



---

## Communiqué de presse

Paris, le 18 mai 2015

Nomination

### **Acta nomme Aurélien Raynaud au poste de Responsable Commercial Grands Comptes**

ACTA Assistance, l'un des leaders de l'assistance automobile, annonce la nomination d'Aurélien Raynaud au poste de Responsable Commercial Grands Comptes.

Aurélien aura pour mission d'entretenir le portefeuille de comptes stratégiques de l'entreprise et il participera activement à la recherche de nouveaux clients afin d'étendre l'offre sur de nouvelles cibles. Il assurera une veille concurrentielle afin d'analyser les tendances du marché et de développer de nouvelles offres. Aurélien travaillera sous la responsabilité de Pierre-Etienne Teillard, Directeur Commercial et Marketing d'Acta Assistance.

Agé de 31 ans et titulaire d'un Master « Management et marketing des activités de services » de l'IAE d'Aix en Provence, Aurélien Raynaud a débuté sa carrière en tant que Chargé de développement chez The Jewellery Display Company Ltd. Il a participé au pilotage du lancement de l'activité en France de ce spécialiste de l'aménagement pour bijouterie de 2008 à 2009. Il a ensuite rejoint en 2010 Bien-être à la carte, filiale d'Europ Assistance et de Malakoff Médéric en tant qu'Account Manager. En 2012, il y est nommé Responsable Grands Comptes en charge du suivi, de la fidélisation et du développement commercial de l'activité, poste qu'il occupait jusqu'à son arrivée chez ACTA.

#### **A propos d'Acta**

Filiale des principaux Automobiles Clubs européens, Acta a été fondée en 1992. Sa création avait pour vocation de compléter le réseau d'assistance d'ARC Europe, leader pour l'assistance des véhicules neufs sur le continent, et de lancer de nouveaux services d'assistance. En 2014, Acta a réalisé un chiffre d'affaires de 55,6M€ d'euros. Avec ses 420 collaborateurs (600 en période estivale), Acta traite chaque année plus de 330 000 dossiers d'assistance. Sa plateforme téléphonique et technique enregistre chaque année près de 1 000 000 d'appels entrants et près de 1 300 000 appels sortants. Parmi ses clients, Acta compte de grands constructeurs automobiles, des courtiers, des spécialistes de la location longue durée, de l'autopartage ou encore des flottes automobiles de grands groupes.