

Guide des bonnes pratiques leboncoin Acheter sa voiture d'occasion en toute confiance

leboncoin, premier site de vente entre particuliers en France, s'est imposé comme leader sur l'automobile, l'une de ses catégories les plus plébiscitées. Avec plus de 3 millions d'annonces de véhicules proposés à la vente, dont 700 000 voitures, son offre est la plus importante du marché sur leboncoin, une annonce de voiture est déposée toutes les 7 secondes !

Et les acheteurs potentiels sont plus que présents : avec 11 millions de visiteurs uniques chaque mois, leboncoin se place en première position en audience sur ce marché.

Les Français sont encore 90 % à déclarer trouver la vie impossible sans voiture (sondage Ipsos pour Roole – janvier 22), pourtant le marché de la mobilité individuelle n'a jamais été aussi complexe : pénurie de voitures neuves, hausse des prix du carburants et des péages, enjeux écologiques qui complexifient l'offre et son accessibilité financière sans oublier l'élargissement progressif des zones à faible émission (ZFE) évinçant de fait tous les véhicules à partir de Crit'Air 3 de certaines zones urbaines ... Se tourner vers le véhicule d'occasion constitue une vraie alternative pour de nombreux automobilistes ; preuve en est, avec près de 6 millions d'immatriculations VO enregistrées en 2021, le marché du VO est désormais 4 fois supérieur à celui du VN en France.

Ce marché est en pleine croissance et reste piloté par les ventes entre particuliers (65% des ventes).

Fort de son positionnement d'acteur de référence et afin de répondre aux **préoccupations de ces acheteurs en quête d'une transaction fluide, sécurisée et sereine**, leboncoin a toujours eu à cœur de développer des services pour la meilleure expérience d'achat possible, sans mauvaise surprise, avant, pendant et même après l'achat.

#1 En amont de la transaction : informer

La Cote Argus®, combinée au prix des annonces de véhicules sur leboncoin, aide les particuliers à connaître le prix le plus pertinent pour leur achat.

L'argus est la référence en France en matière d'estimation de la valeur des véhicules d'occasion, notamment à travers sa Cote Argus®.

Comment est-elle construite ? C'est un modèle qui s'appuie sur l'observation des données réelles issues des logiciels des professionnels qui enregistrent plus de 3 millions de ventes de véhicules chaque année, ainsi que des 700 000 annonces auto en ligne sur le site leboncoin. Par ailleurs sont pris en compte dans ce système de cotation, l'ensemble des éléments de date, kilométrage, équipements de série et options qui jouent un rôle important dans la fixation du prix.

Depuis le rachat de L'argus, les annonces de voitures sur leboncoin sont désormais enrichies d'un prix moyen L'argus, indiquant aux utilisateurs les prix observés sur le marché.

L'historique du véhicule

leboncoin, en partenariat avec Autoviza®, a lancé à l'été 2021, un service gratuit qui permet de consulter l'historique du véhicule, à partir des données enregistrées dans le système d'immatriculation des voitures. Ce service est disponible pour les particuliers qui souhaitent vendre leur véhicule d'occasion sur leboncoin, ayant saisi un numéro d'immatriculation au moment du dépôt de leur annonce. Les acheteurs ont ainsi accès à une base neutre et certifiée retraçant l'historique du véhicule.

#2 Pendant la transaction : sécuriser

Le paiement sécurisé entre particuliers à hauteur maximale de 50 000 euros.

Il garantit l'identité du vendeur qui est vérifiée par le prestataire de paiement, partenaire du boncoin. Par ailleurs, pour chaque étape de la transaction, les échanges sont effectués via la messagerie sécurisée.

Avant la vente, l'acheteur charge son compte leboncoin et le vendeur est informé par message. Le jour J lors de la rencontre, l'acheteur transfère instantanément l'argent sur le compte du vendeur via la solution de paiement sécurisé intégrée à la messagerie. Celui-ci peut alors vendre son véhicule en toute confiance.

#3 Après la transaction : protéger

La garantie panne mécanique*

Lancée en octobre 2021, cette garantie couvre les pannes mécaniques ou électroniques d'un véhicule acheté sur leboncoin via - et c'est une condition sine qua non - le paiement sécurisé. Il s'agit d'une offre 100 % digitale réservée aux transactions entre particuliers : la "garantie maximale" couvre les véhicules qui ont 2 à 5 ans et la "garantie optimale" les véhicules de 6 à 20 ans. Un service téléphonique est également inclus pour conseiller et accompagner chaque utilisateur et assurer un télédiagnostic en cas de panne. Cette garantie, à ne pas confondre avec l'assurance automobile obligatoire, prend le relais de la garantie commerciale ou constructeur. Elle est accompagnée d'une assistance dépannage/remorquage disponible 24h/7j, qui permet de couvrir les frais de transport du véhicule vers un garage, les frais de rapatriement des passagers ainsi que d'un véhicule de remplacement.

**La garantie panne mécanique du boncoin est proposée en partenariat avec BNP Paribas Cardif et sa filiale Icare, spécialiste de la garantie et contrat d'entretien automobile.*

"En tant que leader sur le marché de l'automobile d'occasion, notre ambition est d'innover et d'offrir le service le plus complet pour que nos utilisateurs soient bien informés et que leurs transactions soient réalisées en toute sécurité. Le paiement sécurisé, couplé à la garantie panne mécanique et l'historique du véhicule sont des protections qui s'inscrivent dans une démarche globale du boncoin avec les prestations qu'on en attend." Olivier Flavier, VP Motors du groupe leboncoin.

Les bons tips avant d'acheter une voiture d'occasion

Avant d'acheter une voiture il est primordial de faire quelques kilomètres à son volant, ce qui permet d'être attentif à de nombreux détails pouvant révéler des vices. Voici quelques points à surveiller en priorité :

- Vérifier l'état des pneus : une usure inégale peut révéler un problème de suspension ;
- D'éventuels (mauvais) bruits de moteur ;
- Tester le passage des vitesses sur une boîte manuelle ;
- Être attentif à la tenue de route, au freinage et à la course de la pédale ;
- Vérifier que le kilométrage au tableau de bord corresponde bien au kilométrage indiqué dans le carnet d'entretien ;
- Tester les phares, les clignotants, les essuie-glaces, le klaxon et les divers équipements à bord ;

Si tous ces points ne posent aucun problème, les voyants sont normalement au vert ! Il n'y a plus qu'à négocier, après avoir vérifié la côte du modèle.

À propos de leboncoin

leboncoin, 1er site de vente entre particuliers en France, est leader sur les marchés de l'automobile, de l'immobilier et 2e site privé français d'emploi. Il est plébiscité chaque mois par 29 millions de visiteurs uniques (1). leboncoin a été élu 4ème entreprise la plus utile selon les Français (2) qui apprécient la richesse de son offre et la facilité des échanges qu'il permet au quotidien. leboncoin est aussi une entreprise qui emploie plus de 1400 collaborateurs en France, classé 2ème au Palmarès Great Place To Work et labellisé Best Workplaces for Women. leboncoin fait partie d'Adevinta, groupe de marketplaces côté à la bourse d'Oslo, avec Agriaffaires (matériel agricole), MachineryZone (B.T.P.), Truckscorner (Poids lourds), A Vendre A Louer (immobilier), Videdressing (mode), Paycar (paiement de véhicules d'occasion), Locasun (location de vacances B2C), leboncoin hôtel (ex.Pilgo, réservation hôtelière) et L'argus (auto).

(1) source Médiamétrie NetRatings Mars 2021 ; (2) étude utilité 2017 / IFOP – Terre de Sienne