

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

5 juin 2020



## L'ANFA lance Play and Learn Services Auto, une application dédiée à la lutte contre la propagation du Covid-19

**Après le lancement de l'espace *Formation digitale*, qui rassemble déjà près de 1000 utilisateurs, l'ANFA reste mobilisée pour soutenir les établissements de formation de la branche des services de l'automobile dans le contexte de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19.**

Pour accompagner les établissements dans leur réouverture progressive et promouvoir le respect des consignes visant à réduire la propagation du Covid-19, **l'ANFA a lancé le 1<sup>er</sup> juin l'application Play and Learn Services Auto**. Composée d'une série de mini-jeux, l'application a été créée en coopération avec la société Sparted, la Faculté des Métiers de l'Essonne, le CFA AMI, le CFA Philippe Charbonneaux et IRP Auto. Du 1<sup>er</sup> au 15 juin, les formateurs et apprenants peuvent ainsi tester leurs connaissances des gestes sanitaires à adopter à sein de leurs établissements de formation.

Par ailleurs, dans la continuité du soutien apporté à la continuité pédagogique pendant le confinement, **l'ANFA a conduit une enquête auprès de formateurs de ses réseaux de CFA Pilotes et Associés**. Les réponses anonymes de plus de 600 formateurs, soit environ 50% des personnes interrogées, livrent de riches enseignements sur la mise en place la formation à distance et sur l'impact de la crise sanitaire sur leurs pratiques pédagogiques au sein des CFA.

Les résultats de l'enquête ont été présentés et discutés dans le cadre d'**un webinaire consacré à l'impact du confinement et la stratégie d'établissement à court et moyen terme**, qui s'est tenu le vendredi 29 mai. Ce webinaire a rassemblé une cinquantaine de directeurs et responsables pédagogiques des réseaux CFA Pilotes et Associés de l'ANFA. Ces échanges alimenteront la constitution de groupes de travail animés par l'ANFA visant à capitaliser l'expérience Covid-19 et à préparer la rentrée de septembre 2020 en partageant des expériences et leurs évaluations au sein des réseaux.

**Pour en savoir sur l'action de l'ANFA pendant la crise sanitaire, découvrez l'interview d'Andreas Gabriel**, responsable du Service Accompagnement des Établissements et de la Mobilité Européenne (SAEME), ci-après.

 **Téléchargez  
l'enquête**

 **Découvrez l'application  
Play and Learn Services Auto**



### À PROPOS DE L'ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission paritaire nationale de la branche des Services de l'automobile de la mise en œuvre de dispositifs relevant de sa politique nationale de formation. L'ANFA anime l'Observatoire des métiers des services de l'automobile, apporte une expertise dans le cadre du développement de la GPEC de branche, intervient sur le champ de la certification, assure la promotion des métiers et développe l'apprentissage, notamment via les réseaux des CFA Pilotes et Associés.

**TOUTES NOS ACTUALITES SUR NOTRE SITE**  
[www.anfa-auto.fr/actualites](http://www.anfa-auto.fr/actualites)

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

5 juin 2020



## L'ANFA au cœur de l'accompagnement des établissements de formation en période de confinement

Dans cette période inédite de confinement pour tous, les établissements de formation préparant aux métiers des services de l'automobile ont été impactés. L'ANFA s'est mobilisée pour les soutenir dans la mise en place de la continuité pédagogique. Andreas Gabriel, responsable du Service Accompagnement des Établissements et de la Mobilité Européenne (SAEME), présente les actions spécifiques mises en place.

### Quelles sont les missions du SAEME ?

Notre première mission, sans doute la plus importante durant la période de confinement, a précisément été l'accompagnement des établissements. Nous sommes partenaires de tout établissement dispensant des formations aux métiers des services automobiles et nous développons une collaboration plus étroite avec [nos réseaux de CFA Pilotes et de CFA Associés](#). Ces réseaux regroupent 80 CFA, qui représentent 20 620 alternants, soit 70% du total des effectifs de la branche des services auto. Nous les accompagnons sur des questions de pédagogie de l'alternance. L'un de nos objectifs est de favoriser une mutualisation des bonnes pratiques des établissements. Nous pilotons également un important programme de [formation de formateurs](#) avec un catalogue de formations techniques et pédagogiques et développons [la mobilité européenne](#) à travers des partenariats entre différents établissements de formation en Europe.

### Comment les CFA Pilotes et Associés ont-ils accueilli l'annonce du confinement ?

Il y a eu beaucoup d'interrogations car les consignes officielles sont tombées au fur et à mesure – mais les CFA se sont très rapidement mis au travail.

Afin de répondre à l'enjeu de continuité pédagogique, les CFA se sont beaucoup investis. Ils ont fait preuve d'un grand engagement et de beaucoup de créativité pour accompagner au mieux leurs apprentis. Sans être habitués à la formation à distance, ils ont développé des pratiques intéressantes en quelques semaines. [Des formateurs ont par exemple créé leur propre chaîne YouTube avec des exercices et des quizz](#). Ils ont également adapté des outils préexistants à la formation à distance. Ils ont mis en œuvre toute une organisation avec des appels téléphoniques et des SMS, pour maintenir le lien, fédérer et créer de la cohésion entre apprentis !

### Comment le SAEME s'est-il mobilisé ?

Dès l'annonce du confinement, nous avons pris contact avec les CFA pour prendre la température. Nous avons lancé une enquête pour savoir où chacun se positionnait par rapport à la formation à distance. Nous avons besoin d'identifier quelles étaient leurs problématiques pour faire face à cette situation d'urgence et pour envisager ce que nous pouvions proposer, nous, pour les soutenir et faciliter une mutualisation des approches, expérimentations et idées. Au final, ce ne sont pas forcément les outils informatiques qui manquaient, mais plutôt la méthode pour les utiliser dans cette situation particulière.



### À PROPOS DE L'ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission paritaire nationale de la branche des Services de l'automobile de la mise en œuvre de dispositifs relevant de sa politique nationale de formation. L'ANFA anime l'Observatoire des métiers des services de l'automobile, apporte une expertise dans le cadre du développement de la GPEC de branche, intervient sur le champ de la certification, assure la promotion des métiers et développe l'apprentissage, notamment via les réseaux des CFA Pilotes et Associés.

TOUTES NOS ACTUALITES SUR NOTRE SITE  
[www.anfa-auto.fr/actualites](http://www.anfa-auto.fr/actualites)

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

5 juin 2020



En réponse à ce constat, nous avons lancé, à la demande des partenaires sociaux de la branche, [la plateforme Formation digitale](#). Cette plateforme propose des webinaires avec des conseils sur la formation à distance et des forums pour que les formateurs puissent échanger. Nous y avons également injecté des ressources pédagogiques comme des fiches, des vidéos ou des Serious Game. [La plateforme a été très bien accueillie puisque plus de 1000 utilisateurs s'y sont inscrits depuis son ouverture le 7 avril.](#)

## Comment l'idée de [l'application Play and Learn Services Auto](#) est-elle née ?

L'idée est d'accompagner le retour des apprenants dans les CFA en leur rappelant, de façon ludique, les gestes barrières et le comportement à adopter pour empêcher la propagation du virus. C'est une application gracieusement prêtée par la Société Sparted, que nous avons développée avec la collaboration de la Faculté des Métiers de l'Essonne, du CFA AMI de Nancy, du CFA Philippe Charbonneaux de Marly et IRP Auto. L'application s'adresse aux jeunes mais comprend aussi un volet destiné aux formateurs. Du 1er au 15 juin, les utilisateurs peuvent participer à un challenge pour tester leurs connaissances des comportements anti Covid-19 à adopter au sein de leurs établissements.



## À PROPOS DE L'ANFA

L'ANFA est chargée par la Commission paritaire nationale de la branche des Services de l'automobile de la mise en œuvre de dispositifs relevant de sa politique nationale de formation. L'ANFA anime l'Observatoire des métiers des services de l'automobile, apporte une expertise dans le cadre du développement de la GPEC de branche, intervient sur le champ de la certification, assure la promotion des métiers et développe l'apprentissage, notamment via les réseaux des CFA Pilotes et Associés.

**TOUTES NOS ACTUALITES SUR NOTRE SITE**  
[www.anfa-auto.fr/actualites](http://www.anfa-auto.fr/actualites)