

07ZR accroît son offre digitale pièces et services

Pionnier sur le marché des marketplaces BtoB automobiles depuis 14 ans, 07ZR enrichit son offre pièces et services destinée aux professionnels de l'entretien et de la réparation en y intégrant une nouvelle gamme de produits : la batterie ainsi qu'une nouvelle fonctionnalité de devis en ligne.

En constante évolution depuis quelques années puis boostées par la crise sanitaire, les ventes de pièces détachées automobiles en ligne ne cessent de croître. Pour répondre aux attentes du marché et satisfaire la demande de ses clients professionnels, 07ZR poursuit l'élargissement de son offre « one stop shop » avec plus de 1,5 million de références disponibles sur plus de 60 familles de produits et 450 marques d'équipementiers.

« Notre ambition, depuis le lancement de 07ZR sur le marché des pneumatiques, est de permettre à tous les réparateurs, quelle que soit leur taille et l'importance de leur activité, de bénéficier d'une offre produits exhaustive, à des conditions tarifaires compétitives » explique Jean-Vincent SCHAFFNIT, Directeur Général de 07ZR.

Le site, qui compte aujourd'hui 30 000 clients professionnels dont 10 000 en France, complète donc son catalogue pièces de batteries, avec 250 références couvrant 98% du parc automobile roulant européen sur 6 marques différentes (Fulmen, Varta, FQS Battery, Tudor, Nitro et GS). D'autres fournisseurs et marques viendront enrichir l'offre d'ici quelques mois.

Outre un panel de services déjà bien étoffé : 3 moteurs de recherche distincts (immatriculation, marque et modèle, référence de pièces), des filtres de sélection adaptés (par prix, disponibilité, distance géographique), des modes de paiement variés (CB, SEPA...), l'accès aux carnets d'entretien, à une assistance juridique dédiée... 07ZR propose désormais à tous ses clients, la possibilité de réaliser des devis en ligne.

Incontournable, cette nouvelle fonctionnalité permet au réparateur non seulement de visualiser le prix d'achat et le prix de vente conseillés d'une pièce sélectionnée, d'y intégrer ses remises pièces et main d'œuvre, mais surtout de faire apparaître rapidement sa marge qui se calcule automatiquement.

Il peut ainsi valider la rentabilité d'une prestation et octroyer à son client un niveau de remise attractif pour le fidéliser. Une fois finalisé, le devis peut être envoyé depuis la plateforme 07ZR, puis archivé pour être consulté à tout moment par le réparateur.



« Avec cette nouvelle fonctionnalité de devis en ligne, nous donnons à nos clients un outil de calcul de rentabilité de leur activité, puisqu'ils visualisent en temps réel leur marge sur chaque prestation » conclut Jean-Vincent SCHAFFNIT.

Tous les devis sont garantis 24 heures. Le prix des pièces est mis à jour automatiquement par les équipes de 07ZR qui s'investissent continuellement au côté du réparateur tout au long de son expérience client en s'appuyant sur des incontournables qui font de 07ZR, un des leaders du marché :

- la fiabilité de son catalogue électronique pour identifier rapidement et avec certitude la pièce nécessaire à l'intervention (taux de retour : 1%)
- une gestion gratuite et simplifiée des retours de pièces, accessible via un onglet spécifique de l'espace client et suivie par un service dédié au sein de 07ZR
- des livraisons en H+4, J+1 ou J+2 sur toute l'offre de pièces en ligne

A propos du 07ZR

Fondé en 2007 en Suisse par le Groupe PROPNEU S.A., 07ZR est le leader européen du marché des plateformes B2B automobile avec une offre proposant des pneumatiques, des pièces détachées automobiles, des lubrifiants et des équipements.

07ZR permet à tous les réparateurs d'accéder à une offre de près de 350 000 références de pneumatiques, à plus de 15 millions de pneus en stock en ligne, à 1,5 million de références de pièces détachées automobiles et pièces techniques, à une large gamme de marques de lubrifiants, etc. à travers 640 fournisseurs référencés (manufacturiers, grossistes, distributeurs, équipementiers).

Le Groupe PROPNEU S.A., possède également le comparateur en ligne de garages www.mecagoo.com. Le site propose aux automobilistes, en quelques clics, de trouver, sélectionner et obtenir un devis pour une prestation puis de prendre un rendez-vous en ligne auprès d'un réparateur de confiance près de chez lui. Les garages partenaires référencés bénéficient du professionnalisme de mecagoo.com. Les notes sont affichées pour que chaque garage partenaire tienne compte des avis des clients.

PROPNEU S.A. est présent dans 9 pays en Europe, et compte 30 000 clients dont 10 000 en France. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros en 2018 et emploie 150 collaborateurs.