

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Rueil-Malmaison, le 28 mars 2018

AVEC 'RENT&SMILE', CITROËN PROPOSE DE LOUER DES CITROËN CHEZ CITROËN !

A l'heure du développement de nouveaux usages en matière de mobilité, Citroën propose son propre service de location : Citroën Rent&Smile.

Le principe est simple : louer une Citroën chez Citroën, avec la garantie d'obtenir le modèle choisi. Développée dans le réseau de la Marque en France, cette offre porte sur l'ensemble de la gamme, véhicules particuliers comme utilitaires. Le site web dédié permet de choisir, réserver et payer sa location : fr-rentandsmile.citroen.com



Forte de sa signature de Marque 'Inspired by You', Citroën lance son propre service de location RENT&SMILE pour louer la Citroën de son choix, que ce soit à la journée, en vacances ou le temps d'un week-end avec la **garantie de conduire le modèle choisi**.

TOUS LES AVANTAGES DE LA LOCATION DE VOITURE SANS LES INCONVÉNIENTS

- **Tarifs attractifs même en haute saison**, à partir de 36€ par jour pour 100 km avec l'assurance.
 - o Pack rachat partiel de franchise inclus dans l'offre, pour profiter de votre voiture de location en toute sérénité.
 - o Dépôt de garantie de 300€ seulement, marque de confiance envers nos clients.
- **Choix du modèle garanti** :
 - o Besoin d'un cabriolet pour profiter d'un week-end ensoleillé ? Profitez de E-MEHARI !
 - o Aider un ami à déménager ? C'est possible avec la gamme de voitures utilitaires Citroën, du Nemo au Jumper.
 - o Votre voiture est immobilisée ? Vous avez la possibilité de repartir avec une voiture louée sur place.
 - o Besoin de compléter la flotte de votre entreprise pour faire face à pic d'activités ? L'ensemble de la gamme Citroën est proposé, véhicules particuliers et utilitaires.
 - o Envie de tester en famille sa future voiture, après l'essai réalisé avec le vendeur Citroën ? La dernière nouveauté est déjà à la location et permet ainsi un essai prolongé en toute tranquillité.
- **3 conducteurs garantis**, inclus dans l'offre de base, pour plus de souplesse et de sécurité.
 - o Jeunes conducteurs : à partir de 21 ans, avec un permis de plus d'un an.

UN DÉPLOIEMENT ENGAGÉ EN 2018

Après une expérimentation lancée en 2017 dans une quarantaine de points de vente en France, le déploiement est désormais engagé, ouvert à l'ensemble du réseau de la Marque (composé de 350 succursales et concessionnaires et 1700 agents).

- L'agence de location Citroën RENT&SMILE est ouverte dans le point de vente avec un parc constitué de véhicules particuliers et utilitaires répondant à l'ensemble des demandes de mobilité. Les nouveaux modèles de la Marque sont proposés à la location dans le mois suivant le lancement.
- Il est possible de **choisir, réserver et payer la location sur le site : fr-rentandsmile.citroen.com**
Citroën RENT&SMILE ouvre ainsi la voie à la **solution de e-Paiement** lancée par Banque PSA Finance en Europe. Soucieuse depuis toujours de répondre aux besoins de son époque, la Marque démontre avec cette nouvelle offre qu'elle est plus que jamais inspirée par ses clients, comme l'exprime sa signature INSPIRED BY YOU, et non sans humour quand il s'agit de présenter ce nouveau service : à découvrir en image <https://youtu.be/FO-d38q1-Ag>

En 2018, Citroën RENT&SMILE est également lancé en Allemagne, Pays-Bas, Portugal, suivi par l'Espagne. Le déploiement dans d'autres pays se poursuivra en 2019.

Tarifs de location Citroën RENT&SMILE

LES TARIFS INCLUENT :

- Pack Rachat partiel de franchise inclus.
- Jusqu'à 3 conducteurs gratuitement.
- TVA.
- Un forfait kilométrique.
- PAI (Assurance et assistance pour les passagers :
 - Assistance au véhicule et aux personnes.
 - Responsabilité civile.
 - Dommages tous accidents (avec franchise).
 - Vol et incendie (avec franchise).

LES TARIFS N'INCLUENT PAS :

- Le carburant.
- Le Pack « Sérénité ».
- Le kilométrage supplémentaire.
- Les jours supplémentaires.

SUPLÉMENTS

ET SERVICES OPTIONNELS

Suppléments carburant :

- Diesel : 1,80 €/L
- Essence : 2 €/L

Supplément nettoyage : 45 €

Le prix est calculé sur la base du prix moyen observé par les indices statistiques du ministère de l'Économie et des Finances et est majoré.

Véhicules Particuliers

| Cat. | Véhicules de tourisme | 1 jour/ 100 km | 1 jour/ 250 km | Week-end* 600 km |
|------|--|-------------------|-------------------|---------------------|
| A | Citroën C1 Citroën C1 Aircscape | 36€ | 51€ | 92€ |
| B | Citroën C3 Citroën Nemo | 51€ | 71€ | 102€ |
| C | Nouveau SUV Citroën C3 Aircross Citroën Berlingo Citroën C4 Cactus | 61€ | 81€ | 122€ |
| D | Citroën C4 | 76€ | 96€ | 152€ |
| DS | Citroën C4 Aircross Citroën C4 Picasso | 76€ | 96€ | 152€ |
| E | Citroën C5 Citroën C5 Tourer | 86€ | 111€ | 182€ |
| F | Citroën Grand C4 Picasso Citroën SpaceTourer 7 places | 90€ | 113€ | 202€ |
| F6 | Citroën SpaceTourer 9 places Citroën Jumper Combi 9 places | 95€ | 116€ | 222€ |

| Cat. | Véhicules électriques | 1 jour | Week-end* | 7 jours | 14 jours |
|------|-----------------------|--------|-----------|---------|----------|
| A | Citroën C-Zero | 41€ | 92€ | 280€ | 546€ |
| B | Citroën E-MEHARI | 41€ | 80€ | 280€ | 546€ |

Tarifs publics de location au 1^{er} octobre 2017. Modifiables sans préavis (prix TTC). * Le forfait week-end s'entend du vendredi 16h00 au lundi 8h30.

Véhicules utilitaires

| Cat. | Véhicules utilitaires | 1 jour/ 100 km | 1 jour/ 500 km | Week-end* 300 km | 5 jours/ 750 km | 15 jours/ 1500 km |
|------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| 1 | Citroën Nemo (3 m ³) | 39€ | 75€ | 97€ | 190€ | 485€ |
| 2 | Citroën Berlingo (4 m ³) | 51€ | 96€ | 112€ | 215€ | 560€ |
| 3 | Citroën Jumpy (6 m ³) | 56€ | 101€ | 127€ | 260€ | 610€ |
| 4 | Citroën Jumper (8 m ³) | 65€ | 116€ | 142€ | 285€ | 685€ |
| 5 | Citroën Jumper (11,5 m ³) | 71€ | 121€ | 162€ | 315€ | 745€ |

Tarifs publics de location au 01/10/17. Modifiables sans préavis (prix TTC). * Le forfait week-end s'entend du vendredi 16h00 au lundi 8h30. Ne pas jeter sur la voie publique.

La Marque Citroën

Marque automobile internationale au cœur de l'offre généraliste, Citroën cultive audace et créativité depuis 1919. Différentes par leur design, génératrices de bien-être par leur confort et leurs technologies, les Citroën font souffler un vent de fraîcheur dans le paysage automobile, à l'image de Nouvelle C3 ou de Nouveau SUV Compact C3 Aircross. Marque populaire au sens noble, Citroën fait des gens et de leurs modes de vie sa première source d'inspiration. Un esprit incarné par sa signature 'Inspired By You' et porté par son expérience client unique, notamment avec son concept de city store 'La Maison Citroën', son site d'avis en ligne 'Citroën Advisor' ou encore ses solutions de mobilité (Citroën Rent&Smile et Eam&Drive). Citroën, c'est 10 000 points de vente et après-vente dans près de 80 pays et plus d'1,1 million de véhicules vendus en 2017. C'est aussi 8 titres de champion du monde des constructeurs en WRC et 3 titres consécutifs de champion du monde des constructeurs en WTCC.

| 7 jours/ 1400 km | 14 jours/ 2800 km | Km suppl. |
|---------------------|----------------------|--------------|
| 252€ | 444€ | 0,19€ |
| 292€ | 479€ | 0,21€ |
| 317€ | 554€ | 0,25€ |
| 362€ | 634€ | 0,28€ |
| 362€ | 634€ | 0,28€ |
| 432€ | 734€ | 0,30€ |
| 461€ | 834€ | 0,30€ |
| 477€ | 934€ | 0,30€ |

NOS PACKS ASSURANCE

PACK RPF RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE INCLUS DANS NOS TARIFS PUBLICS

• Remboursement partiel de la franchise en cas d'accident responsable avec tiers identifié et en cas de vol du véhicule.

Reste à charge 300 € en cas d'accident responsable avec un tiers identifié, 500 € en cas de vol.

PACK JEUNE 25€ TTC / JOUR

• Permet à un locataire ou à un conducteur déclaré de moins de 21 ans, titulaire d'un permis B depuis plus d'un an, de conduire les véhicules de catégories A, B, 1, 2, et 3.

PACK SÉRÉNITÉ 6€ TTC / JOUR

• Remboursement total de la franchise en cas de sinistre responsable avec un tiers identifié, d'incendie ou de vol.

• Rachat de l'exclusion bois de glace pour le pare-brise, les glaces latérales et la lunette arrière.

• Protection juridique route.

• SOS Constat amiable.

Le Pack Sérénité intervient en complément du Pack Rachat partiel de franchise (RPF) inclus dans les tarifs publics. À défaut de souscription du Pack RPF, la présente prestation ne sera pas acquise.

MONTANT DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

| Cat. | Modèles | Nos franchises | | | |
|------|--|--|---|-------------------------|-------------------------|
| | | Franchises dommages sans tiers identifié | Franchises dommages avec tiers identifié | Franchises vol/incendie | Franchises vol/incendie |
| A | Citroën C1/Aircscape | 700€ | 700€ | 1200€ | 1200€ |
| B | Citroën C3/Nemo | 700€ | 700€ | 1200€ | 1200€ |
| C | Nouveau SUV Citroën C3 Aircross/ Citroën Berlingo/Citroën C4 Cactus | 900€ | 900€ | 1600€ | 1600€ |
| D | Citroën C4 | 1000€ | 300€ restant à la charge du locataire si tiers identifié sur le constat | 1800€ | 1800€ |
| DS | Citroën C4 Aircross/Citroën C4 Picasso | 1000€ | 300€ restant à la charge du locataire si tiers identifié sur le constat | 1800€ | 1800€ |
| E | Citroën C5/ Citroën C5 Tourer | 1400€ | 1400€ | 1800€ | 1800€ |
| F | Citroën Grand C4 Picasso/ Citroën SpaceTourer 7 Places | 1400€ | 1400€ | 1800€ | 1800€ |
| F6 | Citroën SpaceTourer 9 places/ Citroën Jumper Combi 9 places | 1400€ | 1400€ | 1800€ | 1800€ |
| AEL | Citroën C-Zero | 800€ | 800€ | 1200€ | 1200€ |
| MEL | Citroën E-Mehari | 800€ | 800€ | 1400€ | 1400€ |

NOS PACKS ASSURANCE

PACK RPF RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE INCLUS DANS NOS TARIFS PUBLICS

• Remboursement partiel de la franchise en cas d'accident responsable avec tiers identifié et en cas de vol du véhicule.

Reste à charge 300 € en cas d'accident responsable avec un tiers identifié, 600 € en cas de vol/incendie.

PACK JEUNE 25€ TTC / JOUR

• Permet à un locataire ou à un conducteur déclaré de moins de 21 ans, titulaire d'un permis B depuis plus d'un an, de conduire les véhicules de catégories A, B, 1, 2 et 3.

PACK SÉRÉNITÉ 6€ TTC / JOUR

• Remboursement total de la franchise en cas de sinistre responsable avec un tiers identifié, d'incendie ou de vol.

• Rachat de l'exclusion bois de glace pour le pare-brise, les glaces latérales et la lunette arrière.

• Protection juridique route.

• SOS Constat amiable.

Le Pack Sérénité intervient en complément du Pack Rachat partiel de franchise (RPF) inclus dans les tarifs publics. À défaut de souscription du Pack RPF, la présente prestation ne sera pas acquise.

MONTANT DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

| Cat. | Modèles | Nos franchises** | | | |
|------|---------------------------------------|--|---|-------------------------|-------------------------|
| | | Franchises dommages sans tiers identifié | Franchises dommages avec tiers identifié | Franchises vol/incendie | Franchises vol/incendie |
| 1 | Citroën Nemo (3 m ³) | 700€ | 700€ | 1200€ | 1200€ |
| 2 | Citroën Berlingo (4 m ³) | 700€ | 300€ restant à la charge du locataire si tiers identifié sur le constat | 1200€ | 1200€ |
| 3 | Citroën Jumpy (6 m ³) | 800€ | 800€ | 1400€ | 1400€ |
| 4 | Citroën Jumper (8 m ³) | 800€ | 800€ | 1600€ | 1600€ |
| 5 | Citroën Jumper (11,5 m ³) | 900€ | 900€ | 1600€ | 1600€ |

** Toutes les franchises sont doublées si l'un des conducteurs est âgé de plus de 21 ans et de moins de 25 ans.

