



Communiqué de presse

Les Français et l'entretien de leurs véhicules, Etude BVA Xsight pour le Réseau AD

Paris, le 3/06/2025

Un conducteur sur deux déclare renoncer à des réparations en raison de contraintes financières

L'étude réalisée par BVA Xsight pour le Réseau multimarques AD démontre qu'au-delà des difficultés financières qui pèsent sur le choix de réparation (50% renoncent à des réparations suggérées à cause du coût de celles-ci), les Français ont le désir d'entretenir correctement leur voiture.

4 chiffres à retenir :

- **71% des automobilistes privilégient l'entretien de leur véhicule ou l'achat d'une voiture d'occasion** plutôt que de se diriger vers un modèle neuf
- **56% réalisent une révision au moins une fois par an**
- **47% des conducteurs sont prêts à dépenser 150€ ou plus pour une révision complète**
- **64% des conducteurs disent se renseigner sur internet** avant de choisir un garage, notamment pour consulter l'avis des clients (66%), ou se renseigner sur sa proximité (60%)

Un coût d'entretien difficile à assumer pour de nombreux automobilistes

L'achat d'un véhicule neuf ne semble pas financièrement intéressant pour une majorité d'automobilistes. Ainsi **50% préfèrent entretenir un véhicule, même vieillissant, ou l'achat d'une voiture d'occasion (21%)** à l'achat d'une voiture neuve (17%).

Le facteur économique pèse également sur les réparations : **si 26% font systématiquement effectuer les réparations que leur suggère leur mécanicien, 71% renoncent au moins de temps en temps à les faire.** Ce sont 50% des automobilistes qui évoquent le coût des réparations pour justifier le fait de renoncer à les effectuer.

Si **88% des automobilistes font la révision de leur véhicule principal régulièrement** (au moins tous les deux ans), **les 12% restants renoncent à cette régularité**, très majoritairement à cause du coût de la révision (61%).

Des automobilistes soucieux de l'entretien de leur véhicule

Afin d'éviter de devoir changer de véhicule en raison d'une réparation trop élevée par rapport à la valeur du véhicule (65% pourraient se séparer de leur véhicule si cela arrivait), les automobilistes font montre de rigueur : **56% font une révision au moins une fois par an, 88% au moins tous les deux ans. Près de la moitié seraient même prêts à payer 150€ ou plus pour effectuer une révision complète.**

Au moment de choisir le garage effectuant les réparations, **64% des automobilistes se rendent sur Internet pour prendre en compte notamment l'avis des clients (66%), et la proximité du garage (60%).**

Enfin, pour concilier réparations et économies, **69% des automobilistes pourraient accepter des pièces de seconde main**, le plus souvent des pièces externes (carrosserie, rétroviseurs, phares.)

Méthodologie de l'étude

L'enquête a été réalisée auprès d'un échantillon représentatif de 1000 Français âgés de 30 à 64 ans du 5 au 9 février 2025. La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et catégorie d'agglomération. De cet échantillon sont issus 863 automobilistes.

À propos d'AD :

AD est un réseau français de garages et carrosseries indépendants avec près de **2300 ateliers multi marques** répartis sur le territoire. Spécialistes dans les domaines de la **mécanique** et de la **carrosserie**, les **réparateurs AD** entretiennent et réparent chaque véhicule quelle que soit sa marque, son modèle et son âge.

En 2025, le réseau de réparation AD célèbre ses 40 ans d'existence. Quatre décennies d'histoire et d'innovation qui ont permis à AD de devenir le **premier réseau de mécaniciens réparateurs automobiles (MRA) en France**, reconnu pour sa notoriété et la satisfaction des automobilistes. Parce que l'univers de la réparation automobile évolue rapidement, AD met un point d'honneur à anticiper les mutations du secteur et à préparer ses adhérents aux défis de demain.

Le réseau AD en quelques chiffres : 1337 Garages AD Expert, 141 Garages AD, 808 Carrosseries AD
Pour en savoir plus : [Garages AD - Devis immédiat et gratuit - Réparation et entretien auto](#)