



Mercedes-Benz

Communiqué de presse
17 décembre 2024

La connectivité par Mercedes-Benz Vans : optimiser l'efficacité des professionnels

- De série : des services connectés déjà très complets
- Nouveau : options de services connectés commandables post achat
- Nouvelle application pour Apple Watch
- Nouvelles fonctions « NewsFlash » et « Tourguide »
- Systèmes de gestion de flotte à la carte

Montigny-le-Bretonneux (78). Grâce la nouvelle génération de télématique du système multimédia MBUX (Mercedes-Benz User eXperience) équipant tous nos derniers modèles, de nouvelles fonctions rendent les utilitaires Mercedes encore plus intelligent et facilitent grandement la vie des professionnels. Et ce avant, après ou même pendant les trajets.

De série : des services connectés déjà très complets

Une fois créé son compte Mercedes-Benz, le professionnel a accès, en connectant son ou ses véhicules et en les reliant au réparateur agréé étoilé de son choix, aux [services suivants](#) (compris sans limite de durée dans le **Pack confort**): gestion de la maintenance, assistance en cas d'accident et de panne, consultation à distance de l'état du véhicule, télédiagnostic, mises à jour logicielles, diagnostic à distance du véhicule et interface



L'univers numérique des produits pour votre véhicule Mercedes-Benz à usage professionnel.
L'offre digitale pour les clients professionnels rend votre véhicule plus performant et rend votre travail quotidien encore plus facile et plus efficace.

 Pack confort	 Pack remote	 Navigation	 E-Mobility ⁽¹⁾
Interrogation à distance de l'état du véhicule Gestion de la maintenance Assistance en cas d'accident et de panne Diagnostic à distance Télédiagnostic Mise à jour logicielle Interface de fournisseur tiers	Fermeture et déverrouillage des portes à distance Emploiment du véhicule Zone de géolocalisation du véhicule Localiser le véhicule Send2Car Croufrage autonome/ventilation à l'arrêt Personnalisation Géolocalisation du véhicule	Live Traffic Information Services de navigation Mise à jour des cartes en ligne Fonctions MBUX élargies	Navigation avec Electric Intelligence Affichage des bornes de recharge Programmation de la charge et préclimatisation

(1) sur véhicules électriques

avec des services tiers. Fort utile, la fonction diagnostic prévient également lorsque le remplacement de pièces d'usure est nécessaire. Conséquence : la mise en réseau de toutes ces informations entre le véhicule, le client via l'appli et le réparateur agréé Mercedes-Benz permet de **planifier en amont les passages en atelier**. Et donc d'anticiper et réduire les périodes d'immobilisation, comme les coûts !

Avec le « **Pack remote** » (inclus durant 3 ans pour tout véhicule neuf acheté dans le réseau Mercedes-Benz, puis option sur le [Mercedes me store](#)), vous pouvez, par exemple, géolocaliser, verrouiller et déverrouiller le véhicule, ouvrir et fermer ou contrôler les vitres à tout moment et de n'importe où à l'aide de **l'application Mercedes-Benz**. Le chauffage et la ventilation d'appoint peuvent également être démarrés à distance à l'aide de l'appli pour un confort climatique maximal dès l'entrée dans le véhicule.

Nouvelle application pour Apple Watch



En plus de son smartphone, on peut désormais, depuis sa **montre connectée Apple Watch**, localiser, verrouiller, vérifier l'autonomie et l'état de charge ou le niveau de carburant de son utilitaire Mercedes en un geste, sans avoir à utiliser son smartphone. Une véritable **expérience premium** ! L'appli permet aussi de vérifier que les fenêtres sont correctement fermées après avoir quitté le véhicule. Un mode boussole offre même la possibilité de naviguer dans les zones ouvertes où la cartographie n'est pas disponible.

Nouveau : services connectés commandables post achat

La **nouvelle génération « NTG7 »** du MBUX permet aux clients n'ayant pas opté, à la commande chez leur distributeur Mercedes-Benz, de certaines options, de les acquérir en ligne sur le **Mercedes-Benz store**. C'est le cas du **Pack intégration smartphone** (fonctionnant avec Apple CarPlay® ou Android Auto®). Mais aussi des fonctions élargies de **navigation**. Offertes pendant 3 ans si le véhicule dispose de la navigation dans le MBUX, elles comprennent la navigation pour véhicules surdimensionnés (Sprinter et eSprinter), la mise à jour des cartes en ligne, le **trafic en temps réel** et la communication **Car-to-X**. Ces fonctions permettent **d'éviter les embouteillages** et gagner un temps précieux. Autant d'avantages pour, par exemple, les prestataires de messagerie et de colis, les artisans ou les techniciens de maintenance. Avec l'assistant vocal « Hey Mercedes », il est également possible, via le MBUX, de se renseigner, par exemple sur la météo ou sur les restaurants et les hôtels. Les résultats de la recherche en ligne peuvent être entrés directement comme destination dans la navigation.

Pour les clients particuliers ayant commandé une Classe V, Classe V Marco Polo ou un EQV, il est possible d'acheter en ligne l'option **ENERGIZING COMFORT***. Ce n'est que le début. Les futurs modèles développés autour de l'architecture **VAN.EA**, lancés à partir de 2026, proposeront d'autres possibilités de services connectés, livrés de série ou commandables en post équipement en ligne.

Nouvelles fonctions « NewsFlash » et « Tourguide »

Venues de la gamme voitures, de nouvelles fonctions facilitent la vie au volant de nos derniers modèles. Grâce à la fonction « NewsFlash », l'utilisateur n'a plus qu'à prononcer "**Hey Mercedes, écouter les infos**" pour suivre les dernières actualités. Plus axée loisirs, la **fonction « Tourguide »** décrit les informations utiles sur les sites touristiques indiqués sur les panneaux autoroutiers marrons reconnus par la caméra du véhicule.

Systèmes de gestion de flotte à la carte

Pour les clients désirant plus que les informations fournies dans l'application Mercedes-Benz et souhaitant un outil de gestion de flotte, la société [Mercedes-Benz Connectivity Services GmbH](#) propose des solutions adaptées à partir des data Mercedes-Benz. Pour les clients désirants un outil de gestion de flotte clé en main, « **connect your business** » est une solution de portail proposée en partenariat avec des prestataires sélectionnés et ne nécessitant aucune installation matérielle sur les véhicules. Pour les clients ayant déjà leur propre outil de gestion de flotte et désirant y intégrer les informations de leurs véhicules, « **connect your fleet** » prévoit la mise à disposition des datas des véhicules via une API (Application Programming Interface) pour intégration dans un système de gestion de flotte existant.

* Disponible pour la première fois – et seulement - sur la Classe V, Classe V Marco Polo et l'EQV, cette fonction coordonne la climatisation, la musique et l'éclairage d'ambiance (de série ou en option selon la ligne d'équipement du véhicule) afin de se détendre. Onze programmes sont disponibles. Ils sont lancés par commande tactile ou vocale et durent chacun dix minutes.