



Plédran Michaël et Sereng Aymeric

## GERS: En route vers la digitalisation des TPE / PME

Communiqué de presse

Lundi 20 Mars 2017

Après deux ans de recherche et développement, la jeune startup Drômoise (26) Car Care fondée par Plédran Michaël, mécanicien automobile, a lancé en septembre dernier son outil de fidélisation « Car Care Solution » à destination des acteurs de la rechange indépendante (garages automobile) accompagné de son application smartphone « My Car Care » pour leurs clients.

Grâce à leur application, offerte par le garage qui suit leur entretien, les clients sont avertis à l'avance des futures opérations à effectuer par messages « push » ou « notifications » et ça selon leur propre utilisation et les constatations faites par le professionnel.



CIA 32, apporteur de solutions pour ses clients « PRO ».

Après avoir découvert cette solution, Aymeric Sereng, directeur opérationnel de cette entreprise gersoise de trois agences : Auch, Condom et Nogaro, a décidé de la faire connaître à ses clients garagistes.

Pour Mr Sereng, « Notre métier de fournisseur de pièces automobiles ne s'arrête pas à la mise à disposition de références pour nos clients » et de rajouter : « Nous apportons déjà à nos clients d'autres services comme: des livraisons, du conseil et de la formation. Avec la digitalisation des grands groupes, je me devais de faire connaître la solution Car Care à mes clients professionnels ».

### Cinq garages gersois équipés

Suite à une réunion d'information, organisée au sein des établissements CIA32 de Auch en janvier dernier, qui a réunie une trentaine de professionnels avec une quinzaine d'entités différentes, cinq garages ont décidé d'offrir ce service à leurs clients et d'entrer dans le monde de la maintenance automobile prédictive:

- La carrosserie Folgarienne au Houga
- Le garage Filartigue à Eauze
- Le garage Andrieux à Condom
- Le garage Lett Sport à Monlezun
- Le garage Cardeillac à Gondrin

Un carnet d'entretien dématérialisé et une solution personnalisable.

Pour le client final, l'application My Car Care est un carnet d'entretien dématérialisé où il retrouve : Les dates des futures interventions à effectuer, les opérations commerciales en cours, les rappels le concernant personnellement et l'historique de son véhicule.

Pour le professionnel, la solution est personnalisée avec:

- Une application **au nom du garage** (Ex: « My Lett Sport Car Care »)
- **Une assistance commerciale avec interlocuteur dédié** afin de l'aider dans cette transition numérique

