



COMMUNIQUE DE PRESSE

JANVIER 2020



Bilan 2019 : Où les Français ont-ils loué le plus de voitures ? Quel est le palmarès des loueurs ?

PARIS, MARSEILLE & NICE, VILLES LES PLUS RÉSERVÉES EN FRANCE

Le trio de tête est inchangé par rapport aux années précédentes. **Paris** reste la ville au départ de laquelle le plus grand nombre de véhicules est réservé. **Marseille** repasse à la deuxième place, devant **Nice**, comme en 2017.

Le tarif moyen d'une semaine de location en France a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente, passant de **210€ en 2018, à 212€ cette année.**

La durée de réservation est moins importante qu'en 2018 : les Français ont loué un véhicule pendant 5,7 jours en moyenne en 2019, contre 6,1 jours l'année dernière. Cette tendance est particulièrement visible en Corse où la durée moyenne de location diminue d'un jour : 8,4 jours de location en 2019 dans les cités corses contre 9,2 jours l'an dernier.

Même constat en Outre-Mer : alors que les Antilles ont seulement perdu une demi-journée de location, la Réunion a été plus impactée : elle perd 2,5 jours de location en moyenne, passant de 10,7 jours de location en 2018 à 8,4 jours cette année. L'explication principale reste la maîtrise de l'augmentation du coût des vacances.

C'est à **Fort-de-France** que la durée moyenne de réservation a été la plus longue en 2019, avec 10,2 jours. À l'inverse, **Nancy et Vannes** enregistrent les locations les plus courtes : seulement 3,4 jours en moyenne.

Selon les destinations, les Français réservent plus ou moins à l'avance. C'est à **Figari** que l'on réserve le plus tôt (58,4 jours en moyenne), et à **Rouen** que l'on se décide à la dernière minute (10 jours à l'avance).

GRÈVES DÉCEMBRE 2019

Deux villes ont été très fortement impactées pendant les grèves, sur le mois de décembre 2019 : **Paris** (+39% de réservations par rapport à décembre 2018) et **Lyon** (+ 10%). Les réservations ont été stables pour le reste de la France.

Classement des villes les plus prisées
en France en 2019

	2017	2018	2019
1	Paris	Paris	Paris
2	Marseille	Nice	Marseille
3	Nice	Marseille	Nice
4	Ajaccio	Ajaccio	Ajaccio
5	Bordeaux	Bordeaux	Lyon
6	Bastia	Bastia	Bordeaux
7	Lyon	Lyon	Bastia
8	Toulouse	Toulouse	Toulouse
9	Nantes	Nantes	Nantes
10	Figari	Figari	Figari



DESTINATIONS ÉTRANGÈRES : LES TENDANCES 2019

Le palmarès des 10 destinations les plus prisées par les clients français de Carigami est globalement similaire à celui de 2018. Seul changement : l'**Espagne** prend la 4^{ème} place, passant ainsi devant l'**Italie**.

Le tarif moyen d'une semaine de location dans le monde a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente, passant de **232€ en 2018**, à **236€ en 2019**.

La durée de réservation reste stable à 7,1 jours en 2019 (comme en 2018). Les plus longues réservations sont observées en **Afrique du Sud** et en **Nouvelle-Zélande** (10,4 jours en moyenne). En revanche, c'est aux **Pays-Bas** que la durée moyenne de réservation a été la plus courte en 2019, avec seulement 3,5 jours.

Classement des pays les plus prisés dans le monde en 2019

	2017	2018	2019
1	France	France	France
2	USA	USA	USA
3	Portugal	Portugal	Portugal
4	Italie	Italie	Espagne
5	Espagne	Espagne	Italie
6	Canada	Canada	Canada
7	Grèce	Grèce	Grèce
8	Maroc	Ecosse	Ecosse
9	Grande-Bretagne	Maroc	Maroc
10	Australie	Australie	Australie

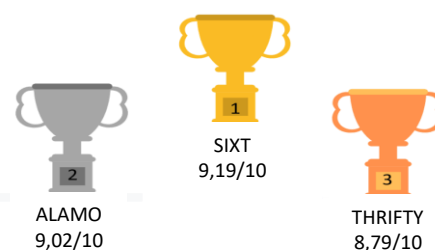
Les clients réservent un peu plus à l'avance en 2019 (37,2 jours contre 35,4 jours en moyenne en 2018).

C'est pour l'**Islande** que les Français ont pris le plus de précautions avec en moyenne, des réservations 104 jours à l'avance. En revanche, les réservations ont été faites de façon plus spontanées pour la **Belgique**, avec seulement 20,6 jours à l'avance.

LES LOUEURS PRÉFÉRÉS DES FRANÇAIS

Pour la 9^e année consécutive, le comparateur Carigami publie son palmarès des meilleurs loueurs de voiture à partir de ses avis clients. Le loueur **Sixt arrive en 1^{ère} position, suivi d'Alamo et de Thrifty**. À l'inverse, les loueurs les moins bien notés sont Goldcar et Rhodium, spécialistes de la location low-cost.

Au total, 2 612 avis ont été recueillis sur le site carigami.fr pour évaluer les loueurs à travers **trois critères : la qualité du service et de l'accueil, la rapidité du service et l'état du véhicule**.



Les meilleurs loueurs... et les moins bien notés

Absent du podium l'an dernier, le loueur **Sixt** (9,19/10) fait directement son apparition en tête du classement, suivi de près par **Alamo** (9,02/10), puis du loueur **Thrifty** (8,79/10). À l'instar d'Alamo, Thrifty est bien implanté aux Etats-Unis où le service client est particulièrement soigné. C'est l'un des loueurs les plus prisés pour un roadtrip en Amérique du Nord. À la suite du classement, on retrouve **Hertz** (8,69/10) en 4^{ème} position, suivi de **Europcar** (8,67/10) et du loueur **Avis** (8,58/10).

En bas du classement, on retrouve à nouveau le low-cost **Goldcar** (7,13/10), suivi du loueur **Rhodium** (6,21/10) en dernière position, filiale premier prix du groupe Goldcar. Facturation du premier plein d'essence et pression à l'achat d'assurances sont autant de motifs d'insatisfaction cités par les Français interrogés.

A propos de Carigami

Carigami est un comparateur en ligne indépendant, spécialisé dans la location de voiture. Il propose un service de conseil et réservation aux clients souhaitant réserver une location de voiture en France et à l'étranger. Partenaire de 6 loueurs internationaux et de 7 courtiers, Carigami.fr référence les offres de 40 000 agences en France et dans le monde, pour garantir le véhicule adapté et la bonne assurance au meilleur prix. Carigami comptabilise 820 000 journées de location de voiture en 2018. carigami.fr.