

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Poissy, 16 novembre 2018

### **8<sup>ème</sup> Coupe du Monde PSA Aftermarket : L'excellence de la qualité de service en après-vente récompensée**

- **2 compétitions ont été organisées en parallèle:**
  - **d'une part, entre les Conseillers Experts Techniques des réseaux de marque du Groupe ;**
  - **d'autre part, pour la première fois cette année, entre les réparateurs Euro Repar Car Service**
- **L'objectif commun de ces compétitions est de valoriser la qualité de service et la satisfaction client en après-vente**

#### **Coupe du Monde des Conseillers Experts Techniques**

Le Groupe PSA s'est fixé pour objectif d'atteindre le podium en termes de qualité de service après-vente dès 2018, et la place de leader en 2021 dans ses réseaux de marque, dans tous les pays où il est présent. Ces ambitions sont portées par des plans d'action transversaux et mondiaux passant notamment par la montée en compétences et la formation des collaborateurs.

Les conseillers experts techniques ont un rôle clé en tant que référents techniques dans les ateliers ; leur métier connaît une évolution très importante avec l'évolution des chaînes de traction mais aussi l'introduction de services connectés dans les véhicules. Ils bénéficient d'une formation continue solide et actualisée en permanence. Au total, les réseaux Peugeot, Citroën et DS dans le monde comptent 15 000 Conseillers experts techniques.

53 équipes représentant 36 pays, soit 159 experts techniques des réseaux Peugeot, Citroën et DS, ont participé aux épreuves de sélection. 8 équipes de 3 conseillers ont été retenues pour les épreuves pratiques qui se sont déroulées au centre international de formation après-vente du Groupe PSA, à Carrières-sous-Poissy.

Les équipes arrivées sur le podium sont :

- A la 3<sup>ème</sup> place, l'équipe Peugeot/Citroën/DS d'Israël
- A la 2<sup>ème</sup> place, l'équipe Citroën du Brésil
- A la 1<sup>ère</sup> place, l'équipe Peugeot de Pologne

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### 1<sup>ère</sup> Coupe du Monde Euro Repar Car Service

Pour la première fois cette année, une Coupe du Monde a aussi été organisée pour Euro Repar Car Service, le réseau mondial de réparation du Groupe PSA, atout majeur de son offensive multimarque. A fin 2018, le réseau comptera plus de 4 000 garages dans 23 pays. Au cours de l'année, il s'est implanté notamment en Russie, en Turquie, au Maroc, en Grèce, en Arabie Saoudite et prochainement en Suède et en Autriche. Son ambition est d'atteindre 10 000 garages.

8 équipes nationales de 2 réparateurs chacune ont participé aux épreuves de sélection. 5 ont participé à des épreuves techniques sur le site de Carrières-sous-Poissy, le 15 novembre. Des ateliers avaient été reconstitués afin de placer les réparateurs en situation professionnelle, dans un environnement Euro Repar Car Service, et de les évaluer sur différents domaines de compétences en lien avec les exigences du métier et le contenu de la licence.

Les équipes arrivées sur le podium sont :

- A la 3<sup>ème</sup> place, l'équipe Euro Repar Car Service **Brésil** (80 garages dans le pays)
- A la 2<sup>ème</sup> place, l'équipe Euro Repar Car Service **France** (plus de 1 430)
- A la 1<sup>ère</sup> place, l'équipe Euro Repar Car Service **Espagne** (730 garages).

Premier réseau multimarque de France, Euro Repar Car Service s'est vu décerner le 14 novembre, lors des Grands Prix des réseaux organisés par *Décision Atelier*, le Prix de l'Enseigne de l'année, ainsi que les prix de la communication, du digital, de l'accompagnement, de l'animation, de l'engagement et du B2B.

#### **A propos de Groupe PSA**

*Le Groupe PSA conçoit des expériences automobiles uniques et apporte des solutions de mobilité innovantes pour répondre aux attentes de tous. Avec ses cinq marques automobiles - Peugeot, Citroën, DS, Opel et Vauxhall - et une offre diversifiée de services connectés et de mobilité portés par la marque Free2Move, le Groupe PSA ambitionne d'être un constructeur automobile de référence et le fournisseur de mobilité préféré des clients. Il est l'un des pionniers de la voiture autonome et du véhicule connecté. Ses activités s'étendent également au financement automobile avec Banque PSA Finance et à l'équipement automobile avec Faurecia. Plus d'informations sur [groupe-psa.com/fr](http://groupe-psa.com/fr).*

Médiathèque : [medialibrary.groupe-psa.com](http://medialibrary.groupe-psa.com) / [@GroupePSA](https://twitter.com/GroupePSA)