

Traxall France s'allie à Serenicar pour remettre en état les véhicules avant leur réattribution

Expert du fleet management au sein du Groupe Faubourg, Traxall France s'appuie sur une autre entité du groupe, le groupement de carrosseries Serenicar, pour proposer à ses clients une nouvelle offre de remise en état des véhicules de fonction. Elle s'adresse aux gestionnaires qui opèrent des changements d'affectation de véhicules en cours de contrat. Serenicar s'assure donc que le nouveau conducteur titulaire récupère un véhicule sûr, opérationnel et attractif.

Traxall France, gestionnaire de flotte déléguée appartenant au Groupe Faubourg, innove dans le service rendu à ses clients en proposant une prestation de remise en état des véhicules avant leur changement d'affectation. Il s'agit donc ici de s'assurer qu'un véhicule de fonction soit dans un état au plus proche du neuf pour qu'il puisse être réattribué à un autre collaborateur.

Pour réaliser ce service, Traxall France s'appuie sur Serenicar, le groupement de carrosseries appartenant également au Groupe Faubourg. Les spécialistes de Serenicar inspectent l'extérieur comme l'intérieur du véhicule, ainsi que son bon fonctionnement.



« L'intervention de Serenicar peut porter sur de petits impacts du quotidien sur la carrosserie, aussi bien que sur des voyants allumés au tableau de bord afin que l'utilisateur rentre dans un véhicule propre et bien entretenu », affirme Florence Brotons, Directrice des opérations de Traxall France.

Pour l'entreprise, ce nouveau service permet de s'assurer de la conformité et de la sécurité du véhicule avant qu'il ne change de main, mais aussi d'atténuer un ressenti parfois négatif. « Notre objectif est de favoriser la satisfaction d'un collaborateur récupérant un véhicule qui n'est pas neuf et de le décharger d'opérations d'entretien qui lui incombent lorsqu'il constate des défauts », affirme Florence Brotons.

Traxall France et Serenicar ont élaboré un cahier des charges pour l'intérieur et l'extérieur du véhicule. Le but n'est pas une remise à neuf mais plutôt une remise à niveau, à des coûts maîtrisés. En outre, Serenicar propose le passage sur site d'un de ses experts pour inspecter les véhicules et remonter les réparations à effectuer, voire organiser le passage en atelier si besoin. Un service de jockey est également proposé afin d'assurer le convoyage des véhicules entre leur lieu de prise en charge et la carrosserie.

Client de Traxall France et disposant de plus de 1.000 véhicules en parc, Danone utilise la prestation Serenicar depuis plusieurs mois pour remettre dans un état standard les véhicules destinés à être réaffectés à un nouveau collaborateur au sein du groupe ou avant restitution définitive.

Pour Danone, c'est la garantie de la satisfaction conducteur et d'un modèle économique avantageux, permettant de limiter les frais de remise en état lors de la fin de contrat du véhicule.

À propos de Traxall France:

Traxall France, est un fleuron français de gestion de flottes automobiles. L'entreprise capitalise sur sa connaissance des enjeux internationaux et l'expertise de sa division consulting pour constamment faire évoluer son logiciel ainsi que son offre d'accompagnement en fleet management et ce, afin de répondre aux transformations perpétuelles du marché. S'appuyant sur près de 25 années d'expérience, Traxall France compte aujourd'hui plus de 60 000 véhicules gérés pour plus de 65 clients.

Traxall est une filiale à 100% du Groupe Faubourg, premier groupe intégré de services à la mobilité en France. Traxall France est également membre fondateur de Traxall International, réseau européen et sud-américain qui assure la gestion de plus de 200 000 véhicules.