

Paris, le 2 juillet 2015

## JAMAIS SEUL SUR LA ROUTE DES VACANCES AVEC CITROËN ASSISTANCE XL !

Si prendre la route des vacances suscite l'engouement, cela peut aussi bien souvent être synonyme de stress... Que se passerait-il en cas de crevaison, d'accident, de panne, d'erreur de carburant ou de perte de clé ? Autant de questions pouvant se révéler cauchemardesques à la veille des grands départs ! Pour que ses clients roulent l'esprit zen, CITROËN a imaginé CITROËN ASSISTANCE XL, une assistance étendue 100% gratuite pour pallier à tous ces aléas ! Sur simple appel au numéro vert 0800 05 24 24, cette prestation est offerte à tous les propriétaires d'un véhicule CITROËN de moins de 7 ans. Le meilleur réflexe pour ne pas rester seul au bord de la route !



Le bien-être est au cœur de la promesse de CITROËN. Au-delà des produits, la notion de bien-être se décline dans tous les points de contacts du client avec la Marque. Objectif affiché de CITROËN : être la marque automobile généraliste la plus recommandée, en offrant à ses clients une expérience fluide et sereine, sans stress.

### **CITROËN ASSISTANCE XL : une couverture 'extra-large' pour ne jamais rester seul au bord de la route !**

Parce que prendre le volant réserve parfois des imprévus, CITROËN accompagne ses clients avec CITROËN ASSISTANCE XL, une couverture d'assistance 'extra-large' et entièrement gratuite pour ne jamais rester seul au bord de la route, avec :

- o Une disponibilité 24H/24 – 7J/7 partout en France, en contactant le numéro vert 0800 05 24 24.
- o Une prise en charge en cas d'accident, de crevaison, de perte ou vol de clés, d'erreur de carburant ou de panne.
- o Une couverture offerte pour tout véhicule de marque CITROËN de moins de 7 ans immatriculé en France, qu'il ait été acheté neuf ou d'occasion (7<sup>ème</sup> anniversaire à compter de la date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation), sans aucune démarche ni contrat complémentaire à signer !
- o Une prestation d'assistance complète incluant le déplacement d'un dépanneur sur le lieu de l'incident. Si le véhicule n'est pas dépannable sur place, son remorquage auprès d'un Réparateur Agréé CITROËN est assuré et, selon le cas de figure, un véhicule de remplacement est mis à disposition, un hébergement permet d'attendre la réparation ou un mode de transport est pris en charge pour assurer la poursuite du voyage.



Plus que jamais, cet été, CITROËN ASSISTANCE XL pourrait bien être le meilleur réflexe des conducteurs de CITROËN en cas d'aléa pendant les vacances !

#### POUR EN SAVOIR PLUS

Plus de détails et conditions générales de CITROËN ASSISTANCE XL téléchargeables sur :  
[www.citroen.fr/apres-vente/assistance-automobile-citroen-xl.html](http://www.citroen.fr/apres-vente/assistance-automobile-citroen-xl.html)

#### La Marque CITROËN

CITROËN c'est la créativité et la technologie au service du bien-être.

Depuis 1919, CITROËN est un acteur majeur de la démocratisation automobile, apportant de manière concrète et optimiste des réponses aux questions de chaque époque. Aujourd'hui, les modèles CITROËN concentrent leur valeur sur le design, le confort et la technologie utile. CITROËN, c'est 10 000 points de vente et après-vente dans plus de 90 pays et près d'1,2 million de véhicules vendus en 2014. C'est aussi 8 titres de champion du monde des constructeurs en WRC et un 1<sup>er</sup> titre de champion du monde des constructeurs FIA en WTCC en 2014.

**CRÉATIVE TECHNOLOGIE**