

## BYmyCAR innove et accélère la mise en place de nouveaux services dans l'entretien automobile



Fidèle à sa volonté d'innovation constante, BYmyCAR, l'un des groupes leaders de la distribution automobile en France, propose en ce début d'année des solutions simples pour faciliter l'entretien automobile des particuliers et des entreprises. Ces nouveaux services permettront à l'automobiliste de gagner du temps en toute sécurité.

### **2 nouveaux services destinés à supprimer les contraintes de l'entretien auto pour rendre les clients BYmyCAR plus libres et plus sereins :**

- **Le 100% sans contact pour déposer et récupérer son véhicule quand bon vous semble !**

Le groupe BYmyCAR a mis en place sur 53 de ses sites une borne interactive équipée de casiers blindés permettant de déposer et récupérer les clés de son véhicule pour l'entretien. Les automobilistes ne seront donc plus contraints d'apporter leur véhicule à une heure précise. Ils prendront rendez-vous via l'onglet « myRDV » sur le site [bymycar.fr](http://bymycar.fr) et disposeront de larges créneaux horaires pour déposer et récupérer leur véhicule, selon leur emploi du temps, sans passer par l'attente du comptoir et de l'enregistrement. Ils pourront également s'ils le souhaitent, récupérer dans ces mêmes casiers, les clés d'un véhicule de remplacement sur demande.

Ce service de réception sans contact est gratuit et disponible 24/7 ce qui permet une liberté totale pour chacun des clients et un gain de temps évident.

À l'issue de l'intervention sur son véhicule, le client est averti par SMS et effectue son règlement en ligne avant de récupérer ses clés dans le même casier blindé via un code confidentiel permettant ainsi un entretien du véhicule 100% sans contact.

- **L'atelier mobile BYmyCAR, pour les entreprises et les particuliers qui souhaitent minimiser le temps d'immobilisation de leurs véhicules.**

BYmyCAR déploie une flotte de 18 Ateliers mobiles qui prennent en charge les prestations d'entretien et de réparation directement sur le site des entreprises ou au domicile du particulier.

Plus besoin de se déplacer, c'est l'atelier mobile qui vient à la rencontre des véhicules en faisant gagner du temps aux clients.

Pour les entreprises clientes du groupe, l'atelier mobile permet d'optimiser les coûts de déplacement et d'assurer une efficacité globale de leurs véhicules qui sont avant tout un outil de travail.

**Cinq prestations sont proposées : l'entretien selon les normes constructeurs, le changement des pneumatiques, le remplacement de pare brise et la réparation d'impact, l'entretien de la climatisation et le changement de la batterie.**

Les collaborateurs des entreprises clientes pourront également profiter de ce service, à titre personnel, en prenant rendez-vous au préalable lors de la visite de l'atelier mobile sur site. Ces camions circulent et interviennent à proximité des zones dans lesquelles les concessions du groupe sont implantées.

*« L'avènement de ces deux nouveaux services s'inscrit dans notre volonté d'accompagner de plus en plus nos clients automobilistes dans leur mobilité en leur proposant des solutions simples en terme d'économie de temps, d'argent et d'efforts. De plus, ces services minimisent les contacts ce qui est en phase avec le contexte sanitaire actuel. »*

**Carlos Gomes Directeur Général du groupe BYmyCAR**

### **A propos de BymyCAR**

Avec plus de 80 000 véhicules vendus chaque année, BYmyCAR est l'un des premiers groupes de distribution automobile français. Fidèle à sa volonté d'apporter le plus grand choix au plus grand nombre, les 90 concessions automobiles du groupe couvrent un large territoire afin d'être au plus proche des automobilistes.

En tant que réseau de concessions officielles, BYmyCAR garantit l'accès à 100% des modèles des 18 marques qu'il distribue ainsi que le parfait entretien du véhicule selon les standards des constructeurs et les spécificités adaptées à chaque modèle.

Afin de faciliter l'accès à la mobilité de chacun, le site [bymycar.fr](https://www.bymycar.fr) propose un parcours de vente et de réservation en ligne pour ses véhicules neufs et d'occasion garantis avec la livraison possible au domicile de l'acheteur, ainsi que la prise de rendez-vous atelier pour l'entretien et la réparation.

BYmyCAR est animé par 2500 hommes et femmes qui, au quotidien, s'engagent à entretenir la passion, le véhicule et la confiance de ses clients.

<https://www.bymycar.fr>