

**Berner France maintient ses activités pour
soutenir ses clients pendant la crise
sanitaire du COVID-19.**

Berner SARL

À Saint-Julien-du-Sault, le 27 mars 2020

En raison de la pandémie du COVID-19 et suite aux décisions prises par le gouvernement, Berner France a très rapidement pris toutes les mesures nécessaires pour protéger ses collaborateurs et ses clients et leur garantir une continuité de services. Ainsi, l'entreprise icaunaise a mis en place une organisation spécifique pour répondre aux besoins de sa clientèle grâce à ses collaborateurs et ses solutions digitales.

Berner France a mis en œuvre un plan de sauvegarde de l'activité pour continuer à servir et livrer ses clients tout en respectant les gestes barrières et les mesures sanitaires nationales pour ses salariés. L'ensemble des équipes reste joignable aux coordonnées habituelles pour soutenir les clients en activité dans cette période difficile et poursuivre l'accompagnement de leurs projets dans les meilleures conditions.

Pour protéger ses collaborateurs et ses clients et afin de répondre aux directives gouvernementales, Berner France a décidé de ne plus autoriser les rendez-vous en clientèle et dans ses magasins. Le groupe allemand Berner, étant l'un des pionniers dans son secteur dans l'utilisation des données numériques sur le cloud et des outils collaboratifs digitaux, le télétravail permet d'assurer une continuité de services. Didier Goguelin, Directeur Général de Berner France indique : « *Je tiens à remercier nos équipes de*

gestion de crise locales, qui sont sur le pont depuis que le coronavirus a commencé à se propager. Pour nos salariés, qui continuent à travailler sur nos sites afin de maintenir nos activités, nous avons pris des mesures additionnelles pour réduire les risques d'infection. Par exemple, la mise en place de protocoles stricts en cas de suspicion d'infection, des mesures d'hygiène renforcées, des organisations de travail par roulement, et la réduction du nombre d'employés travaillant sur les sites avec, dans la mesure du possible, le recours au télétravail ».

Au sein des entrepôts logistiques bourguignons et plus largement au sein de toute l'entreprise, Berner a pris toutes les mesures nécessaires afin d'accompagner au mieux l'activité de ses clients dans le respect des consignes sanitaires prises par le gouvernement. Les livraisons peuvent prendre jusqu'à trois à quatre jours alors que d'habitude l'entreprise livre le lendemain.

Berner France reste donc disponible pour assister ses clients et partenaires en activité lors de leurs prises de commandes :

- ▶ au téléphone 09 74 19 59 59 (8h00 à 17h00),
- ▶ par email à service.client@berner.fr ,
- ▶ en drive dans ses magasins de Lyon et Lille,
- ▶ sur son site internet www.berner.fr et via son application mobile Berner.

Durant cette période si difficile pour tous, Berner France reste très attentif à l'évolution de la situation pour ses salariés et ses clients. L'entreprise adresse ses pensées, son respect et ses remerciements à tous ceux qui œuvrent pour combattre ce virus, protéger les victimes et maintenir l'économie du pays.

À propos de Berner France

Installée dans l'Yonne depuis 1969, la filiale française du groupe allemand Berner est un des leaders de la distribution omnicanale, spécialisé dans le conseil et la vente de produits chimiques, de fixation, d'outillage, d'EPI et de consommables techniques pour les professionnels de la mobilité, de la construction et de la maintenance industrielle. Le chiffre d'affaires consolidé de Berner France Holding représente aujourd'hui 250 millions d'euros. L'entreprise Berner France compte 1 500 collaborateurs, dont 1 000 commerciaux, au service de plus de 100 000 clients.