



## Information Presse

2 mars 2021

### Flex'hop, le transport en commun sur réservation de la CTS, change de format !

---

Depuis ce lundi 1<sup>er</sup> mars 2021, Flex'hop, le service de transport en commun sur réservation de la CTS, est disponible **sur un territoire beaucoup plus élargi** de l'Eurométropole de Strasbourg.

Désormais plus **de 200 arrêts** situés sur **25 communes** de l'Eurométropole mais également **une dizaine de zones d'activités** de l'agglomération peuvent bénéficier du service Flex'hop, **le tout toujours au même tarif qu'un trajet CTS classique!**

Après une première phase expérimentale convaincante sur un territoire plus restreint de 13 communes, la CTS propose désormais aux habitants de l'Eurométropole un service de transport à la demande **inédit en France** de par son ampleur territoriale (plus de 200 km) et son amplitude (de 5h à minuit).

Véritable alternative à la voiture individuelle, cette nouvelle forme de desserte souple et rapide se veut également **écologique** de par le choix de nouveaux véhicules **100% électriques** et **efficace** grâce au recours à un logiciel innovant et intelligent permettant **d'optimiser les trajets** sur un même secteur géographique.



### OÙ FONCTIONNE DÉSORMAIS FLEX'HOP ?

---

Flex'hop couvre désormais toute la seconde couronne de l'Eurométropole. Au sein de cette zone les **déplacements sont libres d'arrêt à arrêt** et la montée et la descente se font depuis **tous les arrêts CTS et les arrêts Fluo Grand Est 67 des communes concernées**. Cette nouvelle offre vise à compléter les

possibilités offertes par le réseau actuel de lignes régulières urbaines et interurbaines, essentiellement radiales en direction de Strasbourg.

**Vingt-cinq communes** de la seconde couronne de l'Eurométropole de Strasbourg, dont *douze nouvelles communes*\*, font désormais partie de la zone couverte par Flex'hop :

Achenheim • Blaesheim • Breuschwickersheim • *Eckwersheim*\* • Entzheim • *Eschau*\* • Fegersheim • Geispolsheim • Hangenbieten • Holtzheim • Kolbsheim • *Lampertheim*\* • *La Wantzenau*\* • Lipsheim • *Mittelhausbergen*\* • *Mundolsheim*\* • *Niederhausbergen*\* • *Oberhausbergen*\* • Oberschaeffolsheim • Osthoffen • *Plobsheim*\* • *Reichstett*\* • *Souffelweyersheim*\* • *Vendenheim*\* • Wolfisheim

De plus, **certaines zones industrielles ou d'activités**, situées en frange des communes desservies, seront progressivement intégrées dans la zone de couverture de Flex'hop :

La Zone d'Activités (ZA) d'Eckbolsheim • Le Parc d'Innovation d'Illkirch Graffenstaden • Les Zones d'Activités sud et Industrielle sud (ZA/ZI) d'Illkirch Graffenstaden • La Zone d'Activité (ZA) de La Vigie à Ostwald • La Zone Industrielle (ZI) de Bischheim/Hoenheim • La Zone d'Activités (ZA) de Hoerd, hors ressort territorial de l'Eurométropole • La Gare de Duppigheim, positionnée à l'est du Parc d'Activités Économiques de la Plaine de la Bruche • Le Forum Européen du Rhin (territoire allemand, hors ressort territorial de l'Eurométropole) • L'Espace Européen de l'Entreprise (E3 ) à Schiltigheim.

Enfin, **douze arrêts multimodaux** situés en dehors de la zone sont également accessibles en Flex'hop, pour permettre une meilleure articulation avec le réseau CTS et faciliter la mobilité des clients. Il est ainsi possible de démarrer ou poursuivre son déplacement depuis les arrêts / stations suivantes :

- > Arrêt Ecrivains (ligne structurante bus L6)
- > Arrêt Rue des Juifs (ligne structurante bus L1)
- > Station Baggersee (lignes A et E du tramway)
- > Station Campus d'Illkirch (lignes A et E du tramway)
- > Station Graffenstaden (ligne A du tramway)
- > Station Hoenheim Gare (ligne B du tramway)
- > Station Lingolsheim Alouettes (ligne B du tramway)
- > Station Neuhoef Rodolphe Reuss (ligne C du tramway)
- > Station Parc des Sports (ligne A du tramway)
- > Station Poteries (ligne D du tramway)
- > Station Robertsau l'Escale (ligne E du tramway)
- > Gare TER - Lingolsheim Gare

Flex'hop fonctionne **tous les jours (sauf 1er mai), de 5h à minuit**, sur le principe **d'une réservation obligatoire effectuée de 15 jours à 30 minutes avant le départ**. Il est de plus accessible aux personnes à mobilité réduite.

## COMMENT FONCTIONNE DÉSORMAIS FLEX'HOP ?

---

Flex'hop reste un service de transport en commun disponible **uniquement sur réservation**.

Celle-ci est possible **jusqu'à 30 minutes avant l'heure** de départ souhaitée, offrant ainsi un maximum de souplesse au client. Pour ceux qui souhaitent plus de liberté et de sérénité, la réservation peut être effectuée jusqu'à 15 jours avant la date de départ voulue. Pour offrir les choix les plus pertinents dans les propositions de trajets aux clients, il leur est conseillé **d'anticiper leur réservation**.

Afin de permettre au plus grand nombre d'utiliser le service, **trois modes de réservation** sont proposés :



### Appli CTS

- > Fonctionnalité Flex'hop
- > Accessible 24h/24 et 7jrs/7



### Le site Internet

- > [www.flexhop.eu](http://www.flexhop.eu)
- >
- > Utilisable 24h/24 et 7jrs/7



### La centrale téléphonique

- > **0 800 200 120**
- > Service et appel gratuits
- > Ouverture du lundi au samedi, de 6h à 20h ;  
les dimanches et jours fériés (sauf 1<sup>er</sup> mai), de 9h à 20h

## UN SERVICE AU TARIF CTS HABITUEL

---

Le service Flex'hop est accessible avec un titre de transport CTS valide : aucun surcoût n'est demandé au voyageur, quels que soient son trajet, sa date ou son heure de départ. Il lui suffit de valider son titre lors de la montée. Pour les abonnés, le recours à Flex'hop est compris dans l'abonnement.

Les clients pourront faire l'acquisition de leur titre de transport auprès des points de vente traditionnels :

- > Appli CTS
- > Relais CTS
- > Guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel et du CIC
- > Distributeurs automatiques des stations de trams et de certaines lignes de bus

## **UN SERVICE 100 % ELECTRIQUE ET TOUJOURS PLUS DE CONFORT**

---

Dans une volonté de montée en gamme, 20 véhicules **Mercedes-Benz eVito Tourer** ont été retenus par la CTS pour assurer ce service de transport à la demande élargi. D'une capacité de 7 passagers en plus du conducteur, ce véhicule a été en 2019 **le premier shuttle 100% électrique lancé** sur le segment des utilitaires moyen volume.

**David Perdomo Hollatz, Directeur Général Vans de Mercedes-Benz France**

*«Nous avons livré plus de 300 utilitaires 100% électriques l'an passé à de nombreuses sociétés et administrations, pour le transport zéro émission de marchandises et de passagers. Ces 20 eVito Tourer mis en service à la CTS vont faciliter, dans le meilleur confort, en silence et en toute sécurité, les déplacements interurbains dans 25 communes de l'Eurométropole de Strasbourg.*

*Nous sommes fiers de contribuer, avec ces 20 eVito Tourer zéro émission, à ce service efficient et innovant de transport à la demande, le 1<sup>er</sup> par son ampleur dans toute la France ».*

## **UNE OPTIMISATION INTELLIGENTE DES TRAJETS**

---

**Grâce à un outil proposé par Padam Mobility utilisant des algorithmes d'optimisation intelligents, les trajets sont construits à la demande et optimisés** avec les autres réservations enregistrées dans la même zone. Pour satisfaire le plus grand nombre, plusieurs clients sont pris en charge dans un même véhicule. Il peut aussi être proposé au client de rejoindre un arrêt à proximité de celui sélectionné initialement pour satisfaire sa demande dans le créneau horaire souhaité. La durée du parcours pourra varier, le conducteur adaptant son itinéraire selon les réservations enregistrées. Pour autant, **l'horaire d'arrivée est garanti.**

**Grégoire Bonnat, CEO et co-fondateur de Padam Mobility**

*«La collaboration entre l'Eurométropole, la CTS, Keolis et Padam Mobility va rapprocher les communautés en périphérie de Strasbourg grâce à une offre de transport innovante, flexible, et optimisée. Ce que nous réalisons ensemble a un sens économique, un sens humain et nous sommes fiers à l'idée de poursuivre notre collaboration sur ce territoire après une expérimentation qui fut un véritable succès. Strasbourg est à la pointe en proposant une offre de transport innovante à une telle échelle. Après nos succès en commun à Lyon, Lille, Orléans ou Amiens, notre collaboration avec Keolis devient plus étroite et plus efficace sur un territoire encore plus ambitieux et étendu"».*

## UN SERVICE OPÉRÉ PAR KEOLIS STRIEBIG POUR LA CTS

---

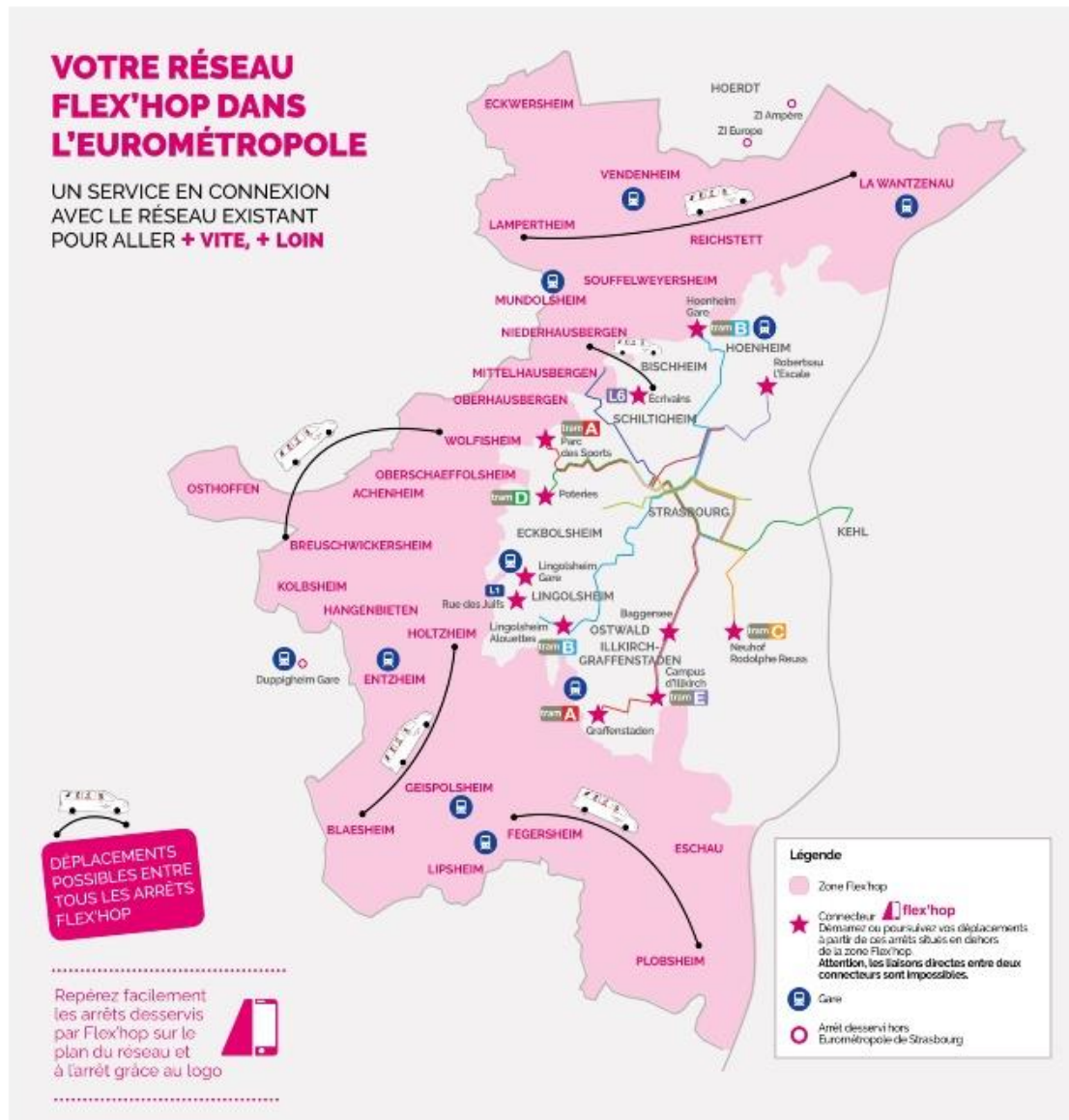
Un appel d'offres pour l'exploitation de ce service élargi a été lancé par la CTS en fin d'année 2020. Il a été remporté par **Keolis Striebig pour une durée de 4 ans**. A cette occasion, **Keolis Striebig a ainsi recruté 23 conducteurs localement** pour ce nouveau service qui permet de couvrir un large territoire et d'offrir une plus grande amplitude horaire. Les véhicules opérés restent la propriété de la CTS qui met également à disposition de Keolis Striebig des bornes de recharge lentes pour son dépôt ainsi que quatre bornes rapides dédiées dans des parkings P+R de la CTS.

### **Franck Garçon, Directeur Régional Nord-Est Keolis**

*« Keolis Striebig se mobilise aux côtés de la CTS pour faire de cette offre de transport à la demande, ambitieuse à l'échelle du territoire, une solution complémentaire des lignes régulières urbaines et interurbaines. Keolis met en œuvre son expertise en la matière et intègre les différents composants : pilotage de l'outil numérique Padam Mobility permettant d'offrir une expérience client fluide et digitale, exploitation du service avec le recrutement de nouveaux conducteurs et une flotte de véhicules 100% électriques mise à disposition par la CTS. Enfin, le service client, opéré par Kisio, accompagne les clients dans leur réservation et leur parcours ».*

## ANNEXES

### ZONE DESORMAIS DESSERVIE PAR FLEX'HOP



Retrouvez le plan détaillé du réseau CTS et des arrêts desservis par Flex'hop sur > [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)

## CARACTERISTIQUES DU MERCEDES-BENZ E-VITO TOURER



- > Capacité : huit passagers en plus du chauffeur (7 autorisés dans les Flex'hop)
- > Puissance : 150 kW (204 ch)
- > Batterie : 90 kWh certifiées 8 ans/ 160.000 km
- > Autonomie : 356 kilomètres en cycle mixte, plus de 400 kilomètres en cycle urbain et périurbain
- > Charge : recharge intelligemment ses batteries pendant la conduite (la rotation mécanique est transformée en énergie électrique et sert à recharger la batterie) et en 45 minutes environ sur une borne de charge rapide courant continu à environ 6h30 sur une wallbox triphasée 380 V
- > Agencement intérieur : doté de 3 banquettes avec accoudoirs de respectivement 2, 2 et 3 places
- > Climatisation : climatiseur TEMPMATIC à régulation semi-automatique,
- > Sécurité : caméra de recul et freinage d'urgence assisté actif

### **À PROPOS DE LA CTS**

La Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS), Société Publique Locale, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Elle produit chaque année plus de 18 millions de km d'offre de transport urbain à l'aide de 217 bus, dont 12 bus à haut niveau de service et 104 tramways et plus de 1500 personnes, dont près de 1 000 Conducteurs-Receveurs, réparties sur 3 Unités de Production situées à Strasbourg.

La CTS transporte plus de 127 millions de voyageurs par an, ce qui en fait l'un des plus importants réseaux de transport public en France et le premier réseau de tramway par sa taille, sa complexité et sa performance.

Plus d'informations sur [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)

### **À PROPOS DE PADAM MOBILITY**

Depuis 2014, Padam Mobility propose des solutions digitales de transport public à la demande dynamiques (TàD, TPMR), pour transformer les territoires péri-urbains et ruraux, et rapprocher les communautés.

Pour ce faire, Padam Mobility propose une suite logicielle de solutions intelligentes et flexibles qui améliorent auprès de tous les publics l'impact des politiques de mobilité là où la demande est peu dense. Pour mettre en mouvement les usagers, les opérateurs et les collectivités.

Leader en Europe, Padam Mobility est un partenaire de confiance des autorités organisatrices dont Ile-de-France Mobilités ou le Sytral en France, Lincolnshire County Council en Angleterre, ainsi que des opérateurs de transport : la Deutsche Bahn, Keolis, Transdev, Busitalia.

- > Plus de 70 territoires déploient nos solutions
- > Les usagers notent nos services 4,8/5 en moyenne
- > Nos algorithmes d'optimisation permettent une moyenne de 80% de taux de groupage
- > Nos services coûtent jusqu'à 3,5 fois moins cher qu'une offre similaire si elle était opérée en lignes fixes.

Plus d'informations sur [www.padam-mobility.com](http://www.padam-mobility.com)

**À PROPOS DE MERCEDES-BENZ France**

Basée à Montigny-le-Bretonneux (78), Mercedes-Benz France (env. 500 collaborateurs directs) commercialise en France les véhicules utilitaires légers (VUL) et voitures particulières (VP) Mercedes-Benz et smart. L'ensemble des activités VUL est coordonné par la Direction Générale Vans, à travers un réseau de 104 distributeurs agréés et 212 réparateurs agréés.

Dans l'hexagone, malgré la pandémie, les immatriculations de VUL Mercedes sont restées étales à 23 301 immatriculations en 2019. Après le eVito en 2019, Mercedes-Benz France a lancé en 2020 les Vito facelift, Sprinter (propulsion) avec nouveau moteur OM654, eSprinter, eVito Tourer long range et EQV, la version 100% électrique du grand monospace Classe V.

En sus, la prochaine génération de fourgonnette Citan sera aussi déclinée en version électrique.

Plus d'informations sur [www.mercedes-benz.fr](http://www.mercedes-benz.fr)

## **À PROPOS DE KEOLIS**

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire.

Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure ».

Le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 15 pays et a réalisé, en 2019, un chiffre d'affaires de 6,6 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

Keolis opère de nombreux transports à la demande sur réservation, notamment en Ile de France à Paris avec Filéo (service de transport à la demande pour la plateforme de l'aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle), mais aussi à Lyon, Lille et Orléans, entre autres, permettant ainsi au Groupe de se positionner comme expert dans l'exploitation et la capacité d'optimisation de ce mode de transport.

Plus d'informations sur [www.keolis.com](http://www.keolis.com)