



Essarts-en-Bocage, le 29 septembre 2023

Pionnière dans la distribution de pièces automobiles en France, Ouest Pièces Auto Logistique (O.P.A.L.) fête ses 20 ans



Il y a 20 ans, Ouest Pièces Auto Logistique (O.P.A.L.), fournisseur de pièces et d'accessoires automobiles, voyait le jour sous l'impulsion du groupe Dubreuil. La création d'O.P.A.L. avait pour objectif de permettre au réseau des concessions du groupe Dubreuil, à leurs agents et clients MRA de bénéficier de meilleures conditions d'achats grâce au volume total négocié, à la centralisation du stock et à une logistique de livraison optimisée. OPAL devenait ainsi la toute première plateforme distributeur de pièces Peugeot en France.

Une présence sur 10 départements et une logistique bien huilée

En 2003, dans un environnement économique alors moins favorable sur le segment des ventes de véhicules, la création d'O.P.A.L. devait aussi permettre de doper les performances du réseau des 15 concessions du groupe Dubreuil, comme le rappelle Paul-Henri Dubreuil, Président-directeur général du groupe Dubreuil.

« Nous étions les premiers à mettre en place cette plateforme de distribution de pièces automobiles. Nous avons profité à l'époque du lancement du nouveau contrat de distributeur officiel de pièces de rechange Peugeot pour imaginer le business modèle d'O.P.A.L. et ainsi permettre à nos

concessions et à nos clients externes d'optimiser la disponibilité de leur stock de pièces et de faire preuve d'une plus grande réactivité commerciale grâce à une logistique de livraison particulièrement bien huilée. 20 ans plus tard, le modèle a évidemment fait des émules mais O.P.A.L. reste le chef de file et a continué à s'améliorer avec un taux de service aujourd'hui à plus de 90%. »

Grâce à son emplacement stratégique – à l'intersection des autoroutes A83 et A87 – O.P.A.L. a ainsi progressivement étendu son maillage territorial, au rythme des différentes acquisitions de concessions menées par le groupe Dubreuil à travers ses filiales CLARA CLARIS et CLARO Automobiles. Aujourd'hui, l'entreprise affiliée au réseau européen de plateformes DISTRIGO du groupe STELLANTIS, est désormais **opérationnelle sur 10 départements** : le Morbihan, la Vendée, la Loire-Atlantique, le Maine-et-Loire, les Deux-Sèvres, la Charente, la Charente-Maritime, la Dordogne et **deux nouveaux départements depuis début 2023 - l'Indre et la Creuse.**

Ouverte du lundi au samedi, 24h/24, O.P.A.L. propose **de 3 jusqu'à 4 livraisons par jour à ses 3 500 clients** grâce à ses **3 sites situés aux Essarts (85), mais aussi à Trélissac (24) et à Saint-Porchaire (17.)** Ce dernier point de service a ouvert début septembre 2023.

Satisfaction client et innovation comme moteur depuis 20 ans

En 20 ans, O.P.A.L. est devenue une plateforme de pièces de référence auprès de ses 3 500 clients professionnels et s'est évertuée à conserver une longueur d'avance. D'abord en complétant la distribution de pièces détachées automobiles d'origines par celles des équipementiers dès 2004, puis en diversifiant son offre avec **le développement d'une activité pneumatique** ou encore **la création d'un service outillage et un service peinture.**

« En 20 ans, O.P.A.L. s'est développée et encore améliorée en gardant toujours le service aux clients comme sa priorité n°1. Nous mettons un point d'honneur à traiter les 1 500 appels quotidiens et à engager les commandes dans les plus brefs délais pour livrer nos clients en H+2 ou H+4 grâce à nos 3 magasins. Les innovations digitales nous ont également permis de prendre un nouveau virage et de développer de nouveaux canaux toujours plus efficaces pour nos clients comme c'est le cas avec le lancement de notre application mobile accessible depuis 2021 », précise Stéphane-Pierre Mongereau.

L'entreprise peut également compter sur l'expertise de **ses 149 collaborateurs totalement engagés** ainsi que ses anciens salariés qui ont contribué à la réussite de l'entreprise – des collaborateurs d'ailleurs pleinement associés, avec l'ensemble de ses partenaires, à une soirée anniversaire **samedi 30 septembre** aux Essarts-en-Bocage. A cette occasion, le centre névralgique du Pôle Automobile du groupe Dubreuil – rassemblant O.P.A.L. mais aussi le siège social de CLARA CLARO CLARIS Automobiles – se transformera en « Capitale de l'Automobile » le temps d'une soirée festive. Au programme, des animations originales et en prime un passage éphémère de la réplique de la célèbre Dame de fer qui trône depuis quelques jours non pas au Champ de Mars mais au cœur du bocage vendéen.