

« Stop Virus COVID-19 », l'opération de 07ZR dédiée aux réparateurs pour les accompagner dans la reprise de leurs activités

Précurseur du digital BtoB automobile, 07ZR développe des places de marché consacrées aux pneumatiques, aux pièces détachées, aux lubrifiants et aux matériels. 07ZR offre ainsi à tous les réparateurs, quelle que soit leur taille, une solution pour accéder à une large gamme de produits et services, à des conditions tarifaires inégalées, leurs permettant de rester compétitifs. Aux côtés des professionnels de l'entretien et de la réparation depuis plus de 13 ans, 07ZR les accompagne aujourd'hui dans la reprise de leurs activités avec l'opération « Stop Virus COVID-19 ».



Après plusieurs semaines d'interruption, les ateliers de réparation vont pouvoir redémarrer leurs activités et accueillir leurs clients en respectant les mesures sanitaires dictées par le gouvernement pour protéger les salariés, mais également sécuriser les lieux et rassurer les clients. C'est un véritable casse-tête supplémentaire pour les réparateurs qui doivent déjà se concentrer afin de remplir leur planning pour retrouver du chiffre d'affaires.

Pour les aider dans leurs démarches d'information et d'approvisionnement, 07ZR a conçu l'opération « Stop Virus COVID-19 ». Disponible et accessible gratuitement à tous les réparateurs sur le site 07ZR.com, l'opération répertorie une sélection de fournisseurs triés et qualifiés, pouvant fournir rapidement et au meilleur prix les produits tels que gels hydroalcooliques, masques, visières de protection, gants, désinfectants de sol, d'habitacles, etc.

« Aujourd'hui, les réparateurs n'ont pas de temps à consacrer à chercher les fournisseurs fiables, avec les bons produits et au bon prix. C'est pourquoi nous le faisons pour eux et avons pour cela élaboré l'opération Stop Virus COVID-19 qui répertorie pour eux une offre de produits de première nécessité, indispensables à l'ouverture de leurs ateliers » explique Jean-Vincent SCHAFFNIT, Directeur des opérations de 07ZR.com.

Tous les réparateurs (qu'ils soient déjà clients ou non de 07ZR) peuvent ainsi s'approvisionner et passer commande auprès de fournisseurs de confiance, sélectionnés et contrôlés par les équipes 07ZR. Les prix sont affichés en toute transparence à prix coûtant (aucune marge n'est faite avec cette opération) et les stocks comme les délais de livraison sont mis à jour quotidiennement.

Outre l'offre produits, l'opération « Stop Virus COVID-19 » de 07ZR met à la disposition des professionnels un « kit de lutte COVID-19 » comprenant :

- un guide sanitaire répertoriant les mesures à prendre pour protéger leur santé ainsi que celle de leurs salariés (les phases essentielles dans l'organisation du travail, l'accueil client...),
- une « boîte à outils » économique et sociale répertoriant les aides et les liens utiles proposés par le gouvernement (prêts de trésorerie, fonds de solidarité, paiement des loyers et factures, chômage partiel...),
- des affiches à imprimer, portant à la connaissance des livreurs et des clients les consignes à respecter (respect des distances minimales de sécurité, des gestes barrière, instructions sur la dépose et le retrait des véhicules sans contact...).



Pour répondre aux nombreuses sollicitations des réparateurs depuis le début de la crise, 07ZR a mis en place une hot line dédiée « Stop Virus » (05 16 44 10 17) ainsi qu'un tchat accessible sur le site www.07zr.com (disponibles du lundi au vendredi de 08h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h30) qui viennent compléter le dispositif habituel d'échanges avec les équipes de 07ZR.

« L'ADN de 07ZR, c'est le réparateur et plus que jamais nous sommes à ses côtés en adaptant nos moyens digitaux et humains pour l'aider à relever le défi auquel il est confronté aujourd'hui » conclut Jean-Vincent SCHAFFNIT.

A propos du 07ZR

Fondé en 2007 en Suisse par le Groupe PROPNEU S.A., 07ZR est le leader européen du marché des plateformes B2B automobile avec une offre proposant des pneumatiques, des pièces détachées automobiles, des lubrifiants et des équipements.

07ZR permet à tous les réparateurs d'accéder à une offre de près de 350 000 références de pneumatiques, à plus de 15 millions de pneus en stock en ligne, à 2 millions de références de pièces détachées automobiles et pièces techniques, à une large gamme de marques de lubrifiants, etc. à travers 640 fournisseurs référencés (manufacturiers, grossistes, distributeurs, équipementiers).

Le Groupe PROPNEU S.A., possède également le comparateur en ligne de garages www.mecagoo.com. Le site propose aux automobilistes, en quelques clics, de trouver, sélectionner et obtenir un devis pour une prestation puis de prendre un rendez-vous en ligne auprès d'un réparateur de confiance près de chez lui. Les garages partenaires référencés bénéficient du professionnalisme de mecagoo.com. Les notes sont affichées pour que chaque garage partenaire tienne compte des avis des clients.

PROPNEU S.A. est présent dans 9 pays en Europe, et compte 30 000 clients dont 10 000 en France. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros en 2018 et emploie 150 collaborateurs.