

Nouvelle offre multicanale

## Enchères VO propose simultanément ses ventes aux enchères en physique et digital



Enchères VO, principal opérateur français de la vente aux enchères de véhicules d'occasion, poursuit sa transformation digitale et présente une plateforme innovante sur le marché : une interface live de vente aux enchères de véhicules d'occasion.

L'ambition du groupe : proposer un outil adapté aux néophytes pour séduire à la fois de nouveaux acheteurs dans un marché à forte demande, mais également faciliter le travail des professionnels.

Grâce au nouveau site internet [www.encheres-vo.com](http://www.encheres-vo.com), il est ainsi possible en quelques clics d'enchérir en live, en simultané avec les salles de vente Enchères VO de Bordeaux, Toulouse et Marseille.

### Enchères VO facilite l'accès à ses ventes aux enchères, grâce à une interface live unique

Cette fin d'été, Enchères VO annonce le lancement officiel de sa nouvelle plateforme d'enchères en ligne. Inédite sur le marché, [www.encheres-vo.com](http://www.encheres-vo.com) simplifie l'accès à distance aux salles de ventes du groupe, afin de fluidifier et faciliter leur achat en ligne de véhicules d'occasion aux enchères.

Pour Guillaume Arnauné, Commissaire-priseur et dirigeant du Groupe, l'objectif est clair : **proposer une expérience client aussi fluide et qualitative en ligne qu'en salle de vente** et contribuer à démocratiser les ventes aux enchères de véhicules d'occasion. « *Nous souhaitons offrir la possibilité à tout un chacun d'acquérir un véhicule d'occasion aux enchères. Désormais, quel que soit le besoin, le budget ou encore la connaissance du secteur automobile, l'expérience client sur notre site est parfaitement limpide. A la hauteur d'un site e-commerce et de l'importance que notre groupe donne historiquement à la notion de service client, notre interface live a été entièrement retravaillée pour immerger autant que possible les internautes dans la vente, et ainsi créer une vraie passerelle entre notre site internet et nos salles de vente.* ».

Cette nouvelle plateforme permet ainsi à Enchères VO de poursuivre sa digitalisation et de s'ouvrir à de nouveaux marchés, sur des territoires sur lesquels le groupe n'était jusqu'ici pas présent. Accessibles désormais depuis l'ensemble du territoire, Enchères VO annonce ses prochaines ventes à suivre en live : le **31/08 à Bordeaux**, le **04/09 à Marseille** et le **7/09 à Toulouse**.

### Un nouvel espace personnel pour simplifier le service après-vente

La nouvelle interface live [www.encheres-vo.com](http://www.encheres-vo.com) contribue également à accompagner les internautes dans une expérience d'enchères complètes, notamment grâce **ses nouvelles fonctionnalités, accessibles autant aux particuliers que professionnels**.

En effet, l'accès à un espace personnel simple d'emploi permet ainsi de **faciliter la relation client et le service après-vente avec ses utilisateurs**. Optimiser la gestion de leurs achats ou parcs, suivi des paiements, historiques des échanges avec les équipes Enchères VO, suivi des cartes grises, alertes par véhicules favoris, etc., sont autant de fonctions mises à disposition via ce nouvel espace personnel.

**Pour toute demande d'accès presse, nous nous tenons à votre disposition.**

#### À propos d'EnchèresVO

Issu de l'étude de Commissaire-Preneur Arnauné-Prim, le groupe EnchèresVO s'appuie sur plus de 40 ans d'expertise sur le marché de la vente physique et vente en ligne de véhicules d'occasion.

Présent sur l'ensemble du territoire national, EnchèresVO répertorie des offres dédiées aux professionnels et particuliers. Avec plus de 30 000 véhicules multimarques vendus par an, le groupe met en avant un parcours de vente clé en mains, aussi bien pour ses partenaires fournisseurs, que pour ses clients acheteurs.

[www.encheres-vo.com](http://www.encheres-vo.com)