



La RSE comme stratégie d'évolution pour les carrosseries CARFLEX

La semaine dernière, le comité RSE s'est réuni toujours motivé par la même mission.

• Nouveau format

Le comité RSE a innové dans son organisation. Dorénavant, nous avons décidé d'organiser nos comités au sein des entreprises membres. L'objectif est double : d'abord, le format présentiel permet une meilleure participation et plus d'interactivités, le tout dans la bonne humeur ! Mais cela permet aussi à nos membres de sortir de leurs entreprises. **De quoi éveiller les esprits sur des bonnes pratiques, applicables au sein de leur propre entreprise, mais aussi de transmettre un message dans les carrosseries qui nous accueillent.**

• 2 carrosseries visitées

Nous avons d'abord rendu visite à Linda, dirigeante de la carrosserie Gresset à Pontarlier. Une institution pour le réseau puisque c'est dans ses locaux que les statuts de l'entreprise CARFLEX ont été signés. Un petit pèlerinage qui a permis aussi d'éveiller les membres présents sur une entreprise à l'organisation bien rodée, pleine de ressources et d'innovation en termes de RSE.

Puis à la carrosserie Ligier à Valdahon où Jean-Philippe, son dirigeant, nous a reçus dans sa carrosserie, toute de bois local et d'acier vêtue. Le bâtiment a été pensé en termes de sobriété énergétique, de confort pour les collaborateurs et d'esthétisme. Mais au-delà du bâtiment, Jean-Philippe a créé une entreprise à son image, motivé par des valeurs de respect de l'environnement, de bien-être pour ses collaborateurs, de l'importance d'un équilibre vie pro-vie perso.

• Fédérer autour de la RSE : l'enjeu du comité

Ce comité a été l'occasion de faire le point sur toutes nos actions en cours. En 2023, nous avons décidé de mener une enquête auprès des clients pour comprendre leur attentes concernant leur réparation carrosserie sur le plan de la RSE. Les 1 335 réponses actuelles nous permettent de nous donner des directions sur les sujets à prendre en main.

Par exemple le vaste **sujet des déchets**. Nous travaillons avec un partenaire pour la mise en conformité des entreprises et sur des pistes de recyclage pour pousser plus loin la valorisation. Nous cherchons également des alternatives pour réduire la production de déchets en carrosserie.

Nous avons expérimenté diverses actions pour rendre le **lavage des véhicules plus responsable**. Avec la société SVITEC, pour recycler les eaux usées de lavage et nous recherchons également des produits de lavage avec des compositions plus éthiques.

Pour citer un dernier exemple, nous avons beaucoup échangé sur le sujet du **bien-être des collaborateurs** et de la **marque employeur**. CARFLEX accompagne déjà ses membres sur ces sujets notamment par le biais de formations et la mise en place d'un CE mutualisé. Mais ça ne s'arrêtera pas là et les membres du comité RSE ne sont pas en reste pour ce qui est d'avoir de nouvelles idées !

Notre prochain enjeu, et pas des moindres : trouver le moyen de fédérer toujours plus nos membres autour des sujets RSE.