



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BESTDRIVE ACCELERE SON ENGAGEMENT POUR UNE MOBILITÉ BAS CARBONE ET RESPONSABLE



LE RESEAU BESTDRIVE ACCELERE SON ENGAGEMENT POUR UNE MOBILITE BAS CARBONE ET RESPONSABLE

BESTDRIVE AGIT POUR SES COLLABORATEURS, LE CLIMAT & LES GÉNÉRATIONS FUTURES

Une démarche engagée

BestDrive France, un réseau de spécialiste de plus de 200 agences qui vient de fêter ses 5 ans en France en 2020, a rejoint le Collectif Génération Responsable® et vient d'obtenir la labellisation de son enseigne, fin 2020.

La direction de BestDrive souhaite s'engager dans un programme de grande ampleur en se fixant l'objectif de labelliser 100% de son réseau Commerçant Responsable® à l'horizon 2022 avec le soutien de ses 1600 collaborateurs engagés.

Suite à l'audit réalisé par SGS préalable à la labellisation de l'enseigne, BestDrive a défini les axes de sa politique d'amélioration continue en développant en priorité les axes stratégiques suivant dès 2021 :

- Audit impact carbone et environnemental du réseau base de définition des indicateurs de progrès de notre démarche. Les premières actions se focaliseront naturellement sur la réduction des consommations d'eau, d'électricité et gaz par l'étude d'alternative en énergie renouvelable et d'optimisation d'usage de l'eau
- Objectif Zéro Papier en accélérant la digitalisation en particulier des processus comptables et financiers mais aussi opérationnels grâce à l'outil FleetFox utilisé par les techniciens / dépanneurs Poids Lourd sur tablettes



- Accompagner et porter l'engagement positif des collaborateurs à travers la labellisation « Commerçant Responsable » en 2021 de l'ensemble des agences candidates et souhaitant devenir ambassadeur Responsable
- Déployer l'initiative BestECO, système de traçabilité renforcé des activités de rechapage et du recyclage des déchets dans les filières agréées
- Mettre en œuvre l'Eco-conduite pour les techniciens de nos 500 Véhicules d'Intervention afin de réduire d'au moins 7% la consommation de carburant et l'empreinte carbone
- Entamer une 1^{ère} étape de conversion de son parc de véhicule vers une mobilité neutre en carbone et Accompagner ses clients dans cette démarche.

Initiatives en œuvre au sein du réseau BestDrive

Mais la plupart des initiatives RSE de BestDrive ne sont pas nouvelles. Cette démarche se base sur des actions déjà en place :

- La sécurité de nos clients et nos collaborateurs est notre première priorité au quotidien
- BestDrive est acteur de l'économie local et circulaire par la réutilisation des carcasses en donnant une 2^{nde} vie aux pneumatiques avec le support de nos 2 usines françaises de rechapage Poids Lourds
- BestDrive peut permettre de faire bénéficier ses clients de certificats ADEME d'émissions de CO₂ grâce au travail réalisé par ses équipes de techniciens experts autour du pneumatique : rec्रेसage, retournement sur jante, rechapage, ...
- La mise en œuvre d'outils digitaux depuis plusieurs années notamment pour les fiches diagnostiques d'entretien & réparation pour les véhicules légers : Digital Branch qui a permis de supprimer totalement les fiches papiers.
- La mesure non seulement de la satisfaction de nos clients mesurée depuis plusieurs années au travers de Critizr mais en plus l'enseigne a mis en œuvre un suivi précis du délai et de la satisfaction du client quant à la réponse apportée par les collaborateurs en moyenne en moins de 48h
- Utilisation des filières dédiées de recyclage pneus, huile et déchets de nos ateliers et du siège
- Enfin, les centres BestDrive proposent des pièces issues de l'économie circulaire pour l'entretien des véhicules de ses clients. Depuis la signature d'un partenariat avec Careco premier réseau national de vente de pièces automobiles d'occasion garanties

Plus que jamais, BestDrive France s'inscrit dans une démarche de développement durable cohérente avec les ambitions annoncées en décembre 2020 par son actionnaire Continental AG qui s'organisent autour de 4 objectifs à atteindre d'ici 2050 :

- 100% neutre en carbone sur l'ensemble de la chaîne de valeur
- 100% mobilité & industrie à zéro émission
- 100% de réutilisation des ressources dans le cycle de vie de nos produits
- 100% de nos fournisseurs et partenaires ont une démarche responsable

**À propos de BestDrive**

BestDrive est le spécialiste des services d'entretien et de pneumatiques pour tous véhicules, s'adressant aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. BestDrive propose la vente de pneumatiques toutes marques, toutes gammes et tous modèles, ainsi que tous les services associés (conseil, pose, dépose, montage, démontage, équilibrage, géométrie, réparation, assurance) mais aussi des prestations d'entretien des véhicules (vidange, freins, amortisseurs, climatisation, etc.). Le réseau est l'un des Leader européen des services aux véhicules légers, véhicules utilitaires, poids lourds, véhicules agricoles, et autres véhicules spéciaux. BestDrive Europe est implanté dans plus de 15 pays, compte 2 000 centres en Europe, au Moyen Orient et en Afrique. En France, BestDrive compte 1800 collaborateurs, plus de 200 points de vente de pneus et services répartis sur toute la France avec un chiffre d'affaire en 2019 de plus de 300 millions d'euros.

Suivez-vous sur les médias sociaux

<http://www.facebook.com/BestDriveFrance>

<http://twitter.com/BestDriveFrance>

<http://www.youtube.com/user/BestDriveFrance>

<http://www.dailymotion.com/bestdrivefrance>