

Chasseneuil du Poitou, le 21 juillet 2021

Nouveau service autosphere : l'Atelier Mobile libère les clients avec un service d'entretien et de réparation là où ils le souhaitent.

Autosphere démocratise et simplifie l'entretien des véhicules de ses clients avec une solution de proximité adaptée aux particuliers et aux professionnels.

Autosphere, la **marque commerciale du groupe Emil Frey France**, premier groupe de distribution automobile français, **innove et lance un nouveau service de proximité d'entretien et réparation de véhicules : l'Atelier Mobile**. Mis en place le 1^{er} juillet dernier, ce **nouveau concept est testé au sein de la concession BMW/Mini - BAYERN La Teste de Buch (33260)**, en Gironde.

Un service de proximité

Fini les déplacements en concession qui prennent du temps et qui empiètent sur la vie personnelle ou la vie professionnelle, **autosphere lance l'Atelier Mobile**. Ce nouveau service **présenté par autosphere est un Service Après-Vente mobile qui répond aux attentes des particuliers comme des professionnels**. Se déplaçant à domicile, sur le parking de l'entreprise ou encore sur le lieu de vacances, **l'Atelier Mobile se rend à l'endroit où le client le décide. En véritable solution de proximité et dans la lignée de son slogan, ce service simplifie l'entretien des véhicules et libère le client de la contrainte du déplacement.**

Des prestations de qualité

De plus, **l'Atelier Mobile offre un niveau de service et des garanties identiques aux prestations effectuées en concession**. Il préserve également la **garantie « constructeur »**. Les techniciens sont des mécaniciens experts de la concession et sont formés à ces réparations à domicile.

Les principales interventions de maintenance mises à disposition par l'atelier mobile : Entretien / Freinage & pneumatiques / Climatisation / Electricité & électronique / Equipements & accessoires / Eclairage / Plaque d'immatriculation / Réparation Pare-brise / Rétroviseur, balais d'essuie-glace...

La prise de rendez-vous s'effectue en ligne ou par téléphone auprès de la concession. Les devis sont gratuits et seules les pièces défectueuses sont remplacées avec l'accord du client. Les déplacements sont facturés à hauteur de 30€ TTC seulement.

Lors des interventions, les techniciens protègent le sol pour laisser l'espace aussi propre que quand ils sont arrivés. Labelisé Garage Propre, l'Atelier Mobile garantit que la récupération et le traitement des pièces remplacées sont effectués dans le respect de l'environnement et des réglementations.

1 premier déploiement stratégique

Avec la volonté d'offrir le meilleur service à ses clients et afin de tester l'appétence du marché envers ce service, la marque a décidé d'implanter ce service sur des secteurs concentrant une demande forte sur des ateliers aux espaces restreints, ce qui est le cas sur le secteur du bassin d'Arcachon et plus précisément de la concession BMW/Mini – BAYERN by autosphere à La Teste-de-Buch.

Lors de cette phase test, les prestations effectuées par les techniciens de la concession BMW Bayern La-Teste-de-Buch sont réalisées dans un **rayon de 30 km** autour de la concession. Autosphere envisage un maillage national.

En un mot, le **camion Atelier Mobile d'autosphere est la solution idéale pour entretenir avec sérénité et simplicité son véhicule**, quels que soient la marque et le modèle de celui-ci. Cette offre propose **un parcours 100% phygital**, à domicile ou sur parc.

« Anticiper les besoins de nos clients, répondre à leurs attentes en leur proposant un service de proximité (à domicile, au bureau) ; telle est la philosophie d'autosphere. Il nous apparaît primordial aujourd'hui de nous réinventer, de poursuivre dans l'innovation, et de proposer une nouvelle offre adaptée, pour simplifier l'entretien de son véhicule. Les résultats de cette première phase test seront un indicateur pour déployer prochainement ces solutions à un niveau national », a indiqué Hervé Miralles, Président du groupe Emil Frey France et Belgique.



À propos d'autosphere

Autosphere est la marque commerciale du 1^{er} distributeur automobile français, Emil Frey France. Proposée dans les 250 concessions du Groupe Emil Frey France, elle met à disposition plus de 21 000 véhicules toutes marques à l'achat en ligne ou en concession (15 000 véhicules d'occasion révisés et garantis, 6 000 véhicules neufs sous garantie constructeurs), 23 forfaits d'entretien, une gamme d'accessoires automobile, des solutions de financement ainsi que des complémentaires d'assurance. Plaçant le client au centre de ses préoccupations, avec des services tels que l'achat en ligne, l'essai ou la livraison à domicile, elle offre à ses clients un parcours d'achat adapté à leurs besoins en proposant une expérience phygitale complète. Autosphere se veut être un simplificateur, Le facilitateur de la mobilité automobile, autosphere libère l'automobile.

www.autosphere.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux et retrouvez toutes nos actualités :

