



SONDAGE AAG LES RÉPARATEURS FACE À LA CRISE

Levallois-Perret, le Mardi 14 avril 2020

Alliance Automotive Group a interrogé près de 830 réparateurs VL* (MRA, Carrossiers, Fast-Fits, Agents), répartis sur l'ensemble du territoire, afin d'identifier la façon dont ils vivent la crise actuelle et se projettent dans la perspective du déconfinement.



• **30,2% des réparateurs** estiment leur société en danger si le confinement n'est pas levé courant mai.
• **1/5^{ème} seulement des sondés (20.7%)** déclare être en mesure de supporter la crise quelle que soit sa durée.



• **54,3% des réparateurs** n'ont pas encore eu recours à un Prêt Garanti par l'État (PGE) ou à une aide du Fond de Solidarité, mais **plus de la moitié d'entre eux (26% du total)** pensent le faire dans les prochaines semaines. **Ils ne sont que 9.9%** à avoir mobilisé les deux dispositifs (PGE et Fond de Solidarité).

Pour accompagner les réparateurs dans leurs démarches administratives, pour qu'ils bénéficient des aides de l'État et des collectivités territoriales, AAG a mis en place une hotline :

☎ **09 69 32 70 72** - ✉ **hotline.aaf@allianceautomotive.fr**
Ouvert du lundi au samedi, de 8h à 19h, sans interruption.



• **71% des réparateurs** pensent que la reprise de l'activité en sortie de confinement sera progressive et que leur chiffre d'affaires restera inférieur à la normal au moins jusqu'en septembre. Ils ne voient donc pas de « pic » d'activité à la fin du confinement.



• **Seuls 58% des réparateurs** interrogés comptent communiquer auprès de leur clientèle (affichage dans l'atelier, affichage extérieur, sms / mailing), sur les mesures barrières et les précautions qu'ils mettront en œuvre face au risque de reprise de l'épidémie.

Il est à noter que ces résultats sont assez homogènes quels que soient les territoires. L'intégralité des résultats de cette enquête est disponible en cliquant ci-après sondage AAG les réparateurs face à la crise - Avril 2020.

<https://bit.ly/sondageAAG>

Retrouvez toutes nos actualités sur :

www.allianceautomotive.fr