



COMMUNIQUE DE PRESSE

LE 11 AVRIL 2017



Louer une voiture low cost, pourquoi pas, mais en client avisé!

Carigami compare et donne les clés pour éviter les mauvaises surprises et profiter pleinement d'une location de voiture à bas prix.

Le low cost en matière de location de voiture

La location de voiture est concernée par le phénomène low-cost. On retrouve des offres à peine croyables, avec des **tarifs journaliers parfois inférieurs à 1 euro**. Ces offres concernent principalement des **loueurs de voiture de l'Europe du Sud**, espagnols, portugais, italiens ou grecs. Les retours clients constatés sur carigami.fr sont souvent mitigés. C'est pour cela qu'il est important de **connaître les codes** de ce segment d'offres, qui correspond à un modèle économique différent. Ces offres sont très recherchées et si elles sont choisies en connaissance de cause, elles peuvent s'avérer très avantageuses. Les **35 000 avis clients recensés par le site** et l'échange avec les conseillers de Carigami permettent au consommateur de mieux faire son choix.

Eviter les pièges du low cost : les conseils de Carigami

L'accueil en agence est souvent sommaire. Il est courant que les agences de location de voiture low cost ne soient pas situées directement à proximité des aéroports et qu'il faille prendre une navette pour s'y rendre. Le personnel est peu nombreux, même aux heures de pointe. L'utilisation d'un éventuel comptoir "check-in express" se paye au prix fort.

La surfacturation au comptoir : parfois, au comptoir de l'agence de location de voiture low cost, il sera proposé de manière insistant au client de contracter de nouvelles assurances. La facture grimpe, alors que le client a souvent déjà contracté ces assurances lors de sa réservation en ligne...

Le conseil Carigami : refuser de signer. Tout contrat signé oblige le client, sans recours possible. Pour éviter ces désagréments, Carigami envoie à ses clients, quelques jours avant la prise en charge du véhicule, un e-mail récapitulatif des prestations déjà souscrites, et conseille d'imprimer ce document et de le présenter au loueur.

L'état du véhicule : la flotte est renouvelée moins souvent que celle d'une grande enseigne. De surcroît, le manque de personnel en agence a souvent un impact sur la fréquence de nettoyage du véhicule.

Le conseil Carigami : lors de la prise en charge du véhicule, relever toutes les éventuelles imperfections et faire des photos (plans larges et détaillés). Cela évitera au client de se faire débiter sa caution pour des dommages dont il n'est pas responsable.

La règle de carburant : les loueurs low cost proposent souvent de prendre la voiture avec le réservoir plein et de le rendre avec le réservoir vide. Pratique à première vue, si ce n'est que le premier plein sera facturé à un prix exorbitant (souvent environ 2 € le litre + frais de service d'environ 30 €).

Le conseil Carigami : choisir si possible une offre "prendre et rendre le véhicule avec le réservoir plein", c'est l'option la plus économique pour le client.

A propos de Carigami

Carigami.fr est un comparateur de location de voiture indépendant, qui référence les offres de 40 000 agences en France et dans le monde pour garantir le meilleur tarif. Il est partenaire de 6 loueurs internationaux (Avis, Hertz...) et 8 courtiers. Plus de 35 000 avis clients sont disponibles sur Carigami.fr.