GROUPE Gruau
depuis 1889

COMMUNIQUE DE PRESSE

A la question qui est Gruau ? Nous vous répondrons : « Qu'a fait Gruau pour vous aujourd'hui ? »

Saint-Berthevin, 7 mai 2019

Entreprise familiale de 130 ans, leader européen de son secteur, Gruau est le spécialiste de la transformation des véhicules destinés à tous les professionnels mobiles. De quoi vous rendre de multiples services au quotidien… sans même que vous vous en aperceviez !

« Qu'a fait Gruau pour vous aujourd'hui ? » Vous ne savez pas ? Et pourtant, vous croisez Gruau des dizaines de fois par jour en allant au travail, en déposant les enfants à l'école, en partant en week-end, en faisant vos courses…. **En y regardant bien, Gruau n'est jamais bien loin :** les véhicules de la police et de la gendarmerie ? C'est Gruau.

L'aménagement de l'ambulance qui vient d'emmener votre adorable voisine ? C'est Gruau. Le véhicule frigorifique de l'artisan boucher qui vient de recevoir vos filets mignons ? C'est Gruau ! La benne du camion du paysagiste qui refait le rond-point au bout de l'allée ? C'est Gruau. La voiture de société de votre beau-frère ? Évidemment, c'est Gruau. On vous a livré le matelas dont vous rêviez ? C'est encore Gruau. Le minibus qui a emmené votre enfant à son match ce week-end ? C'est qui ? C'est Gruau. A midi ou demain au déjeuner vous irez au food-truck ? Vous ne vous êtes jamais posé la question mais c'est aussi Gruau. Le véhicule que vous louez auprès de votre hypermarché pour faire des travaux chez vous ou déménager votre maison ? C'est Gruau. Sur la route des vacances les véhicules qui assurent votre sécurité, c'est encore Gruau.

Pompiers, facteurs, policiers, ambulanciers, livreurs, artisans… nombre de professionnels font appel à Gruau pour adapter leur véhicule à la pratique de leur métier.

UN LEADER EUROPEEN

Tous les véhicules dits « utilitaires », c'est-à-dire ceux destinés aux professionnels, sortent identiques des chaînes de production des constructeurs. Or un pompier n'a pas les mêmes besoins d'aménagement de son véhicule qu'un poissonnier ! C'est là qu'intervient Gruau : en transformant ce véhicule de série pour qu'il soit spécifique et optimisé à l'exercice de chaque métier. **Entreprise familiale créée en 1889, Gruau est devenu le leader de la transformation de véhicules au niveau européen et un acteur mondialement reconnu. Le Groupe est constitué de 15 marques référentes** proposant leur expertise de la transformation sur des véhicules aussi divers qu'il y a de métiers. Aujourd'hui, plus de 54 000 véhicules sont ainsi adaptés chaque année par Gruau ! Regardez bien à l'arrière des véhicules en ville ou sur les routes, vous pourrez y lire les marques Gruau, Isberg, Labbé, Petit-Picot, Sanicar, Gifa, Collet…

INTERNATIONALISATION, INNOVATION ET DIGITALISATION

Depuis sa création, Gruau a construit son développement sur deux axes stratégiques principaux : franchir de nouvelles frontières - le Groupe est présent en Europe, en Afrique du Nord, aux Etats-Unis et en Chine - et **innover en permanence** pour anticiper les évolutions de la Société et de la mobilité des experts. Gruau a ainsi été le premier à avoir créé un réseau de distributeurs pour favoriser la proximité partout en Europe (130 points services) ; le premier à avoir rallongé des véhicules par collage ; le premier à avoir inventé un système (Home Delivery Solution) permettant aux livreurs de ne plus avoir à monter dans leur véhicule pour récupérer les caisses à livrer. Pour répondre efficacement aux contraintes des professionnels, Gruau s'appuie sur l'observation des usages et la capacité du Groupe à développer ces solutions en interne, grâce aux bureaux de recherche et développement intégrés.

Parallèlement, le Groupe met en place un ensemble d'outils digitaux pour accompagner le client au-delà du seul usage de son véhicule. Gruau sera ainsi le partenaire de la Mobilité de tous les professionnels avant même le choix du véhicule et jusqu'après son renouvellement. A la recherche d'un aménagement sur-mesure ? Sortimo by Gruau propose un outil de configuration en ligne avec modélisation 3D. Besoin d'un véhicule d'occasion ? Gruau met à disposition une sélection de modèles révisés et garantis accessibles via un site dédié. Choix, financement, entretien, réparation, renouvellement... autant des services numériques qui seront accessibles partout et à tout moment, et qui faciliteront l'ensemble de la vie du professionnel avec son véhicule.

DES VALEURS FORTES

Piloté par la 5e génération de dirigeants familiaux, Gruau a toujours défendu des valeurs qui lui sont propres, fondées sur la culture client, l'esprit d'équipe, le respect de ses engagements - vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients et de la Société - et l'audace d'agir différemment. **Un état d'esprit cultivé par un management centré sur l'humain.** Pour proposer des produits et des services de qualité, il faut aussi et d'abord proposer un environnement de qualité à ceux qui créent, fabriquent, distribuent auprès des professionnels. Tous les 5 ans, les collaborateurs sont invités à participer à l'élaboration d'un « Projet d'entreprise » qui définit le cap des années à venir et **garantit une croissance pérenne et raisonnée, en accord avec le fort engagement sociétal et environnemental de Gruau.**

En 2019, Gruau fête 130 ans d'une histoire riche d'hommes et de femmes engagés à simplifier la vie des professionnels. Cet héritage vit désormais au cœur de l'Aventure Gruau, un espace patrimoine qui retrace l'histoire du Groupe Lavallois à travers un fonds d'archives valorisé dans un parcours scénographié.

Vous savez désormais ce qu'est Gruau : un incontournable partenaire de notre quotidien. Tentez l'expérience, regardez autour de vous et vous vous apercevrez que derrière chaque professionnel se cache souvent un véhicule pensé par Gruau. En facilitant le travail des professionnels et sa qualité de confort d'utilisation au quotidien, **Gruau vous apporte, à vous aussi, une meilleure qualité de service.**

A PROPOS ET CHIFFRES-CLES

Le Groupe Gruau, leader européen de la carrosserie sur Véhicule Utilitaire, imagine depuis 130 ans des solutions globales innovantes de transport.

Multi-spécialistes, multi-marques, multi-sites, le Groupe Gruau, dirigé depuis 35 ans par Patrick Gruau – 5ème génération, transforme plus de 54 000 véhicules par an : minicars, véhicules pour handicapés, véhicules de distribution urbaine (produits secs et produits frais), utilitaires pour le BTP (bennes, plateaux, cabines approfondies…), véhicules de sécurité (Police, Gendarmerie), ambulances et véhicules d'urgence, véhicules funéraires, voitures sociétés, véhicules spécifiques (médicaux, culturels, bureaux mobiles…).

Isberg, est la marque de référence des véhicules isothermes et frigorifiques, pour les métiers de bouche, les fleuristes, mais aussi les spécialistes de la santé.

Parce que chaque client est unique, Gruau apporte une solution personnalisée. De nombreux services associés ont également été développés en adéquation avec le handicap.

Chez Gruau les collaborateurs sont formés en permanence. Les expertises sont intégrées pour répondre avec réactivité aux demandes clients.

Rendre tous les métiers mobiles pour plus de liberté. Ici un intérieur de bureau mobile et les aménagements d'un véhicule magasin.

Sur la route, des patrouilleurs équipés par Gruau pour une grande sécurité des Hommes au travail.

Labbé, leader français du fourgon grand volume, des véhicules destinés aux transports de messagerie, de meubles, de vêtements...

Berline, compacte, véhicule utilitaire léger ou 4x4, Gruau propose une large gamme de voitures société équipées aux besoins de chaque entreprise.

Picot, Gifa, Sanicar, et Lanéry aux côtés des sapeurs-pompiers pour adapter les véhicules à tous types d'intervention.

Petit et Gifa, les experts du transport sanitaire offrent une très large gamme d'ambulances et de véhicules de secours.