



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DECEMBRE 2022



## Le Palmarès 2022 des loueurs de voiture

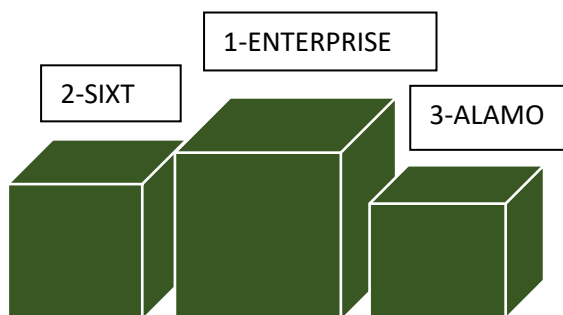
Après 3 années d'interruption en raison de la pandémie, le comparateur Carigami revient avec son 9<sup>è</sup> palmarès des meilleurs loueurs de voitures. Basée sur **3 425 avis clients**, l'étude met en avant les 3 loueurs les mieux notés en 2022 : **Enterprise** arrive en tête avec une note de 4,51/5, **Sixt** prend la 2<sup>è</sup> place avec 4,45/5 et sur la 3<sup>è</sup> place, on retrouve **Alamo**, la compagnie américaine, notée 4,38/5.

### Une hausse de la satisfaction générale

Carigami observe une **augmentation de la satisfaction client**, sur l'année 2022. Les trois critères pris en compte dans les avis clients restent inchangés : la qualité de l'accueil, la rapidité de service et l'état du véhicule. De plus, **Carigami note que les scores attribués aux vainqueurs de cette édition dépassent ceux obtenus lors du dernier palmarès en 2019 !** Pour rappel : 1<sup>ère</sup> position : Alamo avec 4,43/5, 2<sup>è</sup> : Enterprise avec 4,41/5 et 3<sup>è</sup> : Thrifty avec 4,25/5.

« L'amélioration de la satisfaction client est une très bonne surprise pour un secteur perturbé depuis 3 ans par une baisse de véhicules disponibles et une hausse des tarifs. » Pierre Feisthauer, chargé de développement chez Carigami.

### Le podium 2022



Le comparateur note **le grand retour de Sixt** dans ce nouveau palmarès, aux côtés de deux grands loueurs habitués aux premières places.

En queue de peloton, le low cost espagnol Goldcar est, cette année, détrôné par Interrent (3,34/5), loueur également low cost très présent en Europe du Sud.

Passant de 3,18/5 en 2019 à 3,35 en 2022, Goldcar semble avoir amélioré la qualité de son service malgré des motifs d'insatisfaction encore très présents : longue attente, facturation « surprise » d'options et pression à l'achat d'assurances.

### Côté destinations

Les tendances de 2019 se confirment encore cette année.

Destination plébiscitées	Taux de satisfaction	
	2022	2019
Canada	4,63/5	4,35/5
USA	4,58/5	4,31/5
France	4,29/5	4,26/5

Toutefois, Carigami note toujours cette disparité en France : la Guadeloupe (4,41/5), la Réunion (4,36/5) et la Martinique (4,28/5) affichent un meilleur taux de satisfaction que la France métropolitaine (4,17/5).

### A propos de Carigami

Carigami.fr est une agence de voyage en ligne spécialisée dans la location de voiture. Partenaire de 6 loueurs internationaux et de 7 courtiers, Carigami.fr référence, évalue et compare les offres de 40 000 agences pour plus de 170 destinations dans le monde. Plus de 37 000 avis clients sur les loueurs et les agences locales sont disponibles sur carigami.fr. Ce comparateur en ligne indépendant propose un service de conseil et réservation. [www.carigami.fr](http://www.carigami.fr)

### CONTACTS PRESSE