

Récompensée pour sa démarche Développement Responsable, CARGLASS® figure parmi les entreprises les plus performantes du panel EcoVadis®

Courbevoie, le 18 décembre 2014 – CARGLASS®, spécialiste de la réparation d'impact et du remplacement de vitrages de véhicules, a été évaluée sur ses performances RSE par l'organisme EcoVadis®. Avec des notations en constante progression depuis 2009, CARGLASS® a obtenu en 2014 un niveau de performance « Très avancé » avec une note globale de 76/100. L'entreprise se place ainsi parmi les 2% des meilleures entreprises sur les 15 000 évaluées par EcoVadis®.

CARGLASS® confirme de nouveau sa position de référent en termes de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

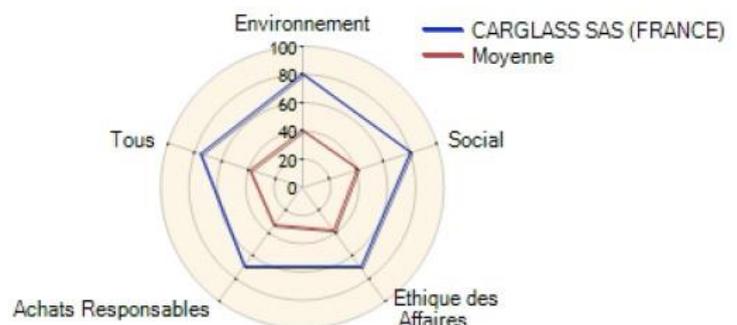


Depuis 2009, l'évaluation de CARGLASS®, effectuée par l'agence de notation indépendante EcoVadis® qui qualifie la performance RSE des entreprises, souligne la progression constante de l'entreprise en matière de Développement Responsable. **CARGLASS® atteint en 2014 la note de 76/100**, bien au-delà de la moyenne du panel évalué par EcoVadis® qui est de 41/100.

Cette progression démontre l'efficacité de son système de management RSE articulé autour de son programme IMPACT+. Elle est la preuve de l'engagement fort de CARGLASS® dans une politique de Développement Responsable.

CARGLASS® se positionne ainsi non seulement en tête des entreprises responsables dans la catégorie « Réparation automobile », mais aussi parmi les 2% des meilleures entreprises évaluées par EcoVadis®. CARGLASS® obtient la qualification « Très avancée » et a recueilli les notes suivantes :

- **Environnement : 80/100.** Cette note, en évolution depuis 2012, s'explique notamment par :
 - ✓ l'obtention de la certification ISO 14 001 en 2014 qui couvre actuellement plus de 81% des sites d'activité de CARGLASS® et renouvelée pour l'année 2015,
 - ✓ la gestion optimisée de nos déchets et notamment via la Reverse Logistique.



- **Social : 80/100.** Cette note valorise la mise en place :
 - ✓ de formations pour développer les compétences des collaborateurs,
 - ✓ de mesures officielles pour promouvoir un équilibre vie privée / vie professionnelle,
 - ✓ d'ateliers pour communiquer auprès des employés concernés sur les risques liés à la santé, à la sécurité et sur les bonnes pratiques de travail.

- **Éthique des affaires : 70/100**, note en évolution depuis 2012 qui s'explique par la mise en place :
 - ✓ des programmes spécifiques de sensibilisation ou de formation sur les problématiques de corruption,
 - ✓ des mesures pour soutenir les politiques d'éthique des affaires mises en œuvre pour plus de 80 % des employés
- **Achats responsables : 70/100**. Cette dernière note, également en évolution depuis 2012, est due à :
 - ✓ une évaluation régulière des fournisseurs sur leurs pratiques environnementales et sociales,
 - ✓ une formation pour les acheteurs sur les enjeux environnementaux et sociaux
 - ✓ la prise en compte des facteurs environnementaux et sociaux dans la sélection des véhicules (par exemple moins d'émissions de CO₂)...

« Cette évaluation s'intègre dans le déploiement de notre stratégie de Développement Responsable depuis 2010. Elle nous permet de valider que les engagements que nous prenons répondent bien aux enjeux de notre secteur d'activité et des attentes de nos parties prenantes. Avec IMPACT+ nous œuvrons pour couvrir l'ensemble du scope de notre activité, et toutes nos parties prenantes sont impliquées au quotidien, en interne tout comme auprès de nos partenaires, fournisseurs ou clients. Ces excellentes notations accordées par EcoVadis® sont ainsi une véritable récompense pour nos équipes. Nous avons franchi un cap en termes de RSE et souhaitons nous engager toujours davantage sur ces thématiques » explique **Céline Coulibre-Duménil, Directrice du Développement Responsable et de la Communication Corporate de CARGLASS®**.



À propos de CARGLASS®

Créé en 1986, CARGLASS® est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules. CARGLASS® compte près de 3 000 collaborateurs, 316 centres intégrés dont 233 centres CARGLASS® et 83 centres CARGLASS® MOBILE, et 730 véhicules-ateliers en France. Depuis plus de 20 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®.

CARGLASS® couvre 100% du territoire français* et gère plus d'1 million de clients par an. CARGLASS® connaît un chiffre d'affaires de 406 M€ en 2013.

CARGLASS® est signataire de la charte de la diversité depuis 2007, et figure en 2010 à la 5^e place du palmarès « Best Workplaces » des entreprises de plus de 500 salariés. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans 35 pays. Site Internet www.carglass.fr.

*Hors Corse et îles non reliées par un pont

Le Développement Responsable chez CARGLASS®

CARGLASS®, tout juste certifiée ISO 14001 a décidé, en 2014, de renforcer sa Démarche Développement Responsable initiée en 2010. Intitulé IMPACT+, le programme mis en place vise à consolider les engagements initiés et à innover sur ce sujet auprès des différentes parties prenantes de l'entreprise. Ainsi, 4 volets sont mobilisés à horizon 2016 :

- « l'environnement », placer l'environnement au cœur de ses pratiques avec ambition et pragmatisme.
- « les territoires », illustrer ses valeurs dans des actions de proximité.
- « les équipes », investir dans une politique Ressources Humaines encore plus engagée.
- « les clients et partenaires », proposer des services responsables et fiables.