COMMUNIQUE DE PRESSE Sept.2018

Nouvelle hausse de l'activité pour les sociétés d'assistance cet été sur l'ensemble des secteurs d'activité de la profession

L'activité des sociétés d'assistance a connu une croissance significative durant les mois d'été par rapport à la période estivale 2017. Une intensité d'activité en grande partie liée aux fortes chaleurs qui ont touché la majeure partie du territoire français et de nombreux pays européens, impactant les automobilistes, le comportement des vacanciers mais également les personnes fragiles et notamment les personnes âgées.

Par secteur la profession annonce :

- Une hausse de plus de 6 % pour l'activité dépannage remorquage par rapport à l'an passé. Cette croissance est due en grande partie au nombre important de déplacements en France et dans les pays limitrophes comme l'Espagne dans un contexte de fortes chaleurs favorisant les surchauffes-moteurs, les pannes électroniques, les pannes de batterie.
  Cela a été le cas notamment lors du grand chassé-croisé entre le 3 et le 6 aout où certaines sociétés membres ont reçu 15 % d'appels supplémentaires par rapport à l'an passé déjà année record.

- Pour le secteur médical la hausse enregistrée est de 8 % et témoigne d'une reprise des déplacements à l'étranger principalement en Europe avec toujours l'Espagne comme première destination pour les français. On constate également la reprise des voyages sur l'Amérique du Nord et l'Afrique.
  A noter que le Séisme de Lombok (Indonésie) a été l'occasion pour les sociétés d'assistance de tester l'efficacité du dispositif d'une cellule de crise unique pour assurer de manière coordonnée l'assistance aux français victimes de cet événement.

- L'assistance à domicile affiche elle aussi une évolution de près de 7 %. Les services sollicités ont surtout concerné l'aide aux personnes fragilisées et plus fortement touchées par les épisodes caniculaires qui se sont succédé durant tout l'été.

« L'assistance a montré une fois encore qu'elle est fortement soumise aux contraintes extérieures et à l'actualité. Les organisations mises en place par la profession permettent toutefois d'apporter avec la même réactivité les solutions pour venir en aide aux personnes en difficulté » déclare Claude Sarcia, président du Syndicat National des Sociétés d'Assistance.