entreprise.

Avec Infor CloudSuite Automotive, DBK dispose désormais d'une suite de gestion logicielle mise à jour en permanence. Par ailleurs, de nombreuses modifications ont pu être intégrées en standard, évitant des coûts de paramétrage supplémentaires et supprimant tout risque de vulnérabilité pour un fonctionnement sécurisé. Grâce à cette plateforme hautement standardisée, les bases sont désormais posées afin de pouvoir, à l'avenir, intégrer de nombreuses fonctionnalités dédiées aux analyses et à la BI, ainsi que des interfaces pour la mise en réseau avec des fournisseurs externes.

En tant que solution SaaS, Infor CloudSuite Automotive est hébergée dans les centres de données d'Amazon Web Services en Allemagne, ce qui garantit le respect des directives européennes en matière de protection des données, ainsi que les normes de sécurité les plus

élevées. Cela permet également de dissocier les utilisateurs du réseau interne de ceux du logiciel de l'entreprise.

« L'approche structurée d'Infor nous a permis de nous protéger de graves pertes économiques », déclare le Dr Andreas Stratmann, 'CEO' de DBK. « Reconstruire entièrement notre SI et le déployer en seulement quelques semaines constitue un véritable exploit, qui résulte essentiellement de l'excellente collaboration que nous avons eue avec Infor. »

« Dans une situation telle que celle que nous avons vécue, chaque minute compte. C'est pourquoi une gestion de projet structurée s'est avérée essentielle », témoigne Franz Hackl, 'senior director' chez Infor. « Notre objectif a toujours été de fournir un service d'excellence à nos clients. Aussi sommes-nous particulièrement satisfaits de l'efficacité de notre collaboration, mais plus encore de la réussite du projet. »

« Le projet de mise à disposition et d'utilisation d'un système cloud multi-tenant réalisé pour DBK en quelques semaines, dans un contexte particulièrement critique, est un modèle pour d'autres projets exigeants sur les marchés que nous adressons », précise Jens Schmidt, 'senior account manager' chez Infor. « Je considère le projet DBK comme une vitrine de ce que nous sommes capables de réaliser pour nos clients. »

« L'attaque subie par DBK montre que les cyberattaques peuvent mettre en danger de manière critique l'existence économique d'une entreprise », conclut Joachim Harb, 'senior vice president and general manager for Central Europe' chez Infor. « Nous considérons qu'il est de notre responsabilité non seulement de soutenir nos clients en cas d'urgence, mais aussi de prévenir de telles attaques en fournissant une technologie cloud qui répond aux normes de sécurité les plus élevées. »

A propos de DBK <https://www.en.dbk-group.com>

A propos d'Infor

Infor est l'un des principaux éditeurs mondiaux d'applications d'entreprise métier, spécialisées par secteurs d'activité et déployées dans le Cloud. Nous développons des solutions complètes pour les principales industries que nous adressons, notamment la fabrication industrielle, la distribution, la santé, l'agro-alimentaire, l'automobile, l'aérospatiale et la défense ou encore les nouvelles technologies. Les applications et services d'entreprise critiques d'Infor sont conçus pour offrir des avantages opérationnels durables, afin d'accélérer le retour sur investissement de ses clients en toute sécurité. Nous sommes totalement concentrés sur l'obtention de

résultats commerciaux probants par nos clients et nous innovons en permanence pour résoudre rapidement les nouveaux défis commerciaux et industriels. Plus de 60 000 organisations dans plus de 175 pays - des entreprises du 'Fortune 500' aux PME - font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor et à leur réelle expertise sectorielle pour les aider à faire face aux fluctuations du marché et à atteindre leurs objectifs commerciaux. En tant que société du groupe Koch, notre solidité financière, nos capitaux et notre vision à long terme nous permettent d'entretenir des relations durables et mutuellement bénéfiques avec nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires. Si vous souhaitez en savoir plus sur Infor, nous vous invitons à consulter notre site www.infor.com/fr.