

City-Drop choisit Tchek afin d'optimiser la restitution de ses véhicules utilitaires



Marseille, le 17 février 2022 - City-Drop, spécialiste de location en aller simple d'utilitaires connectés, fait le choix de Tchek, leader sur le marché européen des solutions d'imagerie basées sur l'IA pour l'industrie automobile, comme solution d'inspection automatisée pour ses véhicules utilitaires.

Ensemble, City-Drop et Tchek proposeront une **expérience utilisateur optimisée** lors de la location de véhicules utilitaires en facilitant la restitution grâce à leurs utilitaires connectés et à l'intelligence artificielle ALTO AI intégrée aux solutions Tchek Inspect. C'est également une alliance entre deux sociétés françaises mettant la **technologie au cœur de leur développement** et au service des utilisateurs afin de proposer des solutions toujours plus simples, rapides et efficaces.

Une demande soutenue pour les véhicules utilitaires

On constate depuis maintenant un peu plus d'un an, un désengagement certain des villes et donc une migration massive vers la province. En 2021, c'est **plus d'un tiers de déménagements supplémentaires**, augmentant de ce fait les besoins en véhicules utilitaires. Un marché en pleine expansion mais encore freiné aujourd'hui par les coûts très élevés de location de ce type de véhicule et une défiance vis-à-vis des éventuels coûts cachés pouvant intervenir à la restitution du véhicule. De plus, lors d'un déménagement vers une nouvelle ville, souvent éloignée de plusieurs dizaines voire centaines de kilomètres, il est difficilement envisageable de revenir dans sa ville d'origine pour retourner le véhicule, une contrainte supplémentaire pour l'utilisateur aujourd'hui.

City-Drop, la solution adaptée aux attentes des utilisateurs

C'est afin de répondre à une demande grandissante de location de véhicules utilitaires et dans le but de lever les contraintes citées précédemment que City-Drop a vu le jour en 2014. Une solution de location de véhicules utilitaires répondant donc aux attentes du marché, location en totale autonomie, en aller simple et à moindre coût. Aujourd'hui, les chiffres traduisent le succès rencontré par City-Drop avec **plus de 1 500 locations par mois** pour une flotte de 300 véhicules utilitaires connectés et **déjà 50 000 clients**.

De plus, suite à la **levée de fonds de 3 millions d'euros** en octobre dernier, City-Drop ambitionne désormais une expansion européenne pour cette nouvelle année ainsi qu'un renforcement de son parc automobile dont 25% de véhicules électriques.

"City-Drop dépoussière et révolutionne le marché de la location en proposant une expérience client 100% digitalisée et autonome en Europe.

Ainsi l'intégration de l'Intelligence Artificielle ALTO AI de Tchek dans notre application va nous permettre d'enrichir notre offre et ainsi continuer notre développement au niveau Européen dans les meilleures conditions mais aussi d'apporter le maximum de sérénité à nos utilisateurs.

Nous sommes donc très heureux et fiers de cette collaboration avec une société française qui partage les mêmes valeurs que les nôtres." déclare Christophe Gerbeaud, DG et co-fondateur chez City-Drop.

Un atout de taille avec la solution Tchek Inspect comme tiers de confiance

Aujourd'hui, le contrôle de l'état des véhicules lors de la restitution est encore souvent effectué manuellement sur des photos transmises par le client et vérifiées par un opérateur City-Drop, des actions chronophages et sources d'erreurs. City-Drop a donc choisi d'intégrer la solution Tchek Inspect permettant d'inspecter les éventuels dommages du véhicule lors de sa restitution, grâce à une solution d'inspection basée sur l'intelligence artificielle. Cette solution permet donc de répondre à plusieurs problématiques rencontrées par City-Drop, tout d'abord répondre au volume de demandes de véhicules utilitaires toujours plus fort en **réduisant drastiquement le temps passé à l'inspection du véhicule** lors de sa restitution, cette dernière étant effectuée par l'utilisateur sur son smartphone et ensuite analysée par l'intelligence artificielle ALTO AI. Mais cela permet également de **responsabiliser l'utilisateur** qui sera d'autant plus prudent lors de l'utilisation du véhicule sachant que l'inspection sera effectuée systématiquement lors de la remise du véhicule au profit de l'utilisateur suivant qui louera à son tour un véhicule en parfait état.

City-Drop a également fait le choix de la solution Tchek Inspect pour notre **algorithme "qualité"** qui aide à la prise de photos et pour la **précision de détection des dommages**. Cette détection automatique des réclamations améliorant la transparence et la confiance entre les clients et la société de location.

“Le milieu de la location 100% digitale est en marche. Nous sommes fiers d'avancer dans ce secteur avec City-Drop, et convaincus que l'Intelligence Artificielle va devenir un atout considérable tant sur l'inspection automatique que sur l'expérience client.” déclare Sofiane Benabdallah, CTO et co-fondateur chez Tchek.

A propos de City-Drop

La location d'utilitaire en aller simple coûte trop cher !

C'est en partant de ce constat que l'envie de changer les choses nous est venue.

Compresser les coûts en responsabilisant l'utilisateur était la solution « gagnant-gagnant ! »

Pensé et créé par des loueurs, le système City-Drop a vu le jour en 2014 et a immédiatement plu à ses utilisateurs. Les retours positifs des clients nous ont encouragés à aller plus loin dans le développement de cette activité pour satisfaire toujours plus de personnes désireuses de déménager d'une région à une autre à moindre coût et sans avoir à faire le trajet retour.

Mots des trois co-fondateurs

Félix Nguyen CEO, Christophe Gerbeaud DG, Frédéric Dubois DG chez City-Drop

A propos de Tchek

Fondée en 2016 par Anton Fert, Léa Chevy et Sofiane Benabdallah, Tchek est le leader européen des solutions d'imagerie basées sur l'IA pour l'industrie automobile. Tchek a son siège social en France et ses solutions sont disponibles dans 13 pays en Europe. Début 2021, Tchek a levé 3 millions d'euros pour son système d'inspection automatisée des véhicules.

Parmi les solutions proposées par Tchek, on retrouve Tchek REMARKETING (standardisation, édition et publication d'images destinée aux vendeurs de voitures d'occasion), Tchek IN&OUT (inspection de dommage post-location de véhicule destinée aux loueurs) et Tchek INSPECT. L'entreprise a déjà réalisé plus de 3 millions d'inspections depuis sa création.