

Poissy, le 8 novembre 2022

CITROËN B PARTS, LA SOLUTION RESPONSABLE POUR ENTREtenir SA VOITURE A MOINDRE COUT ET PROTEGER SON POUVOIR D'ACHAT

- Grâce à son offre de pièces d'occasion <https://citroen.b-parts.com/>, Citroën apporte une réponse à tous ces clients qui souhaitent entretenir leur voiture à moindre coût et protéger leur pouvoir d'achat.
- Cette initiative s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire et de consommation responsable, une idée mise en avant par le concept car Citroën oli [all-è].
- Totalement intégrée au sein du programme « Citroën Citizen Services » qui propose une gamme complète de services pour une mobilité zen et responsable, Citroën B Parts permet un accès facilité à des pièces détachées d'origine issues de véhicules hors d'usage à des prix compétitifs, sans surprise, garanties par le constructeur et pouvant être montées par le client ou dans le réseau Citroën.

Dans un contexte économique et environnemental tendu, les consommateurs sont de plus en plus sensibles et attentifs à des offres de produits issus de l'économie circulaire. Véritable alternative sur un marché confronté à une pénurie de pièces et à une hausse des prix, les pièces d'occasion automobiles sont en moyenne 70% moins chères que des pièces neuves. Elles répondent donc aujourd'hui aux attentes des automobilistes qui sont à la recherche de solutions pour entretenir leur véhicule à moindre coût afin de conserver leur mobilité.

« Comme partout en Europe, le parc automobile roulant vieillit et doit être entretenu pour durer. Les pièces d'occasion sont indispensables quand les pièces ne sont plus fabriquées 10 ans après l'arrêt de production d'un véhicule ou bien lorsque les prix et les délais de livraison des pièces neuves sont devenus incompatibles avec les attentes des automobilistes » explique Laurent Barria, Directeur Marketing et Communication Citroën.

L'offre de pièces d'occasion Citroën comprend plus de 200 000 références en stock sur sept familles de produits que sont la carrosserie, l'éclairage, les pièces électriques et électroniques, l'intérieur, le moteur, la transmission et enfin la suspension. Cette offre est issue du catalogue de pièces B-Parts, leader européen de la distribution en ligne de pièces automobiles d'occasion, dans laquelle le groupe Stellantis a investi en 2020. Toutes les pièces du catalogue sont d'origine et proviennent de véhicules hors d'usage (VHU) démontées par un réseau d'une centaine de partenaires professionnels certifiés sur toute l'Europe et déjà vendues dans plus de 155 pays dans le monde.

Accessible depuis le début du mois de septembre sur le site internet de la marque en France mais également dans un grand nombre de pays européens - Allemagne, Espagne, Italie, Portugal, Pays Bas, Belgique, Irlande, Autriche, Finlande, Danemark, Lituanie, Norvège, Suède et Suisse - l'offre de pièces d'occasion Citroën est garantie 12 mois, engageant la marque aux chevrons auprès de ses clients automobilistes sur la qualité des produits.

Sur le site, la recherche de pièces s'effectue en indiquant l'immatriculation du véhicule ou la référence de la pièce d'origine. Une sélection par modèle du véhicule est également possible et permet d'afficher l'intégralité des pièces d'occasion disponibles sur toutes les familles de produits du catalogue avec des délais de livraison compris entre un et quatre jours. Le client peut ainsi entreprendre le changement d'une pièce, non prévu initialement car non-essentiel, afin d'améliorer l'état général de son véhicule, comme le plafonnier, un pare-soleil, un lève vitre. Un système d'alerte permet au client d'être averti lorsqu'un produit manquant est de retour en stock. Les prix s'affichent en toute transparence et intègrent la TVA et les frais de livraison, ainsi que les disponibilités et les dates de livraison. Un service client est disponible du lundi au vendredi par e-mail, téléphone ou chat pour accompagner l'automobiliste dans sa commande de la pièce compatible avec sa réparation. Les retours peuvent se faire sous un délai de 14 jours.

Ces pièces recyclées peuvent également être commandées par le réseau de réparateurs Citroën, via un accès dédié dans Service Box, qui pourra effectuer les prestations de montage associées à la demande du client.

L'accès à une offre de pièces d'occasion Citroën dédiée confirme l'engagement de la marque dans sa démarche éco-responsable ainsi que sa volonté de répondre aux préoccupations économiques et environnementales de ses clients. Un engagement souligné au niveau de Stellantis qui a créé une division Economie Circulaire – annoncée dans le plan stratégique Dare Forward 2030– dont l'objectif est d'offrir des solutions de produits et de services accessibles et responsables, sans compromis sur la qualité.

Citroën

Depuis 1919, Citroën crée des automobiles, des technologies et des solutions de mobilité pour répondre aux évolutions de la société. Audacieuse et innovante, Citroën place la sérénité et le bien-être au coeur de son expérience client et propose une large gamme de modèles, du singulier Ami, objet de mobilité électrique pensé pour la ville, jusqu'aux berlines, SUV et véhicules utilitaires, dont la plupart sont disponibles en version électrique ou hybride rechargeable. Marque pionnière dans les services et l'attention portée à ses clients particuliers et professionnels, Citroën est présent dans 101 pays et dispose d'un réseau de 6 200 points de vente et de services dans le monde.

Pour plus d'informations sur Citroën, visitez le site médias <https://fr-media.citroen.com>

A propos de B-Parts

B-Parts, disponible en 9 langues, est le leader européen du e-commerce de pièces automobiles d'occasion, avec plus de 4,5 millions de pièces disponibles en stock. Fondée en 2015 par Amanha Global, basée à Porto au Portugal et rachetée par Stellantis en 2020, B-Parts propose une place de marché performante et transparente. Basée sur l'expérience d'une équipe multidisciplinaire et sur la qualité des pièces, B-parts livre ses produits dans plus de 155 pays depuis ses stocks Européens situés en France, au Portugal, en Espagne, en Italie, en Allemagne, aux Pays-Bas, en Belgique et en Lituanie.

Pour plus d'informations : www.b-parts.com