

## **CARGLASS® recrute plus de 400 techniciens vitrage en 2016**

Paris, le 4 janvier 2016 – À partir de janvier 2016, **CARGLASS®**, spécialiste de la réparation d'impacts et du remplacement de vitrages de véhicules, lance une vaste campagne de recrutement partout en France, afin d'accompagner l'expansion rapide de son réseau et les pics saisonniers liés à son activité.

Ainsi, **400 postes de techniciens vitrages** sont à pourvoir par l'enseigne pour 2016.

Les candidats peuvent envoyer leur CV à l'adresse : [jobs@carglass.fr](mailto:jobs@carglass.fr)

- **Accompagner la croissance de l'entreprise**

Pour créer toujours plus de proximité et accompagner la performance de son service clients, **CARGLASS®** a ouvert près de **75 nouveaux centres en 2015**, dont plus de 50 en partenariat avec TOTAL, et ambitionne d'en ouvrir une vingtaine en 2016.

Ainsi, **CARGLASS®** qui compte déjà 3 000 collaborateurs en France, compte recruter **400 nouveaux collaborateurs en 2016** pour faire face à un double enjeu :

- ✓ **renforcer ses équipes pour accompagner son développement** et assurer un service de qualité,
- ✓ **répondre aux pics de son activité conditionnée par les variations de températures** en hiver et en été.



- **Les techniciens vitrage au cœur de cette campagne de recrutement**

**Les profils recherchés, dans toute la France, sont avant tout des techniciens vitrage.** Rattaché au chef de centre ou au chef d'équipe/d'atelier, le technicien vitrage assure la pose et la réparation des vitrages automobiles en atelier et/ou à domicile.

**CARGLASS®** privilégie avant tout l'égalité des chances, et donne à chacun la possibilité d'**intégrer l'entreprise sans diplôme spécifique.** Les candidats recherchés doivent avant tout posséder **une forte culture du service client** (idéalement une première expérience dans la relation client). Motivation, esprit d'équipe et intérêt pour le travail manuel sont également requis, ainsi qu'un permis B.



La sélection des candidats s'opère d'abord par entretien téléphonique, puis avec une personne des Ressources Humaines et/ou un entretien opérationnel, durant lequel **l'habileté manuelle** du candidat sera mesurée par des exercices de montage et démontage de pièces en temps limité.

- **Une possibilité de formation unique en France, grâce au CQP**



« Chez CARGLASS®, la priorité est donnée aux profils démontrant des appétences pour le poste concerné et non au diplôme. Il n'existe pas de formations diplômantes sur nos métiers, ce qui nous a conduit à mettre en place au sein de l'entreprise une politique de formation dédiée » indique **Cécile Vigneau, Directrice des Ressources Humaines de CARGLASS®**. « Ainsi, chaque collaborateur, dès son arrivée au sein de l'entreprise, suit une formation spécifique de 4 semaines minimum lui permettant d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de sa fonction. **Nous sommes aujourd'hui le seul organisme à pouvoir décerner le premier Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) d'Opérateur Vitrage** destiné à toute personne salariée chez CARGLASS® et sous contrat de professionnalisation. Ce certificat est reconnu par les professionnels de l'automobile. »

- **De belles perspectives d'évolution pour les collaborateurs**

CARGLASS® met en place des initiatives en termes de **mobilité et de marque employeur**. En effet, les collaborateurs bénéficient de nombreuses possibilités **d'évolutions transversales**, grâce à des formations métier, ouvrant de réelles perspectives d'évolution de carrière. Un technicien vitrage peut devenir à terme Chef de Centre, formateur, Responsable Technique Régional, auditeur, etc...

En recrutant et en formant 400 collaborateurs, CARGLASS® crée des emplois évolutifs partout en France, et valorise les professions de service, essentielles dans le développement économique.

**Candidature à envoyer sur : [jobs@carglass.fr](mailto:jobs@carglass.fr)**

Retrouvez aussi CARGLASS® sur les réseaux sociaux

- Facebook : <https://www.facebook.com/Carglass.France>
- Twitter : [https://twitter.com/carglass\\_france](https://twitter.com/carglass_france)
- LinkedIn : [https://www.linkedin.com/company/carglass\\_2](https://www.linkedin.com/company/carglass_2)
- Viadeo : <http://www.viadeo.com/fr/company/carglass-france>

#### **À propos de CARGLASS®**

Créé en 1986, CARGLASS® est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules. CARGLASS® compte près de 3 000 collaborateurs, plus de 390 centres et 720 véhicules-ateliers en France. Depuis plus de 20 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®.

CARGLASS® couvre 100% du territoire français et gère plus d'1 million de clients par an. CARGLASS® connaît un chiffre d'affaires de 379 M€ en 2014.

CARGLASS® est signataire de la charte de la diversité depuis 2007, et figure en 2010 à la 5<sup>e</sup> place du palmarès « Best Workplaces » des entreprises de plus de 500 salariés. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans 35 pays. Site Internet [www.carglass.fr](http://www.carglass.fr).

\*Hors Corse et îles non reliées par un pont

#### **Le Développement Responsable chez CARGLASS®**

CARGLASS®, certifiée ISO 14001, a décidé, en 2014, de renforcer sa Démarche Développement Responsable initiée en 2010. Intitulé IMPACT+, le programme mis en place vise à consolider les engagements initiés et à innover sur ce sujet auprès des différentes parties prenantes de l'entreprise. Ainsi, 4 volets sont mobilisés à horizon 2016 :

- « l'environnement », placer l'environnement au cœur de ses pratiques avec ambition et pragmatisme.
- « les territoires », illustrer ses valeurs dans des actions de proximité.
- « les équipes », investir dans une politique Ressources Humaines encore plus engagée.
- « les clients et partenaires », proposer des services responsables et fiables.