

Communiqué de presse
Paris, le mardi 24 mars 2020

**COVID-19 :
Europcar Mobility Group se mobilise pour les personnels de santé
et crée un service « véhicule utilitaire + chauffeur »
pour les enseignes de distribution alimentaire**

Europcar Mobility Group lance le programme "Ensemble" pour soutenir la mobilité des personnels de santé, dans le contexte de la crise liée au COVID-19. Dans le cadre de ce programme, le Groupe travaillera également en partenariat avec des enseignes de la grande distribution alimentaire et des spécialistes du travail temporaire : afin de proposer un service groupé de location de véhicules utilitaires avec chauffeurs et répondre ainsi à la demande accrue de services de logistique et de livraison dans les pays en quarantaine ou soumis à des mesures strictes de distanciation sociale. Tous les véhicules sont soumis à des mesures renforcées de nettoyage et de désinfection entre chaque location.

En France, dans le cadre du programme « Ensemble », Europcar Mobility Group va mettre à la disposition des personnels de santé (médecins, infirmiers...), pour leurs besoins ponctuels de déplacement, un pool de 200 véhicules auxquels ils auront accès sans frais de location. En complément, la filiale française du Groupe proposera aux hôpitaux des solutions solidaires de location moyenne durée pour leurs personnels hospitaliers.

Ce programme est amené à se déployer également en Europe, ainsi que dans quelques autres pays du monde dans lesquels Europcar Mobility Group opère avec ses filiales en propre : les marques de location de véhicules du groupe - Europcar, Goldcar, InterRent – ainsi que le service d'autopartage GoCar apporteront leur contribution aux personnels de santé, pour une mobilité et des possibilités de transport accrues.

Le personnel de santé qui souhaite utiliser un véhicule pourra contacter une sélection d'agences ou bien un centre d'appel local (voir www.europcar.fr), qui les guideront tout au long du processus. Ce service sera officiellement lancé le 25 mars, d'abord en France, puis progressivement dans d'autres pays.

Par ailleurs, dans un contexte où les services logistiques et de livraison sont confrontés à une demande sans précédent, Europcar Mobility Group travaillera également en partenariat avec le secteur de la distribution alimentaire et des spécialistes du travail temporaire, pour mettre à disposition des véhicules utilitaires avec chauffeurs. Des discussions sont déjà en cours en France et en Allemagne.

Tous les véhicules mis à disposition dans le cadre du programme « Ensemble » seront soumis à des mesures rigoureuses de nettoyage et de désinfection après chaque location, ainsi qu'à une politique de "zéro contact" avec les employés d'Europcar Mobility Group en stations. La même politique rigoureuse s'applique aux locations de toute nature dans l'ensemble du groupe, jusqu'à nouvel ordre.



Caroline Parot, Présidente du Directoire d'Europcar Mobility Group, a déclaré :

« Notre groupe, en tant que société de services de mobilité, a une tradition de 70 ans de service au public et aux entreprises locales et internationales.

Tout au long de cette période, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour poursuivre cette mission et contribuer à la solution qui nous permettra de sortir de cette crise sans précédent. Nous sommes de nombreux acteurs économiques à détenir une partie de la solution : nous sommes convaincus que c'est seulement en travaillant ensemble que nous parviendrons à apporter des réponses adaptées aux circonstances, d'intérêt général.

Je saisis cette occasion pour remercier chaleureusement l'ensemble de notre personnel, dans tous nos pays. Ils font preuve d'un niveau d'engagement et de dévouement extraordinaire en ces temps troublés ».

A noter que, dans les pays n'étant pas encore totalement confinés, le Groupe apporte également son soutien à ses clients en leur apportant le maximum de flexibilité (Ex : modification flexible et annulation gratuite, suppression des frais « jeunes conducteurs » afin de permettre aux jeunes conducteurs / étudiants de rejoindre le domicile familial...).

A propos d'Europcar Mobility Group

Europcar Mobility Group est l'un des principaux acteurs du secteur de la mobilité et est une société cotée sur Euronext Paris. Europcar Mobility Group a pour mission d'être la « mobility service company » préférée des clients, en offrant des solutions alternatives attractives à la possession de véhicules, avec une large palette de services de mobilité : location de voitures et utilitaires, services chauffeur, auto-partage (car-sharing), scooter-partage et « private hire vehicle » (PHV – location de véhicules à des chauffeurs de type « Uber »)

La satisfaction des clients est au cœur de la mission du groupe et de l'ensemble de ses collaborateurs et cet engagement vient nourrir le développement permanent de nouveaux services.

Europcar Mobility Group opère à travers différentes marques pour répondre aux besoins spécifiques et cas d'usage de chaque client, que ce soit pour une heure, une journée, une semaine ou plus longtemps ; ses 4 marques majeures étant : Europcar® - le leader Européen de la location de véhicules, Goldcar® - la plus importante société de location de véhicules low-cost en Europe, InterRent® – marque « mid-tier » à destination des clients loisirs et Ubeeqo® – leader européenne du car-sharing (BtoB, BtoC).

Europcar Mobility Group propose ses différentes solutions et services de mobilité dans le monde à travers un vaste réseau dans plus de 140 pays (incluant 18 filiales en propre en Europe, 1 aux USA, 2 en Australie et Nouvelle-Zélande, ainsi que des franchisés et des partenaires).

Retrouvez de plus amples informations sur le site :

www.europcar-mobility-group.com