



Communiqué de presse
Le 18 mars 2021

Automobile : Autopuzz enregistre une croissance de + 30 % en 2020 et met la gomme pour 2021

Fortement impacté par la crise sanitaire, le marché de l'automobile français a rencontré un net recul en 2020 (- 25,5 % par rapport à 2019). Pour autant, l'ensemble des acteurs du secteur n'a pas subi la crise avec la même intensité. C'est le cas d'Autopuzz. Cette start-up lorientaise, spécialisée dans la réparation et la vente de véhicules neufs et d'occasion et de pièces détachées, affiche un bilan 2020 en nette accélération. L'entreprise annonce + 30 % de croissance par rapport à 2019 et enregistre un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros ! Autopuzz ne compte pas s'arrêter en si bon chemin et présente de belles perspectives de développement pour 2021.

AUTOPUZZ, UNE ENTREPRISE AGILE ET INNOVANTE

Créée en 2014, la société bretonne a lancé son activité dans la vente de pièces détachées multimarques, pour les professionnels et particuliers. Depuis, Autopuzz n'a eu de cesse de faire évoluer son business model et s'adapter à l'évolution du marché et la demande de ses clients. Aujourd'hui, l'entreprise est spécialisée dans la réparation et la vente de véhicules neufs et d'occasion, qu'ils soient thermiques ou électriques. Autopuzz s'appuie sur une approche intégrée de ses services, soutenue par la volonté d'apporter une expérience client, bien au-delà de l'achat de véhicules.

2020, UNE MONTEE EN PUISSANCE SUR LE TERRITOIRE



L'année dernière, la start-up a fait le pari de revendre, uniquement sur son site internet, les ex-véhicules électriques en libre-service de Bolloré. Une originalité et un positionnement 100 % digital qui lui ont permis de maintenir son chiffre d'affaires en hausse, malgré la période de confinement. Autopuzz a ainsi enregistré une vente en volume de plus de 1700 véhicules, dont 1200 d'occasion électriques. Avec plus de 20

millions de chiffres d'affaires et une croissance de 30 % par rapport à 2019, 2020 a été une année rentable pour l'entreprise.

« Cette croissance s'explique notamment par une forte capacité d'adaptation et d'anticipation. Nous avons su repenser notre fonctionnement et avons saisi cette opportunité pour nous recentrer sur le Click and Collect. Notre offre sur-mesure, l'optimisation des stocks, l'amélioration du parcours client et la réactivité de notre SAV ont été des piliers essentiels de réussite ! Toutes les équipes d'Autopuzz ont également acquis de nouvelles compétences et ont su innover pour poursuivre les ventes. Notre culture d'entreprise n'en est que renforcée. », explique Guillaume Ramirez, Directeur d'Autopuzz.

Pour consolider sa croissance et développer son maillage sur le territoire, Autopuzz a par ailleurs ouvert des centres de réparation et points de vente physiques à Lyon et Bordeaux. Son effectif a également été renforcé, avec plus d'une vingtaine d'embauches liés à l'essor de l'offre électrique.

AUTOPUZZ VISE LE STATUT DE SPECIALISTE DES VEHICULES ELECTRIQUES NEUFS ET D'OCCASION ET AMBITIONNE 500 000 EUROS DE VENTE DE PIECES DETACHEES ELECTRIQUES

La start-up ambitionne de vendre la totalité des anciens véhicules Bolloré d'ici juin 2021, date butoir pour bénéficier des aides de l'Etat (prime à la conversion). Autopuzz se donne cette année l'opportunité de venir compléter ses offres avec d'autres véhicules électriques pour de la réparation ou bien de la revente. L'entreprise souhaite—devenir le spécialiste multimarques de véhicules électriques, neufs et d'occasion. Autopuzz vise également 500 000 euros de chiffre d'affaires sur les pièces de rechange électriques.

DEVELOPPER « SAV ZERO KM », LE SERVICE DE REPARATION A DOMICILE

L'entreprise compte en 2021 poursuivre sa croissance, se consolider et être pérenne sur ses offres électriques mais également ses centres de réparation. *« Nous avons la volonté de développer davantage nos zones de chalandise en ouvrant de nouveaux centres ou devenir partenaires de garages, comme ceux de Paris ou Toulouse. Le but étant de proposer un service au plus près de nos clients et d'être toujours plus réactifs. »*, ajoute Guillaume Ramirez.

Pour plus de proximité, Autopuzz ambitionne aussi de développer son service de réparation à domicile. Ses techniciens se déplacent actuellement de partout en France, avec une dépanneuse, pour effectuer les réparations directement chez les clients. Ce « SAV zéro km » est la garantie d'une gestion complète et d'une offre sur-mesure, allant du devis à la remise des clés jusqu'à la réparation en centre ou à domicile.

En savoir plus : <https://www.adieulessence.com/>