

### BESTDRIVE LANCE LE DEPANNAGE DIGITALISÉ POUR LES PROFESSIONNELS

La 1<sup>ère</sup> attente des transporteurs est d'éviter l'immobilisation des véhicules impliquant perte de business, pénalités vis à vis du client et insécurité des chauffeurs sur les routes.

En matière de transport, 75% des pannes d'immobilisation sont liées aux pneumatiques ce qui impacte considérablement notamment le transport de produits périssable, de santé ou matières dangereuses.

« Dans la continuité de ses ambitions de développement dans les services aux flottes, le réseau BestDrive a lancé en 2020 une refonte complète de son organisation opérationnelle concernant le dépannage afin de pouvoir proposer à tous ses clients transporteurs, TP et loueurs une plateforme opérationnelle innovante et efficace en 24/7 » explique Laurent Proust, Président de BestDrive France.



Le cœur de cette nouvelle approche est l'excellence opérationnelle grâce à des process très structurés : taux d'acceptation visant les 100%, flux de communication digitalisé, respects des marques pneumatiques demandées, (taux de conformité) délais d'intervention respectés, etc... qui s'appuient sur des cellules opérationnelles régionales BestDrive dédiées et spécialisées.

Ce dispositif est complété par un numéro d'appel national gage d'efficacité et de réactivité pour des interventions plus rapides : .

La digitalisation des process et la géolocalisation des véhicules d'intervention permettent ainsi des réponses rapides et efficaces, un meilleur suivi, une fluidité et transparence de l'information vers ses clients transporteurs, TP et loueurs.

La mise en place de système embarqué dans tous les véhicules d'intervention est aussi une étape clef dans la volonté de l'enseigne de mettre en place une politique RSE « Commerçant Responsable » avec notamment de la promotion de l'écoconduite.

De nouveaux services seront déployés tout au long de l'année 2021. Dès le mois de mai, des premières phases de test auront lieu permettant à certains clients transporteurs d'avoir un accès au suivi des interventions, mais surtout les chauffeurs recevront un sms les informant de l'arrivée de leur technicien !

Sur le 1<sup>er</sup> mois de fonctionnement, ce sont déjà plus de 1.500 appels entrants avec un taux de conformité des marques demandées par nos clients de plus de 90% ! Cela est aussi rendu possible par le système d'envoi de SMS envoyés au chauffeur et au gestionnaire de flottes pour les informer de la venue du technicien.

La durée moyenne d'intervention BestDrive est de 1H40 en 2020.

#### **À propos de BestDrive**

*BestDrive est le spécialiste des services d'entretien et de pneumatiques pour tous véhicules, s'adressant aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. BestDrive propose la vente de pneumatiques toutes marques, toutes gammes et tous modèles, ainsi que tous les services associés (conseil, pose, dépose, montage, démontage, équilibrage, géométrie, réparation, assurance) mais aussi des prestations d'entretien des véhicules (vidange, freins, amortisseurs, climatisation, etc.). Le réseau est l'un des Leader européen des services aux véhicules légers, véhicules utilitaires, poids lourds, véhicules agricoles, et autres véhicules spéciaux. BestDrive Europe est implanté dans plus de 15 pays, compte 2 000 centres en Europe, au Moyen Orient et en Afrique. En France, BestDrive compte 1800 collaborateurs, plus de 200 points de vente de pneus et services répartis sur toute la France avec un chiffre d'affaire en 2019 de plus de 300 millions d'euros.*

#### **Suivez-vous sur les médias sociaux**

<http://www.facebook.com/BestDriveFrance>

<http://twitter.com/BestDriveFrance>

<http://www.youtube.com/user/BestDriveFrance>

<http://www.dailymotion.com/bestdrivefrance>