

IMA NOUVEL ASSISTEUR DE MAZDA EN FRANCE

- Mazda choisit IMA en tant qu'assistant à compter du 1^{er} janvier 2018
- Au-delà des garanties fondamentales, cette collaboration permet une offre élargie

Saint-Germain-en Laye, 26 décembre 2017. A partir du 1^{er} janvier prochain, Mazda proposera à ses clients une assistance complète fournie par les services du Groupe IMA. Leader sur le marché des constructeurs en France avec 59% de parts de marché et une offre complète, le Groupe IMA permettra aux propriétaires de Mazda de rouler en toute sérénité.

Créé en 1981 à l'initiative de 3 grandes mutuelles d'assurance (MAAF, MACIF, MAIF), le Groupe IMA est un acteur majeur de l'économie sociale, qui propose un service de qualité aux assurés Mazda grâce notamment à un taux de satisfaction de 95% sur le secteur automobile. Le Groupe IMA est également le premier assistant certifié NF399 pour l'activité eCall.

Mazda choisit de s'adjoindre à partir du 1^{er} janvier 2018 les services du Groupe IMA à travers une offre de garanties complète et rassurante pour les automobilistes :

- Couverture garantie constructeur 3 ans limités à 100 000 kms
- Couverture véhicules Mazda neufs commercialisés et immatriculés en France, en Andorre et à Monaco par le réseau de concessionnaires agréés Mazda
- Nouveau numéro d'assistance : 09 77 43 1991
- Nouvelle application mobile « Mazda Assistance »
- Véhicules arrivants roulants à l'atelier & diagnostiqués à immobiliser par le technicien désormais pris en charge
- Dépannage/Remorquage autoroute directement via l'application mobile, pour plus de sécurité
- Dépannage/Remorquage des véhicules utilisés pour le transport de personnes à titres onéreux (Taxis, VTC,...)
- Service jockey (Optionnel)

À noter : Mazda Assistance sera étendu dans le courant du 1^{er} trimestre 2018, aux véhicules Mazda jusqu'à 8 ans d'ancienneté inclus et entretenus dans le réseau Mazda France. L'extension d'assistance comprend:

- Une extension d'assistance 12 mois/20 000 kms*
- Dépannage / Remorquage
- Mobilité client (jusqu'à 5 jours)
- Jusqu'à 160€ TTC de prise en charge sur la facturation main d'œuvre

*ou 10 000 kms si entretien sévéré

COMMUNIQUE DE PRESSE

Mazda Automobiles France



###

A propos de Mazda

Mazda Motor Corporation est un des principaux constructeurs automobiles japonais avec une production de 1.3 million de voitures par an. L'entreprise a été fondée en 1920 et son siège social se situe à Hiroshima au Japon où la marque dispose de 3 sites de production. La recherche et le développement occupent une place prépondérante chez Mazda avec 5 centres dédiés dans le monde. L'innovation est au cœur de la stratégie de l'entreprise, cela a permis à Mazda de remporter les 24 heures du Mans en 1991 avec une voiture à moteur rotatif ou, plus récemment, de développer les Technologies Skyactiv qui équipent dorénavant tous les nouveaux modèles Mazda. La marque est présente dans 130 pays et compte 38.117 employés. Mazda Automobiles France compte 50 collaborateurs et un réseau de 105 concessionnaires.

Pour plus d'informations :

Mazda Automobiles France SAS
34, rue de la Croix de Fer
78 122 Saint-Germain-en-Laye Cedex
www.mazda-presse.fr

ZOOM-ZOOM