



ÉLUE MEILLEURE ENSEIGNE par Capital pour la qualité de son service client

Auto Sécurité est désignée pour la première fois comme la « Meilleure Enseigne 2022 » dans la catégorie contrôle technique par le magazine Capital.

Une reconnaissance qui met en avant la qualité de son service client et récompense les efforts de son réseau et de ses collaborateurs.

Avec une note de 8,01/10, Auto Sécurité parvient à se hisser à la 1^{re} place du classement et à se distinguer sur le créneau du contrôle technique très réglementé, grâce à ses efforts portés sur l'accueil et les conseils des techniciens :

- une prise de rendez-vous simplifiée sur internet et plus particulièrement sur mobile ;
- l'accueil du client et la prise en charge de son véhicule ;
- l'amélioration des temps d'attente pendant le contrôle ;
- l'accompagnement du client dans sa compréhension du procès-verbal après le contrôle ;
- la formation et montée en compétences des contrôleurs.

Meilleures enseignes 2022 par Capital

Cette grande enquête indépendante en ligne a été réalisée de façon anonyme auprès de 20 000 consommateurs par l'institut Statista⁽¹⁾, selon 3 critères de notation :

- attention portée au client ;
- niveau d'expertise des enseignes ;
- volonté de recommander l'enseigne.

À PROPOS DE SGS

Leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 97 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 2 600 bureaux et laboratoires à travers le monde.

www.sgsgroup.fr

Par ailleurs, en France, SGS est un acteur majeur de la sécurité routière. Avec les réseaux Sécuritétest et Auto Sécurité, SGS est le n°1 du contrôle technique automobile, avec près de 2 000 centres de contrôle. SGS France est également agréé par le Ministère, depuis le 23 mai 2016, pour faire passer l'examen du Code de la route sur tout le territoire et dans les DOM-TOM dans plus de 600 centres. Avec ObjectifCode, SGS offre aux candidats de la France entière la possibilité de s'inscrire soit en candidat libre, soit via leur auto-école via sa plateforme interactive :

www.objectifcode.sgs.com



Nous sommes très fiers de cette distinction qui vient récompenser les efforts fournis par les équipes et les centres du réseau. De janvier à octobre, nous avons déjà réalisé plus de 2,5 millions de contrôles techniques en France avec l'enseigne Auto Sécurité. Nous avons énormément travaillé sur l'accueil et les conseils des techniciens et nous sommes heureux de constater que nos clients valorisent les efforts engagés par notre réseau. Les mesures mises en œuvre afin d'accueillir au mieux nos clients pendant les contrôles ont porté leurs fruits et ce malgré les contraintes liées à la crise sanitaire. Nous avons également à cœur d'avoir une démarche pédagogique plus affirmée afin d'offrir une meilleure compréhension de nos services. Les résultats du palmarès Capital nous encouragent à poursuivre nos efforts et à innover toujours plus pour satisfaire et fidéliser notre clientèle.

**Sébastien Danvel, Président
d'Auto Sécurité**

À PROPOS D'AUTO SÉCURITÉ

1^{er} né sur le marché du contrôle technique automobile, le réseau Auto Sécurité compte aujourd'hui 916 centres sur l'ensemble du territoire et les DOM. En 2020, 1 835 contrôleurs ont réalisé plus de 3 603 000 contrôles obligatoires. www.autosecurite.com

⁽¹⁾ Enquête indépendante et anonyme réalisée par l'institut Statista pour le compte du magazine Capital auprès de 20 000 consommateurs du 06/05/2021 au 28/07/2021.

PALMARÈS FRANCE

Capital

**MEILLEURE
ENSEIGNE**

QUALITÉ DE SERVICE
"Contrôle technique automobile"

2022

avec **statista** 



AUTOSÉCURITÉ
CONTROLE TECHNIQUE

a été distinguée par la rédaction de Capital
dans la catégorie « Contrôle technique automobile »,
à l'issue d'une enquête réalisée
auprès d'un panel de 20 000 consommateurs.

Gwendoline Michaelis
Directrice Exécutive
pôle Premium

Dr. Friedrich Schwandt
Président-Directeur Général
Statista

Capital **statista** 