

## Communiqué de presse

Saint-Cloud, le 9 janvier 2017

### **L'expertise après-vol du Groupe TRAQUEUR plébiscitée par le leader européen de l'assistance automobile ARC Europe Group**

*Signature d'un partenariat stratégique de développement  
d'offres de services connectés sur le marché de l'après-vol*

**Leader de l'après-vol en France et acteur incontournable sur le marché de la nouvelle réalité automobile qu'est la voiture connectée, le Groupe TRAQUEUR déploie son offre de fournisseur de services de sécurité du véhicule à tous les intervenants du secteur automobile et de la mobilité. C'est dans cette dynamique que le Groupe TRAQUEUR vient de conclure un accord de partenariat avec ARC Europe Group, le leader européen pour les prestations d'assistance routière et de solutions télématiques pour le compte des principaux constructeurs automobiles.**

Outre les services de infotainment et d'aide à la conduite proposés aux automobilistes, la voiture connectée doit également apporter des services liés à la sécurité des passagers et du véhicule. C'est pour gérer ces aspects sécuritaires que les constructeurs font appels à des experts avec lesquels ils développent des passerelles technologiques pour proposer des bouquets de services sécurité. Pour répondre à ces demandes croissantes, le Groupe TRAQUEUR et ARC Europe Group ont conclu un accord stratégique qui permet de développer une solution complète intégrant l'assistance en cas de panne, d'accident ou de vol du véhicule.

*« Nos partenariats avec de nombreux constructeurs automobiles nous confèrent une position de leader sur le marché de l'assistance automobile »* explique Stefano SARTI, Managing Director d'Arc Europe Group. *« Dans un monde automobile en pleine mutation, la mobilité est un enjeu majeur et nous devons tout mettre en œuvre pour que nos offres de services répondent au mieux à ce besoin avec des solutions d'assistance associant qualité, rapidité et proximité. Ce partenariat avec le Groupe TRAQUEUR nous permet de concevoir une telle offre pour le vol et le tracking d'un véhicule ».*

Effectif depuis quelques semaines, ce partenariat a déjà été adopté par le Groupe Volvo pour son offre de services télématiques Volvo On Call pour lequel ARC Europe Group délivre les services télématiques Bcall et Ecall en Europe, et qui maintenant assure un service de suivi à distance d'un véhicule en cas de vol avec le Groupe TRAQUEUR. L'automobiliste accède ainsi aux services Traqueur 24h/24 et 7j/7 sur la France mais également au-delà des frontières grâce à l'accord exclusif que Traqueur détient sur le marché français avec l'ETNA (European Tracking Network Association).

*« Cette nouvelle ère automobile est une réelle opportunité pour nous, fournisseur de solutions télématiques dans le domaine de l'après-vol. Pendant encore quelques années, vont devoir cohabiter un parc de voitures connectées et de voitures non-connectées, qu'il faudra équiper avec des solutions adaptées »,* explique Benoist Gary, Directeur Commercial du Groupe TRAQUEUR. *« Nous sommes intégrateur de solutions pour le vol et le tracking de véhicule, nous pouvons donc fournir une solution constructeur lorsqu'elle existe sur les modèles équipés, c'est le cas pour Volvo et nous sommes fournisseur de boîtier aftermarket lorsqu'il n'y a pas d'autres solutions ».*

Cet accord stratégique assure dans un premier temps une solution unique sur le continent Européen et les 2 groupes sont déjà en discussion afin d'étendre leur collaboration mutuelle à l'échelle mondiale.

## **À propos du Groupe ARC EUROPE**

ARC Europe Group, soutenu par les principaux automobiles clubs et partenaires d'assistance, est une référence dans le domaine des services de mobilité BtoB. Les actionnaires du groupe sont : ADAC, AA, ANWB, ACI, ÖAMTC, RACE, Touring & TCS. ARC Europe a été créé en 1991 pour répondre aux besoins du marché BtoB en proposant au niveau paneuropéen, des services d'assistance routière, de voyage ou de conciergerie.

Depuis le 8 novembre 2016, ARC Europe a renforcé sa présence sur le marché européen par l'acquisition de toutes les parts des sociétés ACTA Assistance en France, STARTER 24 en Pologne, et une participation majoritaire dans l'entité russe RAMK. Cette nouvelle approche symbolise la stratégie élaborée il y a 2 ans visant à élargir le périmètre traditionnel d'ARC Europe Group, initialement axée autour de l'assistance routière, pour devenir la référence en matière de services BtoB de mobilité.

ARC Europe Group est le leader des services d'assistance routière en Europe, dans plus de 40 pays, couvrant plus de 45 millions de véhicules dont 34 millions proviennent des membres de clubs automobiles, et 11 millions de clients BtoB. La gestion de plus de 18 millions d'appels entrants, dont 12 millions relatifs à des incidents techniques et 120 000 cas médicaux dans le monde. De plus, l'entreprise s'investit dans de nouveaux domaines d'activités liés au concept de mobilité et de services connectés en explorant de nouveaux produits et canaux de distribution, et en élargissant sa portée géographique.

## **A propos du Groupe TRAQUEUR - [www.traqueur.fr](http://www.traqueur.fr)**

Le Groupe TRAQUEUR est un opérateur de services positionné sur les marchés de l'après-voil, des solutions télématiques et de la voiture connectée. Acteur incontournable depuis 13 ans en France, le Groupe TRAQUEUR place l'innovation au cœur de son activité et est l'un des pionniers de l'Internet des Objets et du M2M. L'expertise du Groupe s'exprime à travers plusieurs grands domaines d'application :

### **• SECURISER : services après-voil et sécurisation d'actifs**

Le Groupe TRAQUEUR est le leader des services après-voil en France. Les solutions TRAQUEUR protègent les véhicules, les biens et les marchandises des particuliers et des professionnels. Le Groupe TRAQUEUR est le seul acteur à proposer une offre exhaustive incluant des services d'assistance. Le Groupe TRAQUEUR est membre fondateur **d'ETNA (European Tracking Network Association)**.

Une expertise historique reconnue :

- 270 000 véhicules équipés
- 7 000 affaires de vols résolues
- 9 véhicules sur 10 retrouvés en moins de 24h
- Une cellule « opérations vols » 24h/24 et 7j/7
- Partenariat avec les forces de l'ordre

### **• LOCALISER : services de géolocalisation et solutions télématiques**

Le Groupe TRAQUEUR propose une offre de services étendus de géolocalisation et de solutions télématiques pour les particuliers et les professionnels :

- Les professionnels bénéficient d'une offre complète, réalisée sur-mesure et disposent de nombreux indicateurs de suivi pertinents : consommation de carburant, visualisation et suivi de la flotte en temps réel, types de trajets, eco-conduite, rapports d'activités...
- Les particuliers ont accès à une version simplifiée pour une gestion au quotidien ; localisation de leur véhicule, paramètres de surveillance...

### **• CONNECTER : services provider pour le véhicule connecté**

Le Groupe TRAQUEUR est le premier acteur à proposer une solution européenne intégrée chez les constructeurs, basée sur une offre de services complets pour le vol et le tracking. Opérant en marque blanche, le Groupe TRAQUEUR développe des outils sur-mesure s'interfaçant avec les fonctionnalités du véhicule connecté.

Un acteur incontournable :

- Un partenariat avec le Groupe PSA Peugeot Citroën DS depuis 2015
- Une offre de services complets pour le vol et le tracking
- Une expertise pour conduire des développements spécifiques sur cahiers des charges

Le Groupe TRAQUEUR est coté sur **Alternext Paris de NYSE Euronext** depuis le 12 avril 2007 par cotation directe (Code ISIN : FR0004043487, Code Mnémo : ALTRA) et a réalisé au 31 Décembre 2015 un chiffre d'affaires consolidé de 16.4M€.

Traqueur est éligible au PEA-PME.