

BAROMÈTRE DE LA SATISFACTION TELEPHONIQUE



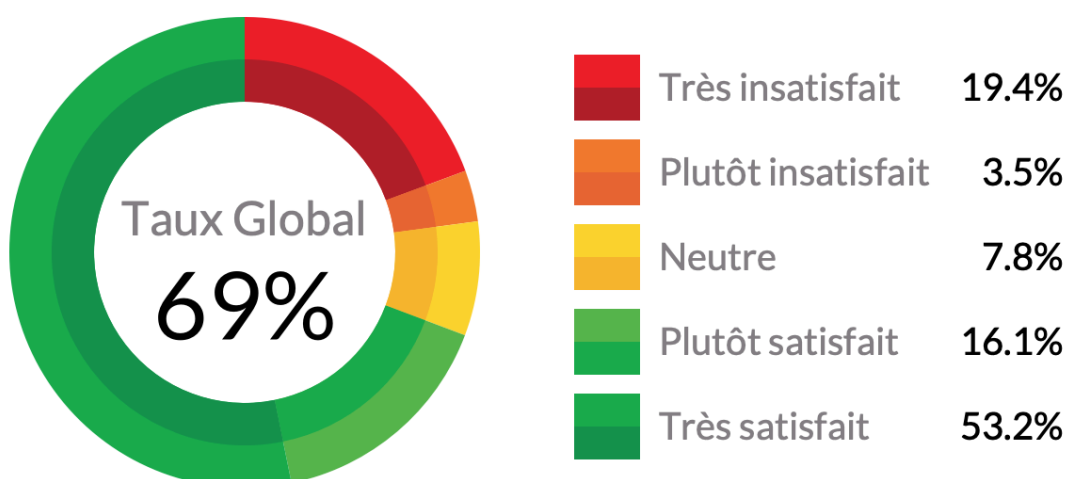
Le 5 mai 2026,

AlloGarage publie une nouvelle édition du baromètre de la satisfaction téléphonique pour les garages automobiles :

<https://www.allogarage.fr/barometre.html>

Une enquête à chaud qui a permis de récolter 13678 avis d'automobilistes durant 4 mois (du 01/01/2026 au 30/04/2026) concernant la qualité de l'accueil téléphonique des garages français.

Taux de satisfaction téléphonique - Taux Global Baromètre AlloGarage Mai 2026



Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par AlloGarage
13678 répondants sur 4 mois (du 01/01/2026 au 30/04/2026)

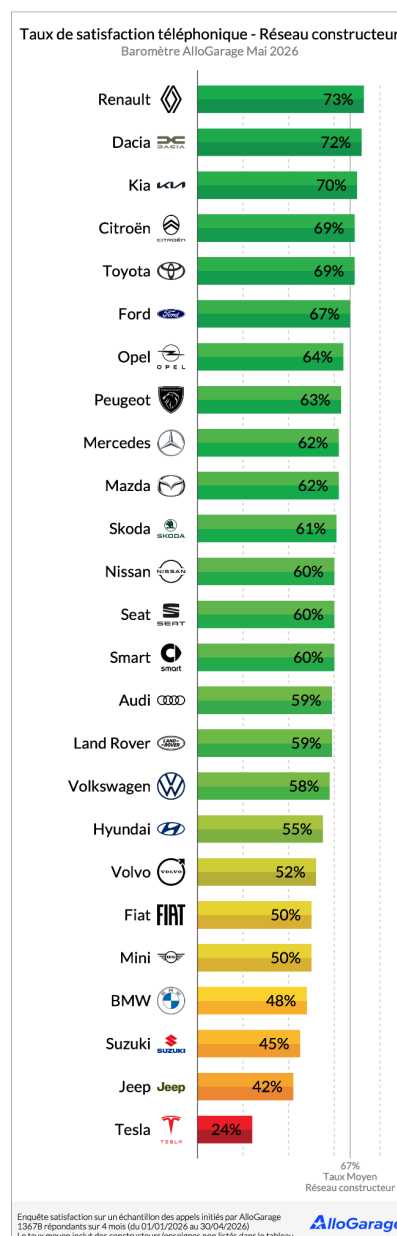
AlloGarage

Le baromètre dévoile le taux de satisfaction moyen ainsi que le détail par segment (réseau constructeur, centre auto, réseau multimarque ou carrosserie) et par région.

Les baromètres précédents sont aussi disponibles, depuis Septembre 2016.

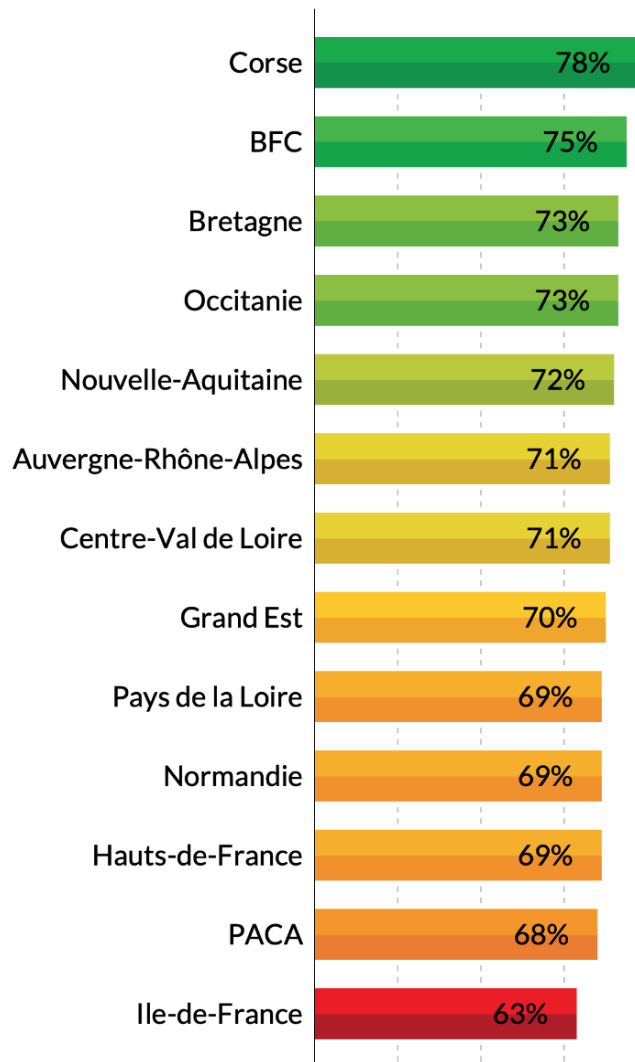
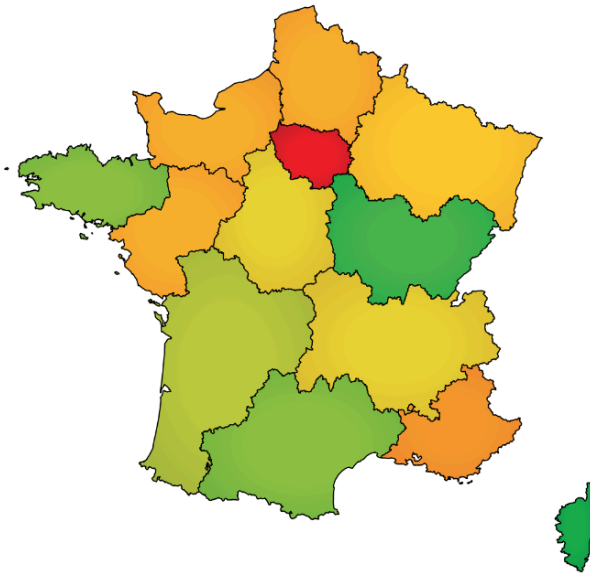
Faits marquants :

- Renault, Euromaster, Club Auto Conseil et Five Star en tête dans leurs baromètres respectifs.
- Le taux moyen de satisfaction baisse de 2 points vs N-1 (68% vs 70%).
- L'Ile de France reste le mauvais élève en terme de satisfaction régionale.



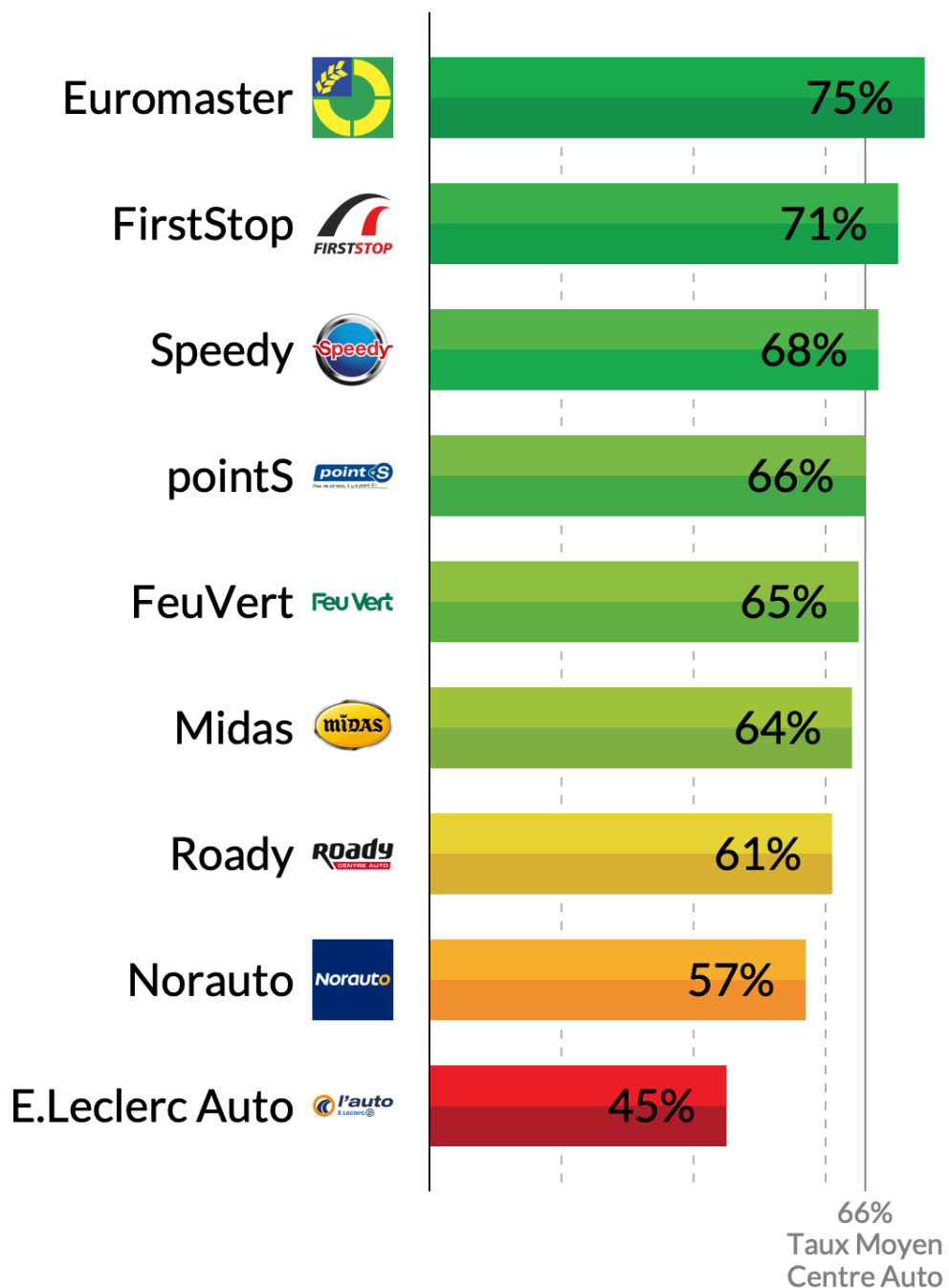
Taux de satisfaction téléphonique par région

Baromètre AlloGarage Mai 2026



Taux de satisfaction téléphonique - Centre Auto

Baromètre AlloGarage Mai 2026



Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par AlloGarage
13678 répondants sur 4 mois (du 01/01/2026 au 30/04/2026)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau

AlloGarage

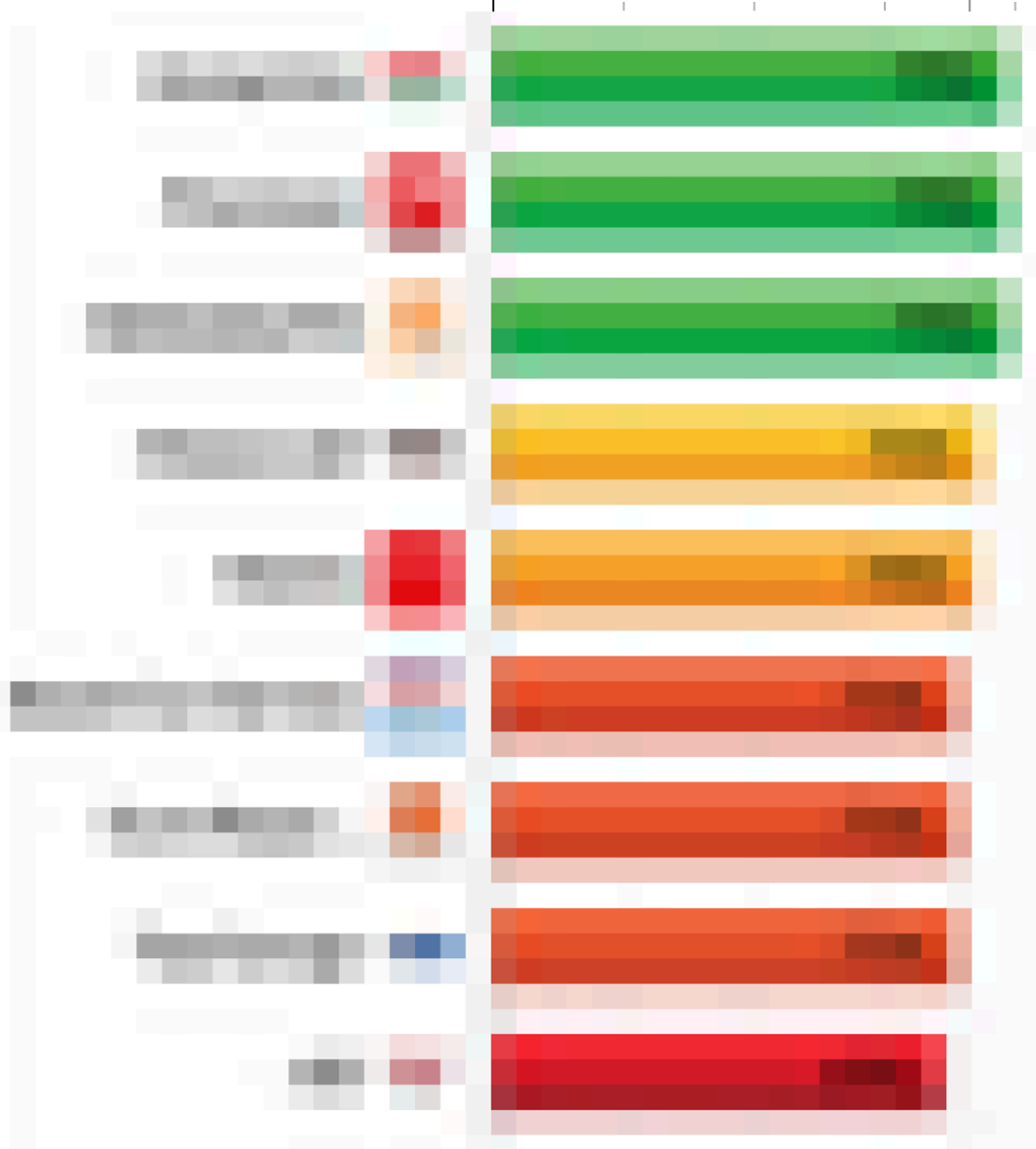
Taux de satisfaction téléphonique - Réseau Multimarque

Baromètre AlloGarage Mai 2026

Club Auto Conseil



82%



73%
Taux Moyen
Réseau Multimarque

Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par AlloGarage
13678 répondants sur 4 mois (du 01/01/2026 au 30/04/2026)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau



Taux de satisfaction téléphonique - Réseau de Carrossiers

Baromètre AlloGarage Mai 2026



Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par AlloGarage
13678 répondants sur 4 mois (du 01/01/2026 au 30/04/2026)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau

AlloGarage

A PROPOS D'ALLOGARAGE (<https://www.allogarage.fr/>)

Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de 400 000 automobilistes par mois AlloGarage est, depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients, et le premier site automobile à suivre à la norme AFNOR NF Z 74-501 dévoilée en Juillet 2013, puis la norme NF 20488 en 2018. Edité par la société GNI MEDIA SARL, AlloGarage recense plus de 26 000 garages en France. La start-up au modèle économique Freemium a déjà séduit plus de 5000 professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.