

Communiqué

Paris, le 18 05 2017

ALD AUTOMOTIVE ENRICHIT ET DIGITALISE SA PRESTATION D'ASSISTANCE AUX CONDUCTEURS

À l'heure où les consommateurs attendent toujours plus d'interactivité et de réactivité, ALD Automotive en partenariat avec Europ Assistance propose aux conducteurs immobilisés une solution d'assistance en ligne, My ALD Assistance.

L'immobilisation connectée, mode d'emploi

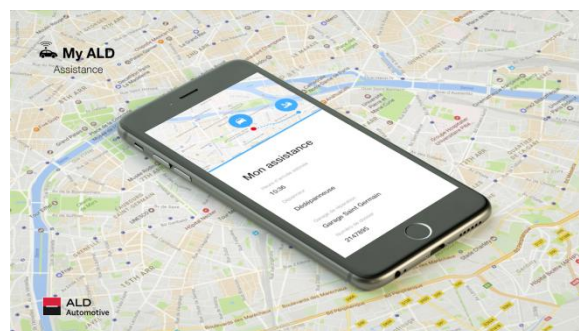
My ALD Assistance, la nouvelle solution digitale qui simplifie le dépannage d'un conducteur immobilisé, s'inscrit dans la volonté d'ALD Automotive de s'adapter aux nouvelles habitudes de vie, et d'apporter plus de sérénité aux automobilistes.

Grâce à ce nouveau service, intégré sans surcoût à la prestation d'assistance, le conducteur sera en mesure de solliciter en ligne, les services d'une dépanneuse et de suivre sa progression, et son arrivée, en temps réel.

Cette nouvelle fonctionnalité s'intègre naturellement dans l'écosystème digital d'ALD Automotive lancé l'année dernière.

Aucune installation d'application n'est nécessaire. Le conducteur appelle le numéro de téléphone d'assistance habituel, puis reçoit instantanément un SMS contenant un lien sécurisé et personnalisé lui permettant d'accéder au site web. Il n'a plus qu'à se laisser guider pour commander sa dépanneuse.

Retrouvez la vidéo de présentation du service [ici](#).



Un service à haute valeur ajoutée et au cœur des valeurs d'assistance

Ce nouveau service innovant est né du partenariat entre ALD Automotive et Europ Assistance, qui partagent ainsi leur savoir-faire, leurs infrastructures et leurs technologies de pointe.

Pour le conducteur, cette nouvelle solution apporte autonomie, interactivité et réactivité, lui permettant de gérer son immobilisation de façon sereine et d'être en mesure de gérer son temps d'attente.

“ Intervenir avec rapidité et efficacité auprès des personnes immobilisées a toujours été notre fer de lance. Le service d'assistance en ligne proposé avec ALD Automotive répond à cet enjeu. Il facilite la vie des conducteurs ayant un contrat de location longue durée en leur donnant à la fois les moyens d'agir et une visibilité en temps réel sur toutes les étapes de leur assistance. Un accompagnement rassurant pour un client immobilisé au bord de la route.” Bénédicte ELIADE
Directeur Partenariats Professionnels de l'Automobile - Europ Assistance

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes. Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 30 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World et Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

ALD Automotive

ALD Automotive est la ligne métier location longue durée et gestion de parcs automobiles du groupe Société Générale. ALD Automotive est une société de référence sur le marché de la gestion de parcs automobile au niveau international :

- Une présence dans **41 pays**
- Plus de **6 000 collaborateurs**
- un parc géré de plus de **1 375 000 véhicules** (au 31 décembre 2016)

Alliant professionnalisme et qualité de service, ALD Automotive développe des solutions d'externalisation de gestion de flottes pour les entreprises au niveau national comme international.

Pour plus d'informations, vous pouvez suivre le compte LinkedIn, le compte twitter  @ALDautomotiveFR ou visiter le site www.aldautomotive.fr

EUROP ASSISTANCE France

Europ Assistance France est la première compagnie du groupe Europ Assistance créée en France en 1963 par Europ Assistance, inventeur du métier de l'assistance. Le groupe Europ Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses 300 millions de clients, particuliers et entreprises, des solutions appropriées aux situations exceptionnelles ou à celle de la vie quotidienne, 24h/24 ou

365 j/an dans les domaines du voyage, de l'automobile, de la santé et des services (à domicile, à la personne, conciergerie & CRM).
Filiale à 100% du groupe Generali, le groupe Europ Assistance couvre aujourd'hui 208 pays dans son offre de services et regroupe 36 entreprises et filiales qui emploient 7 898 collaborateurs salariés. En 2016, le groupe Europ Assistance a réalisé 11,8 M d'interventions dans le monde, grâce notamment à un personnel médical composé de 400 médecins et infirmiers et un réseau de 750 000 partenaires référencés mobilisables à tout moment, pilotés par des chargés d'assistance répartis dans 35 centres d'appels.

Europ Assistance, you live we care*.

www.europ-assistance.fr

@EA_FRA 

<https://fr.linkedin.com/company/europ-assistance>