



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BESTDRIVE ÉTEND SON OFFRE DÉPANNAGE AVEC UN NUMÉRO UNIQUE, ACCESSIBLE À TOUS



Suite à la refonte complète de l'organisation opérationnelle de son service dépannage en 2020, BestDrive est fier de revendiquer plus de 18 000 dépannages en 2021 et un temps d'intervention de moins de 2h. Une approche visant l'excellence et permettant d'offrir un service innovant, réactif et efficace 24h/24, 7j/7.

BestDrive 24/7, un seul numéro de dépannage pour tous : 0806 807 806.

Aujourd'hui, BestDrive va plus loin. Après le lancement en 2021 de « BestDrive 24/7 » et son numéro unique connecté à cinq cellules de dépannage réparties sur tout l'hexagone, BestDrive étend son offre et la rend désormais accessible aux transporteurs/chauffeurs non existants dans sa base clients, toujours par l'intermédiaire du même numéro unique : 0 806 807 806.

Afin de proposer ce service au plus grand nombre, BestDrive propose une nouveauté : le paiement sécurisé à distance – via l'application Paytweak.

Paytweak permet à tout professionnel détenteur d'une CB référencée de type VISA ou Mastercard de pouvoir bénéficier des mêmes avantages qu'un client référencé : une prise en charge de l'appel rapide et une intervention efficace de l'équipe dépannage sur le lieu de l'incident en moins de 2h.

Grâce au service de géolocalisation du call center, le client est automatiquement redirigé vers la cellule régionale la plus proche.



Pour une meilleure réactivité, toutes les agences et points de service BestDrive disposent d'un stock de pneus diversifié et renouvelé en continu, d'une connaissance parfaite du secteur géographique et des équipes prêtes à intervenir 24h/24, 7j/7, garantissant un service optimal.

NOUVEAUTE BESTDRIVE: UN NUMERO DE DEPANNAGE UNIQUE 24/7, POUR TOUS



« Nous sommes fiers d'innover et d'étendre notre offre dépannage non seulement à l'ensemble de nos clients professionnels mais aussi aux transporteurs et chauffeurs non existants dans notre base. BestDrive vise l'excellence et l'extension de notre offre dépannage nous permet d'accompagner nos clients et prospects de manière toujours plus efficace afin de répondre au mieux à leurs attentes et besoins » détaille Laurent Proust, Directeur Général Délégué de BestDrive



Scannez ce QR Code afin d'enregistrer rapidement le numéro de dépannage Bestdrive 24/7 !

A PROPOS DE BESTDRIVE :

BestDrive est le spécialiste des services d'entretien et de pneumatiques pour tous véhicules, s'adressant aux particuliers et aux professionnels. BestDrive propose la vente de pneumatiques toutes marques, toutes gammes et tous modèles, ainsi que tous les services associés (conseil, pose/dépose, montage/démontage, équilibrage, géométrie, réparation, assurance) mais aussi des prestations d'entretien des véhicules (vidange, freins, amortisseurs, climatisation, etc.). Le réseau BESTDRIVE est l'un des leaders européens des services aux véhicules légers, véhicules utilitaires, poids lourds, véhicules agricoles, et autres véhicules spéciaux. BestDrive Europe est implanté dans plus de 15 pays, compte 2 000 centres en Europe, au Moyen Orient et en Afrique. En France, BestDrive compte 1600 collaborateurs, plus de 230 points de vente de pneumatiques & services répartis sur toute la France avec un chiffre d'affaires en 2021 de plus de 320 millions d'euros.

Suivez-vous sur les médias sociaux

<http://www.facebook.com/BestDriveFrance>

<http://www.youtube.com/user/BestDriveFrance>

<https://www.linkedin.com/company/bestdrive>

<https://www.instagram.com/bestdrivefrance/?hl=fr>