

07ZR, des offres d'abonnement qui évoluent pour encore plus de satisfaction client



Précurseur du e-commerce sur le marché de l'automobile avec, en 2007, la première place de marché dédiée aux pneumatiques, 07ZR a depuis étendu son expertise aux lubrifiants ainsi qu'aux pièces détachées et aux pièces techniques automobiles. Fort d'une présence dans 9 pays européens, 07ZR poursuit son développement et propose de nouvelles offres d'abonnement adaptées aux besoins de ses clients réparateurs et pneumaticiens.

Acteur incontournable sur le marché de l'après-vente automobile, 07ZR enregistre un chiffre d'affaires de 240 millions d'euros en 2021 et compte plus de 32 000 clients professionnels en Europe dont plus de 12 000 en France parmi les pneumaticiens, les réparateurs indépendants, les réparateurs agréés, les centres autos...

« Depuis 14 ans, nous apportons à nos clients une solution leur permettant d'avoir accès à une offre exhaustive de produits, à des conditions tarifaires compétitives pouvant aller jusqu'à leur générer plus de 75% de marge sur certaines pièces » explique Jean-Vincent SCHAFFNIT, Directeur Général de 07ZR.

Des pièces mécaniques et techniques, aux consommables, à l'outillage, aux lubrifiants et aux batteries, la plateforme 07ZR compte un stock en augmentation de 30% en 2021 avec plus de 8 millions de pièces disponibles réparties sur plus de 60 familles de produits et dans plus de 300 marques d'équipementiers. Sur les pneumatiques, 07ZR donne accès à ses clients à plus de 15 millions de pneus en stock, soit plus de 380 000 références, sur plus de 450 marques de manufacturiers.

« Le positionnement européen de 07ZR procure à nos clients un accès à l'éventail de produits et de pneumatiques le plus large sur le marché de l'après-vente automobile et ce sur un portail digital unique. L'actualisation des tarifs et des stocks, faite en temps réel, leur permet de sélectionner en un clic la meilleure offre correspondant à leurs besoins en termes de prix et de délais de livraison » poursuit Jean-Vincent SCHAFFNIT.

De nouvelles offres d'abonnement

Après avoir analysé le comportement d'achat de ses clients et constaté, qu'en fonction de leurs activités, ils utilisaient principalement certains produits et pas d'autres, certains services et pas d'autres, 07ZR a conçu de nouvelles offres d'abonnement pour une plus grande satisfaction clients.

« La satisfaction client est primordiale pour un acteur du e-commerce comme nous. C'est la raison pour laquelle nous avons conçu de nouvelles offres d'abonnement pour répondre au plus près des attentes de nos clients et afin que chacun puisse souscrire la formule la mieux adaptée à son activité » conclut Jean-Vincent SCHAFFNIT.

Toujours sans minimum de commandes et sans engagement, trois packs distincts sont aujourd'hui proposés :

- Le pack Garagiste, le plus complet qui allie tous les produits et services de la plateforme
- Le Pack Pneumaticien, dédié aux professionnels de la revente et du montage de pneu
- Le Pack Mécanicien, dédié aux professionnels de la réparation et de l'entretien



Outre l'accès aux offres produits (le pneu et/ou la pièce) et aux services spécifiques inhérents à son activité principale (comme la collecte et recyclage de pneus), le professionnel a

également accès à des produits complémentaires comme la batterie, les consommables, les produits sanitaires, les lubrifiants, huiles moteurs... pour des interventions d'entretien et de dépannage transversales.

Les offres d'abonnement sont proposées sur un mois, un quadrimestre, à l'année ou encore pour 2 ans et à des prix allant de 21,00 €HT à 38,00 €HT par mois en fonction de la formule choisie.

Autre nouveauté proposée par 07ZR, la possibilité de tester gratuitement la plateforme pendant 15 jours. Les professionnels peuvent ainsi accéder à toute l'offre en ligne de 07ZR avant de souscrire ou non leur abonnement.

A propos de 07ZR

Fondé en 2007 en Suisse par le Groupe PROPNEU S.A., 07ZR est le leader européen du marché des plateformes B2B automobile avec une offre proposant des pneumatiques, des pièces détachées automobiles, des lubrifiants et des équipements.

07ZR permet à tous les réparateurs d'accéder à une offre de plus de 380 000 références de pneumatiques, à plus de 15 millions de pneus en stock en ligne, à 1,8 million de références de pièces détachées automobiles et pièces techniques, à une large gamme de marques de lubrifiants, etc. à travers 640 fournisseurs référencés (manufacturiers, grossistes, distributeurs, équipementiers).