

FULLCAR SERVICES LANCE LE SUIVI EN TEMPS RÉEL DES CONVOYAGES

Fullcar Services, leader du convoyage de véhicule en France, innove à nouveau en dotant e-convoyage[®], sa plateforme de commandes, d'un système de suivi de véhicule en temps réel. Cette innovation permet désormais à ses clients d'être informés et de suivre le processus d'enlèvement et de livraison de leur véhicule.

LE SERVICE DE LIVRAISON OPTIMISÉ GRÂCE AU SUIVI DE VÉHICULES

Pour renforcer la qualité de service offerte à ses clients, Fullcar Services a mis en place un nouveau service permettant aux utilisateurs d'être prévenus avant l'enlèvement et la livraison de leur voiture. Grâce à un simple lien internet envoyé par SMS et/ou email, le conducteur peut visualiser en temps réel l'arrivée du convoyeur sur une carte accessible à partir de son smartphone ou de son ordinateur.

« Habitués aux alertes SMS et le suivi en temps réel proposé par les chauffeurs VTC ou les livreurs de repas à domicile, les demandes de nos clients ont évolué. Nous avons jugé nécessaire d'offrir à minima le même niveau de service. » explique **Yves Cadio, Directeur d'exploitation de Fullcar Services.**

UNE APPLICATION MOBILE DÉDIÉE AUX CONVOYEURS

Pour y parvenir, Fullcar Services a développé sa propre application mobile destinée à son réseau de convoyeurs pour les guider dans leur mission. Avec un seul clic sur son smartphone, le convoyeur accède à un brief détaillé de sa mission et informe à son tour en temps réel de l'avancée de son convoyage (enlèvement de véhicule, réalisation du relevé contradictoire, nettoyage, heure d'arrivée sur le lieu de livraison, mise en main, etc.).

Enfin, l'application inclut un système de notifications automatiques des instructions à suivre tout au long de la mission. Le convoyeur sait ainsi précisément ce qu'il doit faire et à quel moment. Ainsi, l'application e-convoyage[®] de Fullcar Services permet de gérer de manière simple, flexible et innovante chaque convoyage avec ses propres spécificités.

A PROPOS DE FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK

Département du groupe FEEDBACK ENTREPRISE, Fullcar Services, spécialiste de l'externalisation de services dans l'automobile, intervient lors de toutes les étapes d'utilisation d'un véhicule : Transferts, préparations, suivi, audit, chiffrage, remise en état ou stockage. 30% de croissance annuelle, plus de 100 clients grands comptes, 580 000 transferts sur site/an, 25 000 convoyages/an.

A PROPOS DU GROUPE FEEDBACK ENTREPRISE

FEEDBACK ENTREPRISE, ETI dédiée aux services opérationnels de terrain, célèbre cette année son 20^{ème} anniversaire. De l'analyse des productions opérationnelles (étude de satisfaction), au contrôle terrain (client mystère), en passant par la logistique opérationnelle (service de mobilité automobile, relevés terrain), Feedback Entreprise dispose aujourd'hui de 4 offres de services terrain :

- 1/ Fullcar Services – externalisation de services automobiles
- 2/ Feedback – collecte et analyse de données terrain
- 3/ Feedback Energie – Pose et maintenance d'équipements énergétiques
- 4/ Anaïs – Lutte contre la fraude

En 2017, le Groupe a ainsi réalisé 36 M€ de chiffre d'affaires et prévoit d'atteindre les 42 M€ de CA en 2018.